

# Arbitro Bancario Finanziario. Un quadro di sintesi

(dati del 1° trimestre 2024 a confronto con il 1° trimestre 2023)

1° trimestre 2023

1° trimestre 2024

## Ricorsi ricevuti

4.157

▼ -3%

4.024

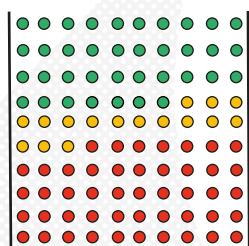
## Ricorsi decisi

3.251

▲ 20%

3.901

## Esito dei ricorsi decisi



37%

Accolti

50%

16%

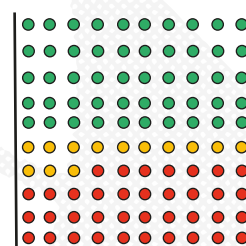
Cessati\*

13%

47%

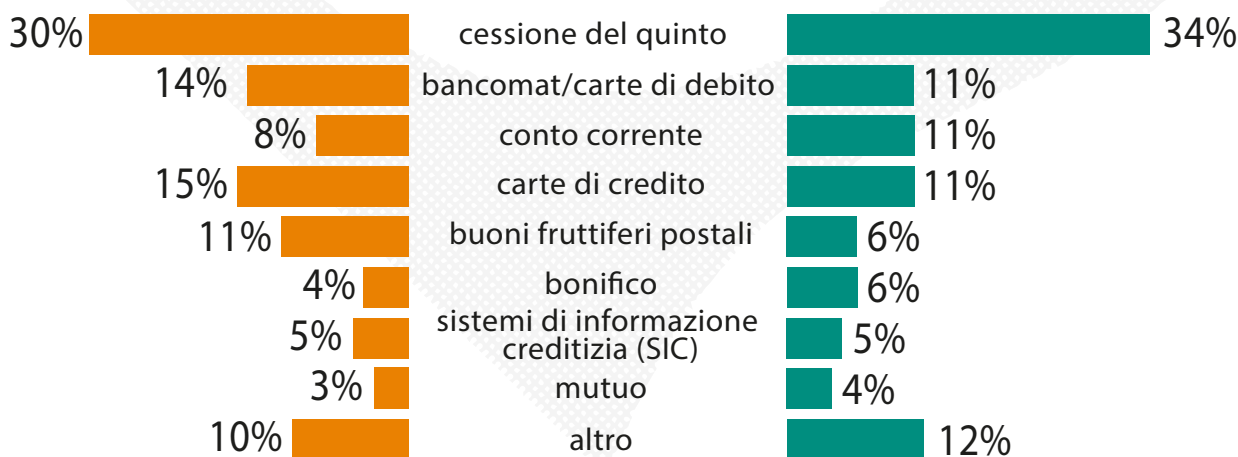
Respinti

37%



\*per rinuncia al ricorso o per cessazione della materia del contendere

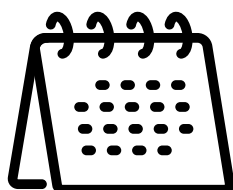
## Ricorsi ricevuti per materia



## Durata media

(numero di giorni al netto dei periodi di sospensione feriale)

114



118