



Manuale per le segnalazioni di vigilanza antiriciclaggio

INDICE

Avvertenze generali

1. Destinatari
2. Definizioni
3. Struttura delle segnalazioni
4. Periodicità e termine di invio delle segnalazioni
5. Dati di *stock* e di flusso
6. Informazioni sui gruppi
7. Classificazione delle informazioni rispetto alla residenza e alla valuta
8. Quesiti
9. Statistiche aggregate

Istruzioni per la compilazione delle singole voci

- I – Clientela
- II – Canali distributivi
- III – Presenza all'estero
- IV – Mandati fiduciari
- V – Presidi
- VI – Informazioni di gruppo
- VII - Contatti

Istruzioni per l'inoltro dei flussi informativi

1. Modalità tecnico-operative per l'inoltro delle informazioni
2. Verifiche sull'affidabilità delle informazioni
3. Sistema delle codifiche
4. Schemi segnaletici

Avvertenze generali

1. Destinatari

Il presente manuale (di seguito, il “Manuale”) è parte integrante delle Disposizioni della Banca d’Italia in materia di organizzazione, procedure e controlli interni volti a prevenire l’utilizzo degli intermediari a fini di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo del 26 marzo 2019 (d’ora in poi, le “Disposizioni sull’organizzazione e i controlli interni AML”) e si applica a tutti i destinatari delle stesse Disposizioni. Esso individua le segnalazioni periodiche in materia di antiriciclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo (d’ora in poi, AML/CFT) che gli intermediari bancari e finanziari vigilati dalla Banca d’Italia ai sensi del decreto legislativo 21 novembre 2007, n. 231 sono tenuti a trasmettere e contiene le regole per la compilazione delle stesse.

2. Definizioni

Ai fini del presente Manuale valgono le definizioni recate, tra l’altro:

- dal decreto legislativo 21 novembre 2007, n. 231 (d’ora in poi, il “decreto antiriciclaggio”);
- dalle Disposizioni della Banca d’Italia in materia di adeguata verifica della clientela per il contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo del 30 luglio 2019, (d’ora in poi, le “Disposizioni sull’adeguata verifica”);
- dalle Disposizioni della Banca d’Italia per la conservazione e la messa a disposizione dei documenti, dei dati e delle informazioni, del 24 marzo 2020 (d’ora in poi, le Disposizioni sulla conservazione);
- dalle Disposizioni sull’organizzazione e i controlli interni AML.

3. Struttura delle segnalazioni

Dal punto di vista strutturale gli schemi segnaletici prevedono un’organizzazione interna dei dati per livelli gerarchici decrescenti, i quali sono definiti in base all’oggetto trattato.

I livelli gerarchici delle informazioni sono i seguenti:

- la sezione;
- la voce;
- la sottovoce;
- gli attributi informativi.

Le sezioni rappresentano l’area informativa principale.

Ogni voce esprime una forma tecnica o un insieme di forme tecniche.

Le voci si scompongono a loro volta in una pluralità di sotto-aggregati (le sottovoci), i quali costituiscono articolazioni della medesima forma tecnica o del medesimo insieme di forme tecniche.

A corredo delle voci e delle sottovoci sono previsti alcuni attributi informativi, la cui funzione è quella di qualificare il contenuto segnaletico delle unità informative di base (le voci e le sottovoci).

L'indicazione dettagliata degli attributi da fornire per ciascuna voce o sottovoce è contenuta nelle regole di compilazione del presente Manuale.

In particolare, le segnalazioni si articolano nelle seguenti sette sezioni:

I – Clientela.

La sezione - rivolta **a tutti i destinatari** - richiede informazioni sulle caratteristiche e sulla composizione della clientela, con riguardo ai clienti titolari di rapporti continuativi alla data di riferimento e ai clienti che hanno eseguito operazioni occasionali nel periodo.

II – Canali distributivi.

La sezione - rivolta **a tutti i destinatari** - riguarda le modalità di identificazione della clientela acquisita nel periodo (in presenza, a distanza, tramite terzi).

III – Presenza all'estero.

Nella sezione – rivolta **agli intermediari italiani**– è indicato se l'intermediario presta la propria attività istituzionale in libera prestazione di servizi presso altri paesi comunitari e, in caso affermativo, è riportato l'elenco di tali paesi.

IV – Mandati fiduciari.

La sezione – rivolta **alle società fiduciarie** iscritte nell'albo previsto ai sensi dell'articolo 106 TUB – richiede di indicare il numero dei mandati per amministrazione fiduciaria e per servizi diversi dall'amministrazione fiduciaria e il valore dei mandati per amministrazione fiduciaria suddivisi per tipologia di mandato, di rapporto intrattenuto con la clientela e di beni oggetto dell'incarico.

V – Presidi AML/CFT.

La sezione – rivolta **a tutti i destinatari** – richiede informazioni sugli assetti organizzativi, le procedure e i controlli interni per il contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo.

VI – Informazioni di gruppo.

La sezione – rivolta ai destinatari **capogruppo di gruppi bancari, di SIM o finanziari** – richiede informazioni sul modello organizzativo di delega delle SOS nel gruppo, sul numero e sulla quota di clienti comuni a più società del gruppo e sulla presenza nel gruppo di succursali o filiazioni stabilite in paesi terzi con ordinamenti che presentano limiti alla circolazione delle informazioni (cfr. Regolamento UE 758/2019).

VII – Contatti.

Nella sezione – **rivolta a tutti i destinatari** – sono segnalati i riferimenti del personale che può essere contattato per eventuali richieste riguardanti le segnalazioni antiriciclaggio.

4. Periodicità e termine di invio delle segnalazioni

La segnalazione ha periodicità annuale con data di riferimento 31 dicembre e periodo di riferimento compreso tra 1 gennaio e 31 dicembre. I destinatari sono tenuti a inviare i dati alla Banca d'Italia entro il 31 marzo dell'anno successivo alla data di riferimento.

Gli intermediari neocostituiti sono tenuti a produrre le segnalazioni a partire dal periodo di inizio della loro operatività.

5. Dati di *stock* e di flusso

Le informazioni quantitative richieste nelle sezioni 1, 3, 4 e 6 rappresentano prevalentemente grandezze di *stock*. I dati richiesti nella sezione 2 sono dati di flusso. La sezione 5 include richieste di dati di *stock* (es. voce 61699, 61708) e di flusso (es. voci 61667, 61669, 61685, 61689, 61697, 61701, 61703, 61705, 61707).

Le segnalazioni relative a grandezze di *stock* sono riferite alla situazione in essere alla data di riferimento (anche se festivo o non lavorativo). I dati di flusso sono riferiti al periodo di riferimento (anno).

Nei processi di fusione per incorporazione il destinatario incorporante segnala i dati di flusso di pertinenza dell'incorporata relativi al periodo (di riferimento della segnalazione) in cui è avvenuta la fusione, senza includere il dato di *stock* dell'incorporata in essere alla fine del periodo (di riferimento della segnalazione) precedente la fusione.

6. Informazioni sui gruppi

Con riguardo ai gruppi, i destinatari che svolgono il ruolo di capogruppo trasmettono le informazioni richieste nella sezione VI. Questa sezione non è compilata dalle altre componenti del gruppo

Ai fini della compilazione della sezione VI, la capogruppo considera il perimetro italiano del gruppo. Con riguardo alle eventuali succursali o controllate con sede all'estero, la capogruppo segnala, alla voce 61715, il numero di succursali o società controllate (cd. filiazioni) del gruppo stabilite in paesi terzi con ordinamenti che presentano limiti alla circolazione delle informazioni (cfr. Regolamento UE n. 758 del 2018).

7. Classificazione delle informazioni rispetto alla residenza e alla valuta

Ai fini della classificazione dei clienti tra soggetti "residenti" (in Italia) e soggetti "non residenti", va assunta la definizione vigente nell'ambito della disciplina valutaria italiana.

Gli importi in euro richiesti nelle sezioni IV e V sono indicati in unità di Euro, senza decimali. Eventuali valori denominati in altre valute sono convertiti in Euro utilizzando i tassi di cambio alla data di riferimento comunicati a titolo indicativo dalla Banca centrale europea per le valute da quest'ultima considerate. Per le altre valute si applicano i tassi di cambio comunicati periodicamente dalla Banca d'Italia attraverso circuiti telematici ⁽¹⁾.

8. Quesiti

I quesiti sulle istruzioni per la compilazione delle voci contenute nel presente manuale sono inviati all'Unità di Supervisione e normativa antiriciclaggio: *i*) per posta cartacea, all'indirizzo: Via

¹ Reuter, Telerate, ecc.

Piacenza, 6, 00184 Roma o *ii*) per posta elettronica certificata, all'indirizzo: sna@pec.bancaditalia.it.

9. Statistiche aggregate

Al fine di agevolare gli intermediari nella valutazione dei rischi a cui essi sono esposti, la Banca d'Italia rende disponibili agli intermediari statistiche aggregate basate sulle informazioni raccolte.

Istruzioni per la compilazione delle singole voci

Sezione:

I – Clientela

Voce: **61651**

CLIENTI TITOLARI DI RAPPORTI CONTINUATIVI

Nella voce è segnalato il numero di clienti titolari di uno o più rapporti continuativi alla data di riferimento della segnalazione ripartito per Stato di residenza. Inoltre, sono indicate le seguenti variabili: i) numero di rapporti di cui i clienti sono titolari; ii) numero di clienti titolari di rapporti che hanno eseguito una o più operazioni occasionali nel periodo di riferimento; iii) numero di clienti cui sono state applicate misure di congelamento, oggetto di comunicazione alla UIF nel periodo (art. 7 D.lgs. 109/2007).

Con riferimento al numero di rapporti continuativi, sono indicati tutti i rapporti in essere alla data di riferimento, anche se riferiti al medesimo cliente. I rapporti cointestati sono indicati una sola volta.

Relativamente al numero di clienti titolari di rapporti che hanno eseguito una o più operazioni occasionali, sono indicati i clienti che alla data di riferimento intrattengono rapporti continuativi ed hanno effettuato al contempo operazioni occasionali nel periodo. Questa informazione è diversa da quella richiesta dalla voce 61655, in cui sono indicati i clienti che, pur non essendo titolari di rapporti continuativi alla data di riferimento, hanno eseguito operazioni occasionali nel periodo, soggette agli obblighi di adeguata verifica ai sensi dell'art. 17 D.lgs. 231/2007.

In merito alle misure di congelamento, sono indicati i clienti titolari di uno o più rapporti continuativi alla data di riferimento cui sono state applicate misure di congelamento di fondi o di risorse economiche, oggetto di comunicazione alla UIF (ex art. 7 D.lgs. 109/2007) nel periodo.

Le sottovoci richiedono il dettaglio dei clienti persone fisiche e dei clienti diversi dalle persone fisiche. Al riguardo, rileva la qualità di persona fisica, a prescindere dall'esercizio di attività d'impresa o professionale.

CLIENTI TITOLARI DI RAPPORTI CONTINUATIVI

02 **DIVERSI DA PERSONE FISICHE**

04 **PERSONE FISICHE**

Voce: **61653**

CLIENTI TITOLARI DI RAPPORTI CONTINUATIVI: MISURE DI ADEGUATA VERIFICA APPLICATE

Nella voce è segnalato il numero dei clienti titolari di uno o più rapporti continuativi alla data di riferimento della segnalazione, suddiviso per tipologia di cliente (persone fisiche e soggetti diversi dalle persone fisiche) e per tipologia di adeguata verifica applicata (rafforzata, ordinaria, semplificata). Inoltre, sono indicate le seguenti variabili: i) il numero di rapporti di cui i clienti sono titolari; ii) lo Stato coinvolto per le sottovoci 04, 06, 16 e 18.

Le sottovoci 04 e 06 relative ai rapporti continuativi che coinvolgono paesi terzi ad alto rischio fanno riferimento ai paesi individuati dalla Commissione Europea nell'esercizio dei poteri di cui agli articoli 9 e 64 della AMLD4 (cfr. regolamento delegato (UE) 2016/1675 contenente la lista dei paesi). Per ciascun paese terzo ad alto rischio coinvolto è indicato il numero dei clienti e dei rapporti.

Le sottovoci 16 e 18 si riferiscono ai rapporti continuativi che coinvolgono paesi terzi diversi da quelli individuati dalla Commissione europea in relazione ai quali sono applicate misure rafforzate di adeguata verifica. Per ciascun paese terzo ad alto rischio coinvolto è indicato il numero dei clienti e dei rapporti.

Laddove lo stesso cliente ricada in due o più delle sottovoci 04, 06, 08, 12, 14, 16 e 18, è indicato in una sola delle sottovoci secondo i seguenti criteri di priorità: 1) titolari di conti di corrispondenza transfrontalieri; 2) titolari di rapporti continuativi che coinvolgono paesi terzi ad alto rischio individuati dalla Commissione Europea; 3) PEP; 4) titolari di rapporti continuativi che coinvolgono paesi terzi diversi da quelli individuati dalla Commissione europea.

Le sottovoci 20 e 22 presentano carattere residuale e includono tutti gli altri clienti titolari di uno o più rapporti continuativi in relazione ai quali, alla data di riferimento, sono applicate misure rafforzate di adeguata verifica in ragione di fattori di rischio diversi da quelli indicati nelle sottovoci precedenti.

Nelle sottovoci 60 e 62 e nelle sottovoci 70 e 72 sono indicati tutti i clienti titolari di uno o più rapporti continuativi in relazione ai quali, alla data di riferimento, sono applicate, rispettivamente, misure ordinarie e misure semplificate di adeguata verifica.

CLIENTI TITOLARI DI RAPPORTI CONTINUATIVI: MISURE DI ADEGUATA VERIFICA APPLICATE

- 04** NON PERSONE FISICHE - MISURE RAFFORZATE - PAESI ALTO RISCHIO
- 06** PERSONE FISICHE - MISURE RAFFORZATE - PAESI ALTO RISCHIO
- 08** NON PERSONE FISICHE - MISURE RAFFORZATE - CONTI CORRISPONDENZA TRANSFRONTALIERI

- 12** NON PERSONE FISICHE - MISURE RAFFORZATE - PEP
- 14** PERSONE FISICHE - MISURE RAFFORZATE - PEP
- 16** NON PERSONE FISICHE - MISURE RAFFORZATE – ALTRI PAESI ALTO RISCHIO
- 18** PERSONE FISICHE - MISURE RAFFORZATE – ALTRI PAESI ALTO RISCHIO
- 20** NON PERSONE FISICHE - MISURE RAFFORZATE – ALTRI CLIENTI
- 22** PERSONE FISICHE - MISURE RAFFORZATE – ALTRI CLIENTI
- 60** NON PERSONE FISICHE - MISURE ORDINARIE
- 62** PERSONE FISICHE – MISURE ORDINARIE
- 70** NON PERSONE FISICHE - MISURE SEMPLIFICATE
- 72** PERSONE FISICHE – MISURE SEMPLIFICATE

Voce: **61655**

CLIENTI OCCASIONALI

Nella voce è indicato il numero di clienti - non titolari di rapporti continuativi - che hanno eseguito nel corso del periodo di riferimento una o più operazioni occasionali soggette agli obblighi di adeguata verifica. Il numero di clienti è ripartito per Stato di residenza.

CLIENTI OCCASIONALI

02 DIVERSI DA PERSONE FISICHE

04 PERSONE FISICHE

Voce: **61657**

CLIENTI OCCASIONALI: MISURE DI ADEGUATA VERIFICA APPLICATE

Nella voce è segnalato il numero dei clienti non titolari di rapporti che hanno eseguito nel periodo di riferimento una o più operazioni occasionali soggette agli obblighi di adeguata verifica, suddiviso per tipologia di cliente (persone fisiche e soggetti diversi dalle persone fisiche) e per tipologia di adeguata verifica applicata (rafforzata, ordinaria, semplificata). Inoltre, è indicato lo Stato coinvolto per le sottovoci 04, 06, 16 e 18.

Le sottovoci 04 e 06 - relative ai clienti che hanno eseguito operazioni occasionali che coinvolgono paesi terzi ad alto rischio - fanno riferimento ai paesi individuati dalla Commissione Europea nell'esercizio dei poteri di cui agli articoli 9 e 64 della AMLD4 (cfr. regolamento delegato (UE) 2016/1675 contenente la lista dei paesi). Per ciascun paese terzo ad alto rischio coinvolto è indicato il numero di clienti.

Le sottovoci 16 e 18 si riferiscono ai clienti che hanno eseguito operazioni occasionali che coinvolgono paesi terzi diversi da quelli individuati dalla Commissione europea in relazione ai quali sono applicate misure rafforzate di adeguata verifica. Per ciascun paese terzo ad alto rischio coinvolto è indicato il numero di clienti.

Laddove lo stesso cliente ricada in due o più delle sottovoci 04, 06, 08, 10, 16 e 18, esso è indicato in una sola delle sottovoci secondo i seguenti criteri di priorità: 1) clienti che hanno eseguito operazioni occasionali che coinvolgono paesi terzi ad alto rischio individuati dalla Commissione Europea; 2) PEP; 3) clienti che hanno eseguito operazioni occasionali che coinvolgono paesi terzi diversi da quelli individuati dalla Commissione europea.

Le sottovoci 20 e 22 presentano carattere residuale e includono tutti gli altri clienti occasionali in relazione ai quali sono applicate misure rafforzate di adeguata verifica in ragione di fattori di rischio diversi da quelli indicati nelle sottovoci precedenti.

Nelle sottovoci 60 e 62 e nelle sottovoci 70 e 72 sono indicati tutti i clienti occasionali in relazione ai quali sono applicate, rispettivamente, misure ordinarie e misure semplificate di adeguata verifica.

CLIENTI OCCASIONALI: MISURE DI ADEGUATA VERIFICA APPLICATE

- 04** NON PERSONE FISICHE - MISURE RAFFORZATE - PAESI ALTO RISCHIO
- 06** PERSONE FISICHE - MISURE RAFFORZATE - PAESI ALTO RISCHIO
- 08** NON PERSONE FISICHE - MISURE RAFFORZATE - PEP
- 10** PERSONE FISICHE - MISURE RAFFORZATE - PEP

- 16** NON PERSONE FISICHE - MISURE RAFFORZATE – ALTRI PAESI ALTO RISCHIO
- 18** PERSONE FISICHE - MISURE RAFFORZATE – ALTRI PAESI ALTO RISCHIO
- 20** NON PERSONE FISICHE - MISURE RAFFORZATE – ALTRI CLIENTI
- 22** PERSONE FISICHE - MISURE RAFFORZATE – ALTRI CLIENTI
- 60** NON PERSONE FISICHE - MISURE ORDINARIE
- 62** PERSONE FISICHE - MISURE ORDINARIE
- 70** NON PERSONE FISICHE - MISURE SEMPLIFICATE
- 72** PERSONE FISICHE - MISURE SEMPLIFICATE

Sezione:

II – Canali distributivi

Voce: **61659**

NUOVI CLIENTI

Nella voce è segnalato il numero dei clienti acquisiti nel periodo di riferimento, suddivisi per modalità di identificazione. Per questa voce non è richiesta la distinzione tra persone fisiche e altri soggetti. Sono considerati anche i clienti identificati tramite terzi.

In particolare, sono indicati i clienti:

- i) identificati in presenza da dipendenti dell'intermediario o da soggetti equiparabili ai dipendenti (es. consulenti finanziari abilitati all'offerta fuori sede) o comunque incardinati stabilmente nell'organizzazione dell'intermediario (cfr. Disposizioni sull'adeguata verifica, Parte Quinta). La voce ricomprende, tra l'altro: a) i clienti del destinatario identificati da altre società del gruppo con sede in Italia alle quali è esternalizzato l'adempimento degli obblighi di adeguata verifica; b) i clienti delle succursali di intermediari esteri identificati da dipendenti della casa madre; c) i clienti identificati da consulenti finanziari abilitati all'offerta fuori sede, di cui è fornito il dettaglio;
- ii) identificati a distanza tramite identità o firme digitali. In particolare, sono indicati i clienti identificati a distanza tramite identità digitali (es. SPID) o certificati per la generazione di firme elettroniche qualificate (cfr. art. 19, comma 1, lettera a), n. 2, D.lgs. 231/2007);
- iii) identificati a distanza tramite procedure di video-identificazione nelle quali è prevista l'interazione diretta del cliente con un addetto dell'intermediario;
- iv) identificati a distanza tramite meccanismi di riconoscimento che si avvalgono di dati biometrici della clientela per effettuare i riscontri previsti dalla Parte Seconda, Sezione VIII, delle Disposizioni sull'adeguata verifica (es., meccanismi automatici per verificare la corrispondenza della foto del cliente con l'immagine presente nel documento d'identità);
- v) identificati a distanza utilizzando procedure diverse da quelle sopra indicate;
- vi) identificati tramite terzi (cfr. Parte Quinta delle Disposizioni sull'adeguata verifica). In quest'ambito, è indicato il tipo di soggetto cui è stato demandato l'obbligo, specificando una delle seguenti categorie: i) intermediari bancari e finanziari italiani o comunitari; ii) intermediari bancari e finanziari aventi sede in paesi terzi che soddisfano i requisiti di cui all'articolo 26, comma 2, lettera d), D.lgs. 231/2007; iii) mediatori creditizi e agenti in attività finanziaria; iv) "soggetti convenzionati e agenti", come definiti nel decreto antiriciclaggio; v) altri collaboratori esterni diversi dai precedenti.

Le sottovoci richiedono il dettaglio dei clienti titolari di rapporti continuativi alla data di riferimento e di quelli non titolari di rapporti che hanno eseguito nel periodo operazioni occasionali soggette agli obblighi di adeguata verifica.

La sottovoce 02 ricomprende, oltre ai clienti che non sono mai stati titolari di rapporti continuativi in precedenza, anche i clienti con precedenti rapporti continuativi che sono terminati prima dell'instaurazione di un nuovo rapporto acceso nel periodo di riferimento (es., terminati nel 2023, con un nuovo rapporto acceso nel 2024); sono ricompresi inoltre i clienti con rapporti aperti e chiusi nello stesso periodo di riferimento (es., rapporto aperto e chiuso nel corso del 2024).

Nella sottovoce 10 sono indicati i clienti che, pur non essendo titolari di rapporti continuativi alla data di riferimento, hanno eseguito una o più operazioni occasionali nel periodo, avvalendosi per la prima volta dei servizi offerti dall'intermediario; non sono pertanto ricompresi i clienti che, pur avendo eseguito operazioni occasionali nel periodo, hanno eseguito altre operazioni occasionali in periodi precedenti o sono stati titolari di rapporti continuativi.

NUOVI CLIENTI

02 TITOLARI DI RAPPORTI CONTINUATIVI

10 OCCASIONALI

Sezione:

III – Presenza all'estero

Voce: **61661**

PRESENZA IN PAESI UE IN LIBERA PRESTAZIONE DI SERVIZI

Nella voce è indicato se l'intermediario presta la propria attività istituzionale in libera prestazione di servizi presso altri paesi comunitari e, in caso positivo, l'elenco di tali paesi.

00 PRESENZA IN PAESI UE IN LIBERA PRESTAZIONE DI SERVIZI

Sezione:

IV – Mandati fiduciari

Definizioni

Ai fini della compilazione delle segnalazioni della presente sezione, si forniscono le seguenti definizioni:

- “*escrow agreement*”: l’incarico afferente all’attività di “depositario/garante” in essere alla data di riferimento. L’*escrow agreement* è il contratto con il quale uno o più beni (documenti, azioni, somme di denaro, beni mobili o immobili) vengono depositati in garanzia nelle mani di un soggetto terzo ed indipendente rispetto alle parti fino all’avveramento di una condizione, alla completa ed esatta esecuzione del contratto o, in altra ipotesi di comune ricorrenza, alla definizione di una procedura arbitrale internazionale. La fiduciaria può intervenire in qualità di *escrow agent* (se si impegna solo verso una delle parti) e di *escrow holder* (se si impegna nei confronti di entrambe). I beni possono essere fisicamente depositati presso la fiduciaria ovvero intestati alla stessa ma depositati presso terzi. La rilevazione deve contenere i dati relativi ad entrambe le fattispecie.
- “*mandato*”: l’incarico conferito dal cliente alla società fiduciaria; sono incluse tutte le prestazioni svolte e quelle necessarie al compimento del mandato stesso. Tra i mandati si distinguono quelli afferenti all’attività di amministrazione fiduciaria e quelli solo per servizi diversi ⁽²⁾;
- “*mandato con intestazione*”: incarico di amministrazione di beni con intestazione fiduciaria ricevuto dalla società e in essere;
- “*mandato di investimento*”: incarico di amministrazione afferente a beni (strumenti finanziari, ivi compresi le gestioni patrimoniali, polizze assicurative, liquidità e conti correnti);
- “*mandato senza intestazione*”: incarico di amministrazione di beni senza intestazione fiduciaria ricevuto dalla società e in essere;
- “*mandato societario*”: incarico, con o senza intestazione fiduciaria, afferente a partecipazioni e/o di finanziamento da parte di soci/fiducianti in favore della società partecipata;
- “*partecipazioni*”: azioni o quote che presentano il carattere di stabile investimento nel patrimonio aziendale della partecipata;
- “*piani azionari e stock option*”: incarichi afferenti ai piani di compensi basati su strumenti finanziari di cui all’articolo 114-bis del TUF;
- “*strumenti finanziari quotati*”: strumenti finanziari negoziati in mercati regolamentati ai sensi del TUF.

² Ai fini della rilevazione, con il termine “mandato” si fa riferimento anche ad altre tipologie di contratti diversi dal mandato di amministrazione fiduciaria. Laddove non sia specificato il tipo di mandato (con o senza intestazione) il termine deve intendersi riferito a tutte le tipologie di mandato.

Voce: **61663**

MANDATI PER AMMINISTRAZIONE FIDUCIARIA E PER SERVIZI DIVERSI

In questa voce le società fiduciarie indicano i mandati per amministrazione fiduciaria e per servizi diversi dall'amministrazione fiduciaria.

Le sottovoci 02 e 06 richiedono il numero e il valore dei mandati per amministrazione fiduciaria alla data di riferimento. Sono inclusi nei mandati per amministrazione fiduciaria quelli relativi a: l'amministrazione di beni (mobili, immobili, titoli, valori, polizze assicurative, partecipazioni, patrimoni, crediti, finanziamenti, etc.) per conto di terzi, con o senza l'intestazione fiduciaria degli stessi, l'interposizione nell'esercizio dei diritti eventualmente ad essi connessi, la rappresentanza (dei diritti patrimoniali e personali) di azionisti e obbligazionisti, nonché lo svolgimento della funzione di *trustee* e di affidatario nell'ambito di contratti di affidamento fiduciario. Vi rientrano, altresì, gli incarichi di: custodia dei suddetti beni, amministrazione di piani azionari e stock option e altri servizi specialistici quali *escrow agreement*, patti di famiglia, costituzione in pegno o cauzione.

Nella sottovoce 08 è indicato il numero di mandati per servizi diversi dall'amministrazione fiduciaria quali la revisione contabile, l'*account aggregation*, il servizio di organizzazione aziendale e il servizio di consulenza (quest'ultimo rileva soltanto quando autonomamente contrattualizzato). Nella sottovoce rientrano anche: (i) i mandati di rappresentanza dei patti di sindacato non riconducibili a partecipazioni oggetto di mandato societario; (ii) i mandati aventi ad oggetto la mera rappresentanza in assemblea e non riconducibili a partecipazioni oggetto di un mandato societario.

MANDATI PER AMMINISTRAZIONE FIDUCIARIA E PER SERVIZI DIVERSI

- 02** MANDATI PER AMMINISTRAZIONE FIDUCIARIA - NUMERO
- 06** MANDATI PER AMMINISTRAZIONE FIDUCIARIA - IMPORTO
- 08** MANDATI PER SERVIZI DIVERSI – NUMERO

Voce: 61665

MANDATI FIDUCIARI CON E SENZA INTESTAZIONE: TIPO DI RAPPORTO E DI BENI

La voce richiede la ripartizione del valore dei mandati per amministrazione fiduciaria alla data di riferimento – suddiviso per tipologia di mandato (mandati con intestazione e senza intestazione fiduciaria) – secondo le seguenti variabili:

- i. tipo di rapporto intrattenuto con la clientela (mandati societari, mandati di investimento, *escrow agreement*, *trust*, piani azionari e *stock option*, altro);
- ii. tipologia di beni oggetto dell’incarico (depositi amministrati presso terzi³, partecipazioni societarie quotate, partecipazioni societarie non quotate, finanziamento soci, titoli di stato, obbligazioni quotate, obbligazioni non quotate, titoli azionari quotati, titoli azionari non quotati, altri titoli e valori mobiliari, fondi comuni, gestioni patrimoniali, polizze assicurative⁴, liquidità e conti correnti, crediti⁵, oro e altri metalli preziosi⁶, altri beni, debiti e/o finanziamenti passivi).

In particolare, nelle sottovoci 02 e 06 è indicato, rispettivamente, il valore dei mandati per amministrazione fiduciaria con e senza intestazione fiduciaria, ripartito per tipologia di rapporto con la clientela.

Nelle sottovoci 22 e 26 è segnalato il valore degli stessi mandati ripartito per tipologia di beni oggetto del mandato.

MANDATI FIDUCIARI CON E SENZA INTESTAZIONE: TIPO DI RAPPORTO E DI BENI

02 MANDATI FIDUCIARI CON INTESTAZIONE: TIPO DI RAPPORTO

06 MANDATI FIDUCIARI SENZA INTESTAZIONE: TIPO DI RAPPORTO

22 MANDATI FIDUCIARI CON INTESTAZIONE: TIPO DI BENE

26 MANDATI FIDUCIARI SENZA INTESTAZIONE: TIPO DI BENE

³ Nei “depositi amministrati presso terzi” devono essere ricomprese tutte le masse diverse dalle “gestioni patrimoniali” che siano oggetto di intestazione di contratti di durata di collocamento, negoziazione o raccolta ordini, consulenza, stipulati con banche o intermediari terzi. Al fine di evitare duplicazioni, i singoli titoli già ricompresi nell’ambito dei “depositi amministrati presso terzi” non devono essere ripetuti nell’ambito delle altre fattispecie.

⁴ Ai fini della segnalazione, si fa riferimento alle polizze assicurative concernenti i rami vita, di cui all’art. 2, comma 1, D.lgs. 209/2005.

⁵ Ai fini della segnalazione, si fa riferimento ai crediti (di qualsiasi natura) dei fiduciari oggetto di mandato.

⁶ Ai fini della segnalazione, vanno inclusi anche i certificati rappresentativi di tali beni.

Sezione:

V – Presidi

Voce: **61667**

COSTI E INVESTIMENTI RELATIVI A AML/CFT

Nella voce sono indicati i costi diretti relativi al comparto AML/CFT di competenza del periodo di riferimento e gli investimenti in materia AML/CFT sostenuti nel periodo.

Con riguardo ai costi, nella sottovoce 02 sono indicati i costi di competenza del periodo attribuibili al comparto dell'AML/CFT (es. costi del personale impiegato nella funzione AML, canoni software per eseguire i controlli AML/CFT di primo e di secondo livello, costi dei servizi esternalizzati in tema AML/CFT).

La rilevazione dei costi avviene secondo le regole contenute nei principi contabili utilizzati per la redazione del bilancio (IFRS o OIC). Se il responsabile AML è anche responsabile di altre funzioni aziendali e, più in generale, se il personale impiegato nella funzione AML svolge ulteriori funzioni in altre strutture aziendali, il costo relativo a tali risorse è considerato per l'effettivo impiego in compiti afferenti l'AML/CFT. Con riferimento ai canoni software e ai costi dei servizi esternalizzati, possono essere considerati i costi riferibili all'AML/CFT in base ai contratti con i fornitori.

Le succursali di intermediari esteri tengono conto dei costi sostenuti dalla casa madre per eseguire i controlli antiriciclaggio della succursale italiana (es., esternalizzazione della funzione AML alla casa madre, software AML fornito alla succursale dalla casa madre).

Con riguardo agli investimenti, nella sottovoce 04 è indicata la liquidità assorbita da acquisti di attività attinenti al comparto AML/CFT. In particolare, è indicata la parte degli investimenti riportati nel rendiconto finanziario del periodo di riferimento, attribuibile al comparto AML/CFT (es. acquisti di software con vita utile pluriennale, utilizzati per eseguire i controlli AML/CFT). Non sono riportati tra gli investimenti i costi di competenza del periodo non aventi utilità pluriennale (es. costi del personale impiegato nei controlli AML/CFT); questi costi sono indicati unicamente nella sottovoce 02.

COSTI E INVESTIMENTI RELATIVI A AML/CFT

02 COSTI DIRETTI RELATIVI AL COMPARTO AML/CFT

04 INVESTIMENTI IN MATERIA AML/CFT

Voce: **61669**

RIUNIONI DELL'ORGANO DI SUPERVISIONE STRATEGICA

Nella voce è indicato il numero di riunioni dell'organo di supervisione strategica, tenute nel periodo di riferimento, in cui sono stati trattati argomenti AML/CFT.

In particolare, nella sottovoce 02 è indicato il numero totale di queste riunioni. Nella sottovoce 04 è indicato il numero di riunioni in cui sono state esaminate la relazione AML e l'esercizio di autovalutazione. Nella sottovoce 06 è indicato il numero di riunioni in cui sono state esaminate carenze e anomalie in materia di antiriciclaggio.

RIUNIONI DELL'ORGANO DI SUPERVISIONE STRATEGICA

- 02** NUMERO TOTALE RIUNIONI CON ARGOMENTI AML/CFT
- 04** NUMERO RIUNIONI CHE RIGUARDANO RELAZIONE AML E AUTOVALUTAZIONE
- 06** NUMERO RIUNIONI CHE RIGUARDANO CARENZE-ANOMALIE AML

Voce: **61671**

COLLOCAZIONE DELLA FUNZIONE ANTIRICICLAGGIO

Nella voce è indicata la collocazione organizzativa della funzione antiriciclaggio. La voce riguarda sia l'ipotesi in cui la funzione sia collocata presso l'intermediario, nel qual caso occorre indicare se essa sia accorpata con la funzione di conformità alle norme (*compliance*) e/o con quella di controllo dei rischi (*risk management function*), sia l'ipotesi in cui - nei casi in cui sia ammesso - la funzione sia esternalizzata alla capogruppo o a un'altra società del gruppo con sede in Italia.

In particolare, è indicato se la funzione antiriciclaggio è: i) incardinata in una struttura ad hoc; ii) accorpata con la funzione di conformità alle norme (*compliance*); iii) accorpata con la funzione di controllo dei rischi (*risk management function*); iv) accorpata con la funzione di conformità alle norme (*compliance*) e la funzione di controllo dei rischi (*risk management function*); v) esternalizzata ad altre società del gruppo con sede in Italia.

COLLOCAZIONE DELLA FUNZIONE ANTIRICICLAGGIO

02 COLLOCAZIONE DELLA FUNZIONE ANTIRICICLAGGIO

Voce: **61673**

ESTERNALIZZAZIONE DEI COMPITI DELLA FUNZIONE ANTIRICICLAGGIO

La voce riguarda le ipotesi in cui la funzione, e il relativo responsabile, siano incardinati presso l'intermediario mentre i compiti della funzione siano in tutto o in parte esternalizzati.

La sottovoce 02 richiede di indicare se i compiti sono esternalizzati a: i) capogruppo; ii) società del gruppo; iii) casa madre (in caso di succursali di intermediari esteri).

Nella sottovoce 04 è indicato se i compiti sono esternalizzati a terzi diversi dai soggetti riportati nella sottovoce 02.

ESTERNALIZZAZIONE DEI COMPITI DELLA FUNZIONE ANTIRICICLAGGIO

02 ESTERNALIZZAZIONE A SOCIETA' DEL GRUPPO

04 ESTERNALIZZAZIONE A TERZI

Voce: **61675**

ESTERNALIZZAZIONE DI ALTRE ATTIVITA' AML/CFT

La voce riguarda le ipotesi in cui sono esternalizzate attività relative agli adempimenti AML/CFT diverse dai compiti della funzione antiriciclaggio, considerate essenziali e importanti da parte del destinatario⁷. In particolare, è indicato se queste attività riguardano l'adeguata verifica della clientela, la conservazione dei dati e delle informazioni, l'individuazione e la valutazione delle operazioni potenzialmente sospette o altri adempimenti antiriciclaggio e se esse sono esternalizzate a società del gruppo e/o a terzi.

ESTERNALIZZAZIONE DI ALTRE ATTIVITA' AML/CFT

- 02** ESTERNALIZZAZIONE AD ALTRE SOCIETA' DEL GRUPPO
- 04** ESTERNALIZZAZIONE A TERZI

⁷ Per gli intermediari non bancari, si fa riferimento alla nozione di "funzioni operative importanti (FOI)".

Voce: **61677**

CARENZE SULLE FUNZIONI ESTERNALIZZATE IN AMBITO AML/CFT E AZIONI CORRETTIVE

La voce richiede di indicare se nel periodo di riferimento sono state riscontrate carenze sulle funzioni esternalizzate in ambito AML/CFT e, in caso affermativo, se le azioni correttive: i) non sono state adottate; ii) sono state adottate e le carenze sono in corso di superamento; iii) sono state adottate e le carenze sono state superate.

Le carenze sulle funzioni esternalizzate possono essere rilevate da una pluralità di soggetti (es. funzione antiriciclaggio, revisione interna o altre funzioni aziendali di controllo).

La voce riguarda sia l'esternalizzazione dei compiti della funzione antiriciclaggio sia l'esternalizzazione di altre attività relative agli adempimenti AML.

CARENZE SULLE FUNZIONI ESTERNALIZZATE IN AMBITO AML/CFT E AZIONI CORRETTIVE

02 CARENZE SULLE FUNZIONI ESTERNALIZZATE IN AMBITO AML/CFT E AZIONI CORRETTIVE

Voce: **61679**

ESPERIENZA IN MATERIA AML/CFT DA PARTE DEL RESPONSABILE ANTIRICICLAGGIO

Nella voce è indicato il numero di anni di: i) esperienza del responsabile AML/CFT nella materia (sottovoce 02); ii) permanenza nel ruolo del responsabile AML/CFT presso l'intermediario (sottovoce 04).

ESPERIENZA IN MATERIA AML/CFT DA PARTE DEL RESPONSABILE ANTIRICICLAGGIO

02 ANNI DI ESPERIENZA IN MATERIA AML/CFT DA PARTE DEL RESPONSABILE ANTIRICICLAGGIO

04 ANNI DI PERMANENZA NEL RUOLO DA PARTE DEL RESPONSABILE ANTIRICICLAGGIO

Voce: **61681**

**ANNI DI ESPERIENZA IN MATERIA AML/CFT DA PARTE
DEL RESPONSABILE SEGNALAZIONI OPERAZIONI
SOSPETTE**

Nella voce è indicato il numero di anni di: i) esperienza del responsabile delle segnalazioni di operazioni sospette (SOS) nella materia (sottovoce 02); ii) permanenza nel ruolo del responsabile SOS presso l'intermediario (sottovoce 04).

ESPERIENZA IN MATERIA AML/CFT DA PARTE DEL RESPONSABILE SOS

02 ANNI DI ESPERIENZA IN MATERIA AML/CFT DA PARTE DEL RESPONSABILE SOS

04 ANNI DI PERMANENZA NEL RUOLO DA PARTE DEL RESPONSABILE SOS

Voce: **61683**

FTE IMPIEGATI IN COMPITI TIPICI DELLA FUNZIONE AML E DEL RESPONSABILE SOS NEL PERIODO DI RIFERIMENTO

Nella voce è indicato, in termini di *full time equivalent* (FTE), il numero di risorse impiegate in compiti propri della funzione AML e del responsabile SOS nel periodo di riferimento. È indicato, inoltre, in termini percentuali, il *turnover* dei FTE impiegati.

In particolare, è indicato: nella sottovoce 02 il numero di FTE interni impiegati in compiti tipici del responsabile SOS; nella sottovoce 06 il numero di FTE interni impiegati in compiti propri della funzione AML. I FTE di altre società del gruppo possono essere indicati nelle sottovoci 02 e 06, limitatamente alla quota specificamente impiegata nei compiti propri dell'intermediario.

Nella sottovoce 10 è indicato il numero di FTE relativo a risorse di società esterne non appartenenti al gruppo, impiegate a supporto dello svolgimento dei compiti tipici della funzione AML o del responsabile SOS dell'intermediario.

Ai fini della determinazione del turnover FTE, indicato nella sottovoce 22, è calcolato il seguente rapporto:

entrati + usciti nel periodo di riferimento

organico medio nel periodo di riferimento

Il turnover si riferisce alle risorse interne ed esterne indicate nelle sottovoci 02, 06 e 10.

FTE IMPIEGATI IN COMPITI TIPICI DELLA FUNZIONE AML E DEL RESPONSABILE SOS NEL PERIODO DI RIFERIMENTO

- 02** FTE IMPIEGATI IN COMPITI TIPICI DEL RESPONSABILE SOS
- 06** FTE IMPIEGATI IN COMPITI TIPICI DELLA FUNZIONE AML
- 10** FTE DI SOCIETÀ ESTERNE UTILIZZATE
- 22** TURNOVER FTE

Voce: **61685**

VERIFICHE SVOLTE IN MATERIA AML/CFT

Nella voce è indicato il numero di verifiche in materia AML/CFT effettuate nel periodo di riferimento dalla funzione antiriciclaggio (sottovoce 02), dalla funzione di revisione interna (sottovoce 06) e da altre funzioni di controllo (sottovoce 10), suddivise per esito (favorevole e sfavorevole)

Le verifiche svolte dalla funzione di revisione interna includono, oltre ai controlli che la funzione ha effettuato sulla funzione antiriciclaggio, anche le verifiche eseguite su altre funzioni (es., rete) che hanno ad oggetto processi in ambito antiriciclaggio.

Con riferimento alle succursali di intermediari esteri, sono considerate anche le verifiche in materia AML svolte sulla succursale dalle funzioni di controllo della casa madre; tali verifiche sono indicate nella sottovoce 02 se effettuate dalla funzione AML della casa madre, nella sottovoce 06 se eseguite dalla funzione di revisione interna e nella sottovoce 10 se eseguite da altre strutture di controllo.

Per verifiche con esiti in "area sfavorevole" si intendono le verifiche terminate con un giudizio negativo nell'ambito della scala di valutazione impiegata da ciascun intermediario (es., giudizi 3 e 4 in una scala di valutazione 1-4 con punteggi negativi crescenti).

VERIFICHE SVOLTE IN MATERIA AML/CFT

- 02** NUMERO VERIFICHE SVOLTE DALLA FUNZIONE ANTIRICICLAGGIO
- 06** NUMERO VERIFICHE SVOLTE DALLA FUNZIONE REVISIONE INTERNA
- 10** NUMERO VERIFICHE SVOLTE DA ALTRE FUNZIONI DI CONTROLLO

Voce: **61687**

AZIONI CORRETTIVE

Nella voce è indicato il numero di azioni correttive incluse nel piano di attività AML/CFT definito nel periodo di riferimento.

Con l'espressione "azioni correttive" si intendono le attività pianificate volte al superamento di irregolarità, criticità o debolezze autonomamente rilevate dall'intermediario (funzione antiriciclaggio o altre funzioni di controllo) o rilevate da soggetti esterni (es., accertamenti ispettivi della Banca d'Italia o della UIF).

In particolare, è indicato il numero di azioni già concluse (sottovoce 02) e di quelle in corso alla data di riferimento (sottovoce 06); rispetto alle azioni in corso alla data di riferimento, alla sottovoce 10 è indicato il numero di attività riprogrammate rispetto a quanto previsto in piani di attività precedenti (es., attività che era già presente nel piano dell'anno precedente il cui termine è stato ripianificato rispetto a quanto originariamente stabilito).

AZIONI CORRETTIVE

- 02** AZIONI CORRETTIVE CONCLUSE
- 06** AZIONI CORRETTIVE IN CORSO
- 10** AZIONI CORRETTIVE IN CORSO RIPROGRAMMATE

Voce: **61689**

**SEGNALAZIONI EX ART. 46 D.LGS. 231/2007 TRASMESSE
DALL'ORGANO DI CONTROLLO**

Nella voce è indicato il numero di segnalazioni ex art. 46 del D.lgs. 231/2007 trasmesse dall'organo con funzione di controllo nel periodo di riferimento.

SEGNALAZIONI EX ART. 46 D.LGS.231/2007 TRASMESSE DALL'ORGANO DI
CONTROLLO

02 SEGNALAZIONI EX ART.46 D.LGS.231/2007 TRASMESSE DALL'ORGANO
DI CONTROLLO

Voce: **61691**

QUOTA ADDETTI ALLA RETE DISTRIBUTIVA SOTTOPOSTI A VERIFICHE IN MATERIA AML/CFT

Nella voce è segnalata la quota, in termini percentuali, di addetti alla rete distributiva sottoposti a verifiche in materia AML/CFT nel periodo di riferimento con dettaglio degli esiti in area sfavorevole.

Le verifiche in materia AML/CFT sugli addetti alla rete includono tutti i controlli in loco o a distanza in materia di AML/CFT eseguiti dalla funzione antiriciclaggio, dalla funzione di revisione interna o da altre strutture di controllo dell'intermediario sugli addetti alla propria rete nel periodo di riferimento.

Per la definizione di rete distributiva, si fa riferimento alla Parte Terza, Sezione IV, delle Disposizioni sull'organizzazione e i controlli interni AML⁸.

QUOTA ADDETTI ALLA RETE DISTRIBUTIVA SOTTOPOSTI A VERIFICHE IN MATERIA AML/CFT

02 QUOTA ADDETTI ALLA RETE DISTRIBUTIVA SOTTOPOSTI A VERIFICHE IN MATERIA AML/CFT

⁸ Per rete distributiva si intende la rete di agenti in attività finanziaria, consulenti finanziari, soggetti convenzionati e agenti o altri soggetti legati al destinatario da vincoli contrattuali.

Voce: **61693**

QUOTA ADDETTI RETE DISTRIBUTIVA CON RAPPORTO INTERROTTO PER MOTIVI AML/CFT

Nella voce è indicata la percentuale di addetti alla rete distributiva con cui il rapporto è stato interrotto nel periodo di riferimento per violazioni della normativa AML/CFT o per il mancato rispetto delle regole di condotta antiriciclaggio stabilite in sede contrattuale.

QUOTA ADDETTI RETE DISTRIBUTIVA CON RAPPORTO INTERROTTO PER MOTIVI AML/CFT

02 QUOTA ADDETTI RETE DISTRIBUTIVA CON RAPPORTO INTERROTTO PER MOTIVI AML/CFT

Voce: **61695**

FORMAZIONE AML/CFT

Nella voce sono indicate: i) le ore di formazione in materia AML/CFT per ciascun FTE impiegato nell'AML/CFT nel periodo (sottovoce 02); ii) la quota di FTE impiegate nell'AML/CFT che ha usufruito di formazione in materia AML/CFT nel periodo (sottovoce 06); iii) le ore di formazione AML/CFT per ciascun addetto alla rete distributiva nel periodo (sottovoce 12); iv) la quota degli addetti della rete distributiva che ha usufruito di formazione in materia AML/CFT nel periodo (sottovoce 16).

Ai fini di questa voce: i) sono considerate tutte le attività formative effettuate, incluse quelle somministrate tramite corsi online; ii) sono considerati tutti i FTE impiegati in attività inerenti l'AML. Ai fini delle sottovoci 02 e 12, è indicata la media delle ore di formazione erogate.

FORMAZIONE AML/CFT

- 02** ORE DI FORMAZIONE AML/CFT PER CIASCUNA FTE IMPIEGATA NELL'AML/CFT
- 06** QUOTA DELLE FTE IMPIEGATE NELL'AML/CFT CHE HA USUFRUITO DI FORMAZIONE AML/CFT
- 12** ORE DI FORMAZIONE AML/CFT PER CIASCUN ADDETTO ALLA RETE DISTRIBUTIVA
- 16** QUOTA DEGLI ADDETTI RETE DISTRIBUTIVA CHE HA USUFRUITO DI FORMAZIONE AML/CFT

Voce: **61697**

CLIENTI CON ALERT DI TERRORISMO

Nella voce è indicato il numero di clienti in relazione ai quali i sistemi informatici dell'intermediario hanno generato *alert* di terrorismo.

Per *alert* di terrorismo si intendono le potenziali corrispondenze tra i nominativi di clienti dell'intermediario e i nominativi di soggetti inclusi in liste o elenchi che l'intermediario, in base alle proprie procedure interne, considera rilevanti ai fini del contrasto al finanziamento del terrorismo (es., quelli previsti dai Regolamenti comunitari o dai decreti adottati ai sensi del D.lgs. 109/2007 per contrastare il finanziamento del terrorismo internazionale).

È indicato inoltre il numero di *alert* confermati per cui è stata rilevata una effettiva corrispondenza a seguito della valutazione del destinatario.

CLIENTI CON ALERT DI TERRORISMO

02 CLIENTI CON ALERT DI TERRORISMO IDENTIFICATI DAL SOFTWARE DELL'INTERMEDIARIO

Voce: **61699**

ADEGUATA VERIFICA

Nella voce sono indicati:

- a) il numero di clienti in relazione ai quali alla data di riferimento l'adeguata verifica presenta dati o informazioni mancanti o incomplete (sottovoce 02). Nella sottovoce sono inclusi, a titolo esemplificativo, i clienti per i quali l'intermediario non dispone di: i) alcuni dati identificativi come ad esempio la residenza o il codice fiscale, ove assegnato; ii) informazioni sul titolare effettivo (es., i dati identificativi e le informazioni necessarie all'identificazione del titolare effettivo sub 2) e sull'esecutore (es., i dati identificativi e le informazioni relative alla sussistenza e all'ampiezza del potere di rappresentanza); iii) le informazioni su scopo e natura del rapporto (es., finalità relative all'accensione del rapporto; le relazioni tra il cliente e l'esecutore e tra il cliente e il titolare effettivo; l'attività lavorativa ed economica svolta e tutte le altre informazioni che sono acquisite in base alle procedure aziendali secondo l'approccio basato sul rischio);
- b) due sottoinsiemi della sottovoce 02; in particolare: il numero di clienti sottoposti a misure rafforzate di adeguata verifica alla data di riferimento, per i quali l'adeguata verifica presenta dati o informazioni mancanti o incomplete (sottovoce 06); il numero di clienti per cui i dati o le informazioni mancanti o incomplete riguardano il titolare effettivo sub 2 (cfr. Disposizioni sull'adeguata verifica; sottovoce 10). Le sottovoci 06 e 10 non sono complementari: i clienti appartenenti alla sottovoce 06 possono essere inclusi nella sottovoce 10 e viceversa;
- c) il numero di clienti per i quali alla data di riferimento l'adeguata verifica non è stata aggiornata secondo la tempistica e la frequenza stabilite dall'intermediario in ragione del profilo di rischio assegnato al cliente (es., aggiornamento non eseguito entro 12 mesi per i clienti a rischio elevato laddove l'intermediario preveda tale frequenza di aggiornamento; sottovoce 22);
- d) un sottoinsieme della sottovoce 22; in particolare: il numero di clienti sottoposti a misure rafforzate di adeguata verifica alla data di riferimento, per cui l'adeguata verifica non è stata aggiornata secondo la tempistica e la frequenza stabilite dall'intermediario.

ADEGUATA VERIFICA

- 02** CLIENTI CON DATI O INFORMAZIONI MANCANTI O INCOMPLETE
- 06** CLIENTI SOTTOPOSTI A MISURE RAFFORZATE CON DATI INCOMPLETI
- 10** CLIENTI CON DATI INCOMPLETI RELATIVI AL TITOLARE EFFETTIVO

- 22** CLIENTI CON ADEGUATA VERIFICA NON AGGIORNATA
- 26** CLIENTI SOTTOPOSTI A MISURE RAFFORZATE CON ADEGUATA VERIFICA NON AGGIORNATA

Voce: **61701**

**ALERT DI TRANSACTION MONITORING GENERATI DALLE
PROCEDURE AUTOMATICHE**

Nella voce è indicato il numero complessivo di operazioni potenzialmente sospette identificate nel periodo di riferimento dalle procedure automatiche di monitoraggio delle transazioni (cd. *alert di transaction monitoring*), indipendentemente dal fatto che tali *alert* siano indirizzati al primo livello di valutazione o siano indirizzati direttamente alla funzione antiriciclaggio.

ALERT DI *TRANSACTION MONITORING* GENERATI DALLE PROCEDURE
AUTOMATICHE NEL PERIODO

00 *TRANSACTION MONITORING-ALERT* GENERATI DALLE PROCEDURE
AUTOMATICHE NEL PERIODO

Voce: **61703**

RICHIESTE DA AUTORITÀ GIUDIZIARIA O ORGANI INVESTIGATIVI

Nella voce è indicato il numero di richieste pervenute nel periodo di riferimento dall’Autorità Giudiziaria o da Organi Investigativi (relative a procedimenti penali). Il conteggio è riferito al singolo accertamento e tiene conto di tutte le richieste pervenute, anche se negative o su soggetti non più clienti, indipendentemente dalla eventuale connessione con segnalazioni di operazioni sospette.

RICHIESTE DA AUTORITÀ GIUDIZIARIA O ORGANI INVESTIGATIVI
(PROCEDIMENTI PENALI)

00 RICHIESTE DA AUTORITÀ GIUDIZIARIA O ORGANI INVESTIGATIVI
(PROCEDIMENTI PENALI)

Voce: **61705**

**SEGNALAZIONI DI OPERAZIONI SOSPETTE TRASMESSE
ALLA UIF**

Nella voce è indicato il numero e l'ammontare, in euro, riferito alle segnalazioni di operazioni sospette trasmesse alla UIF nel periodo di riferimento.

SEGNALAZIONI DI OPERAZIONI SOSPETTE TRASMESSE ALLA UIF

00 SEGNALAZIONI DI OPERAZIONI SOSPETTE TRASMESSE ALLA UIF

Voce: **61707**

OPERAZIONI POTENZIALMENTE SOSPETTE ARCHIVIADE DAL RESPONSABILE SOS

Nella voce è segnalato il numero di operazioni potenzialmente sospette archiviate dal responsabile SOS, ripartito per tipo di origine della segnalazione (sistemi automatici, sportello o rete distributiva, funzioni e organo di controllo, richieste di Autorità Giudiziaria e Organi Investigativi, altra origine).

La voce si riferisce ad operazioni potenzialmente sospette che, in quanto archiviate, non sono state trasmesse alla UIF. Ogni operazione archiviata è indicata una sola volta in uno dei valori ammessi per le tipologie di origine della segnalazione. Laddove la stessa operazione ricada in due o più tipologie, è indicata in una sola dando priorità all'aspetto cronologico (es., laddove l'operazione sia stata intercettata in un primo tempo dai sistemi automatici e successivamente sia stata oggetto di richiesta da parte dell'Autorità Giudiziaria, è valorizzata la variabile relativa alla rilevazione da sistemi automatici).

OPERAZIONI POTENZIALMENTE SOSPETTE ARCHIVIADE DAL RESPONSABILE SOS

00 OPERAZIONI POTENZIALMENTE SOSPETTE ARCHIVIADE DAL RE
SPONSABILE SOS

Voce: **61708**

OPERAZIONI POTENZIALMENTE SOSPETTE IN CORSO DI VALUTAZIONE

Nella voce è segnalato il numero di operazioni potenzialmente sospette in corso di valutazione da parte del responsabile SOS alla data di riferimento.

OPERAZIONI POTENZIALMENTE SOSPETTE IN CORSO DI VALUTAZIONE

00 OPERAZIONI POTENZIALMENTE SOSPETTE IN CORSO DI VALUTAZIONE

Voce: **61709**

RISCHIO RESIDUO RISULTANTE DALL'ESERCIZIO DI AUTOVALUTAZIONE

Nella voce è indicato il punteggio di rischio residuo complessivo per il periodo di riferimento, individuato nell'esercizio di autovalutazione del rischio di riciclaggio sulla base della metodologia descritta nelle Disposizioni sull'organizzazione e i controlli interni AML (Parte VII).

RISCHIO RESIDUO RISULTANTE DALL'ESERCIZIO DI AUTOVALUTAZIONE

00 RISCHIO RESIDUO RISULTANTE DALL'ESERCIZIO DI AUTOVALUTAZIONE

Sezione:

VI – Informazioni di gruppo

Voce: **61711**

MODELLO ORGANIZZATIVO DI DELEGA DELLE SOS

Nella voce è indicato se il modello organizzativo di delega delle SOS è pienamente accentrato, parzialmente accentrato o non accentrato (cfr. Disposizioni sull'organizzazione i controlli interni AML, Parte Quarta, Sezione III).

Per "modello accentrato" si intende un assetto organizzativo in cui, per tutte le componenti del gruppo, sussiste un unico delegato SOS (o più delegati di gruppo per i gruppi che, per dimensioni o articolazione, presentano maggiore complessità). Per "modello parzialmente accentrato", si intende un assetto organizzativo in cui l'accentramento coinvolge solo alcune delle componenti del gruppo. La voce fa riferimento esclusivamente al "perimetro Italia"; pertanto, non sono considerate le eventuali controllate estere.

MODELLO ORGANIZZATIVO DI DELEGA DELLE SOS

00 MODELLO ORGANIZZATIVO DI DELEGA DELLE SOS

Voce: **61713**

CLIENTI COMUNI A SOCIETÀ DEL GRUPPO

Nella sottovoce 02 sono indicati il numero e la quota percentuale di clienti comuni a due o più società del gruppo alla data di riferimento (con riguardo al "perimetro Italia"). Ciascun cliente è considerato una sola volta; pertanto, la percentuale è calcolata sul numero di clienti del gruppo globalmente inteso.

Nella sottovoce 06 è indicato il numero di clienti comuni a due o più società del gruppo con profilo di rischio non allineato tra le società (con riguardo al "perimetro Italia") alla data di riferimento.

CLIENTI COMUNI A SOCIETÀ DEL GRUPPO

- 02** NUMERO CLIENTI COMUNI A PIÙ SOCIETÀ DEL GRUPPO
- 06** NUMERO CLIENTI COMUNI A PIU SOCIETÀ DEL GRUPPO CON PROFILATURA NON ALLINEATA

Voce: **61715**

**SUCCURSALI E FILIAZIONI IN PAESI TERZI CON LIMITI
ALLA CIRCOLAZIONE DELLE INFORMAZIONI**

Nella voce è indicato il numero di succursali o filiazioni del gruppo stabilite in paesi terzi con ordinamenti che presentano limiti alla circolazione delle informazioni (cfr. Regolamento UE 758/2019). Se il numero è maggiore di zero, sono segnalati i paesi terzi in cui le succursali o le filiazioni sono stabilite.

SUCCURSALI E FILIAZIONI IN PAESI TERZI CON LIMITI ALLA
CIRCOLAZIONE DELLE INFORMAZIONI

00 SUCCURSALI-FILIAZIONI IN PAESI TERZI CON LIMITI ALLA
CIRCOLAZIONE INFORMATIVA

Sezione: VII

VII - Contatti

— VII.1 —

Manuale per le segnalazioni di vigilanza antiriciclaggio

Voce: **61717**

CONTATTI

Nella voce sono indicati nome, cognome, email e numero di telefono del personale che può essere contattato per richieste riguardanti le segnalazioni antiriciclaggio. È indicata almeno una persona e possono essere indicate fino a tre persone.

CONTATTI

00 CONTATTI

Istruzioni per l'inoltro dei flussi informativi

1. Modalità tecnico-operative per l'inoltro delle informazioni

Le segnalazioni sono trasmesse in formato XML tramite il canale INFOSTAT.

Le modalità tecniche da utilizzare per la compilazione e l'inoltro delle informazioni sono riportate nel manuale "[Modalità di scambio delle informazioni – Documentazione tecnica per il formato XML](#)".

Propedeutica all'utilizzo dell'applicazione è la richiesta delle credenziali di accesso a INFOSTAT da parte dell'ente segnalante. A tal fine gli enti dovranno scaricare il modulo di adesione all'applicazione INFOSTAT dal sito della Banca d'Italia (<http://www.bancaditalia.it/statistiche/raccolta-dati/informazioni-general/raccolta-internet/index.html>)⁹, compilarlo ed inviarlo firmato all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) del Servizio Rilevazioni ed Elaborazioni Statistiche 'res@pec.bancaditalia.it'.

Sulla base delle informazioni contenute nel modulo, la Banca d'Italia provvederà a trasmettere: (i) un file PDF contenente il PIN, protetto da password, alla casella PEC dell'ente segnalante (o, in mancanza di PEC¹⁰, a un c.d. domicilio digitale) e (ii) la password per poter aprire detto file alla e-mail del responsabile designato.

Gli enti segnalanti si dovranno altresì dotare di un indirizzo di posta elettronica funzionale, destinato esclusivamente allo scambio di informazioni con la Banca d'Italia inerenti alla produzione delle segnalazioni¹¹.

2. Verifiche sull'affidabilità delle informazioni

Le segnalazioni sono sottoposte ad un duplice livello di controlli automatici, effettuati dagli intermediari, mediante gli strumenti di diagnostica disponibili sul portale, e dai sistemi informativi della Banca d'Italia (in fase di acquisizione della segnalazione). I controlli sono volti ad assicurare l'integrità e l'affidabilità delle informazioni fornite, nel rispetto delle coerenze, delle modalità di rappresentazione dei fenomeni e degli standard tecnici indicati nella normativa segnaletica.

Gli intermediari sottopongono le informazioni ai suddetti controlli. Gli eventuali errori sono corretti prima dell'invio della segnalazione.

La Banca d'Italia sottopone le informazioni ricevute ai medesimi controlli; eventuali esiti negativi formeranno oggetto di comunicazione agli enti segnalanti, i quali dovranno provvedere alla immediata sistemazione degli errori rilevati. Le segnalazioni possono essere sottoposte a ulteriori controlli in relazione alle diverse necessità di utilizzo. Gli eventuali esiti negativi dei controlli sono portati a conoscenza degli enti con una comunicazione di rilievi.

⁹ Al medesimo indirizzo è possibile consultare il "Manuale Utente INFOSTAT" per le specifiche tecniche relative all'utilizzo della piattaforma informatica.

¹⁰ Nel caso, ad esempio, di soggetti esteri operanti in Italia.

¹¹ Le comunicazioni di rilievi agli enti vengono trasmesse dall'Istituto, di norma, mediante posta elettronica e notifica all'indirizzo internet "<https://infostat.bancaditalia.it>"

Inoltre gli intermediari segnalanti possono ricevere ulteriori comunicazioni sulle problematiche che emergono in sede di analisi e di controllo dei flussi segnaletici.

Gli enti segnalanti provvedono alla sistemazione degli errori con la massima tempestività, comunque non oltre i termini specificati nelle relative comunicazioni, ovvero, relativamente alle anomalie che trovano spiegazione nella operatività aziendale, alla conferma dei dati; in quest'ultimo caso l'azienda dovrà essere in grado, ove richiesto, di fornire opportuni chiarimenti. Se la conferma non è accettata dalla Banca d'Italia, l'ente segnalante dovrà rettificare i dati oppure fornire ulteriori dettagli.

La correzione delle informazioni è effettuata attraverso la riproposizione dell'intera segnalazione.

Per agevolare l'interazione sulle problematiche connesse con le segnalazioni, gli intermediari comunicano – nella sezione “contatti” delle segnalazioni - nome, cognome, email e numero di telefono del personale che può essere contattato per richieste riguardanti le segnalazioni antiriciclaggio.

3. Sistema delle codifiche

Nel paragrafo è indicato, per ciascun parametro di disaggregazione presente all'interno delle segnalazioni, il sistema di codifica da utilizzare.

Si richiama l'attenzione sul fatto che le codifiche possono identificare, nella base dati, diversi profili di uno stesso parametro di disaggregazione (ad es. Stato di residenza del cliente, Stato coinvolto) che vengono contraddistinti con identificativi delle variabili specifici.

I dati sono segnalati come segue:

- le informazioni di quantità (numero dei clienti, numero dei rapporti, ecc.): in unità;
- le segnalazioni di importi: in unità di euro;
- qualora siano richieste informazioni con decimali, come indicato in nota alle singole voci, i valori risultanti devono essere segnalati senza indicazione della virgola (es. 3,15% = 315; 24,18 euro = 2418).

3.1 Elenco generale dei codici di identificazione dei campi

Lunghezza del valore	Identificativo della variabile	Descrizione	Tipo di valore (Alfanumerico/ Numerico)	Ruolo della variabile (Classificazione/ Misura)
15	NUM_CLIENTI	NUMERO CLIENTI	N	M
15	NUMERO_RAPPORTI	NUMERO RAPPORTI	N	M

Lunghezza del valore	Identificativo della variabile	Descrizione	Tipo di valore (Alfanumerico/ Numerico)	Ruolo della variabile (Classificazione/ Misura)
2	STATO_CLIENTE	STATO DI RESIDENZA DEL CLIENTE	A	C
2	STATO_COINVOLTO	STATO COINVOLTO	A	C
1	OPER_OCCAS	OPERAZIONI OCCASIONALI	A	C
1	MIS_CONG	MISURE DI CONGELAMENTO	A	C
4	MOD_IDENTIFIC	MODALITA DI IDENTIFICAZIONE	N	C
2	STATO_LPS	STATO IN CUI SI OPERA IN LIBERA PRESTAZIONE	A	C
15	IMP_MANDATI	IMPORTI DEI MANDATI	N	M
15	NUM_MANDATI	NUMERO MANDATI	N	M
3	TIPO_RAPP	TIPOLOGIA DI RAPPORTO CON CLIENTELA	N	C
4	TIP_ATT	TIPO ATTIVITA'	N	C
15	IMP_COSTI_INVESTIMENTI_A ML	IMPORTO COSTI/INVESTIMENTI AML	N	M
15	NUM_RIUNIONI	NUMERO RIUNIONI	N	M
3	COLLOC_ANTIRIC	COLLOCAZIONE FUNZIONE ANTIRICICLAGGIO	N	C
3	ESTERNALIZZAZIONE	ESTERNALIZZAZIONE DEI COMPITI	N	C
3	CATEG_ESTERNALIZ	CATEGORIA DELLA FUNZIONE ESTERNALIZZATA	N	C
4	AZIONI_COR	AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE	N	C
15	NUM_ANNI	NUMERO ANNI	N	M
15	NUM_FTE	NUMERO FTE	N	M
5	TURNOVER	TURNOVER	N	M

Lunghezza del valore	Identificativo della variabile	Descrizione	Tipo di valore (Alfanumerico/ Numerico)	Ruolo della variabile (Classificazione/ Misura)
15	NUM_VERIFICHE	NUMERO VERIFICHE	N	M
1	ESITO_FAVOREVOLE	ESISTO FAVOREVOLE	A	C
15	NUM_AZIONI_COR	NUMERO AZIONI CORRETTIVE	N	M
15	NUM_SEGN	NUMERO DELLE SEGNALAZIONI	N	M
5	PERC_ADDETTI	PERCENTUALE ADDETTI	N	M
15	NUM_ORE	NUMERO ORE	N	M
1	CONFERMATO	CONFERMATO	A	C
15	NUM_ALERT	NUMERO ALERT	N	M
15	NUM_RICH	NUMERO DELLE RICHIESTE	N	M
15	IMP_SOSPETTE	IMPORTO DELLE OPERAZIONI SOSPETTE	N	M
15	NUM_OPERAZ	NUMERO OPERAZIONI	N	M
4	CAUSALE	CAUSALE OPERAZIONE	N	C
3	LIV_RISCHIO	RIEPILOGO DEI RISULTATI DELLA VALUTAZIONE DEI RISCHI	N	C
3	TIPO_ACCENTR	TIPO ACCENTRAMENTO	N	C
5	PERC_CLIENTI	PERCENTUALE CLIENTI COMUNI	N	M
15	NUM_FILIALI	NUMERO FILIALI	N	M
2	STATO_FIL	STATO DELLA FILIALE	A	C
100	NOME	NOME	A	C
100	COGNOME	COGNOME	A	C
100	EMAIL	EMAIL	A	C
20	TELEFONO	TELEFONO	A	C

Lunghezza del valore	Identificativo della variabile	Descrizione	Tipo di valore (Alfanumerico/ Numerico)	Ruolo della variabile (Classificazione/ Misura)
1	IMP_FIT	IMPORTO FITTIZIO ¹²	N	M

3.2 Descrizioni e codifiche dei valori di dominio

Identif. variabile	Variabile di classificazione	Codifiche
STATO_CLIENTE	Stato cliente	Viene utilizzata la codifica predisposta e gestita dalla Banca d'Italia – Servizio RES (https://www.bancaditalia.it/statistiche/servizi/isin-anagrafe-titoli/index.html). Per ciò che concerne i rapporti con gli Organismi Internazionali, devono essere utilizzati gli specifici codici assegnati ai suddetti organismi.
STATO_COINVOLTO	Stato coinvolto	Vedi “Stato cliente”.
OPER_OCCAS	Operazioni occasionali	Sì.....1 NO.....2
MIS_CONG	Misure di congelamento	Sì.....1 NO.....2
MOD_IDENTIFIC	Modalità di identificazione	Le modalità di identificazione sono individuate dalle voci-sottovoci 6165902 e 6165910. I valori ammessi per la variabile sono: PROPRI DIPENDENTI..... 1101 CONSULENTI FINANZIARI.....1102 A DISTANZA TRAMITE IDENTITÀ O FIRME DIGITALI.....1110 A DISTANZA TRAMITE PROCEDURE DI VIDEO-IDENTIFICAZIONE.....1111 A DISTANZA UTILIZZANDO MECCANISMI DI RICONOSCIMENTO BIOMETRICO.....1112 A DISTANZA UTILIZZANDO ALTRE PROCEDURE (DIVERSE DA 1110, 1111, 1112).....1113

¹² La variabile IMP_FIT può assumere esclusivamente il valore “1” in tutti gli schemi in cui è prevista.

Identif. variabile	Variabile di classificazione	Codifiche
		INTERMEDIARI BANCARI E FINANZIARI ITALIANI O COMUNITARI.....1120 INTERMEDIARI BANCARI E FINANZIARI AVENTI SEDE IN PAESI TERZI.....1121 MEDIATORI CREDITIZI E AGENTI IN ATTIVITÀ FINANZIARIA.....1122 SOGGETTI CONVENZIONATI E AGENTI.....1123 ALTRI COLLABORATORI ESTERNI (DIVERSI DA 1120, 1121, 1122, 1123).....1124
STATO_LPS	Stato di libera prestazione dei servizi	Vedi "Stato cliente".
TIPO_RAPP	Tipo di rapporto	Il tipo di rapporto viene richiesto nelle sottovoci 6166502 e 6166506. I valori ammessi sono: MANDATI SOCIETARI.....101 MANDATI DI INVESTIMENTO.....102 ESCROW AGREEMENT.....103 TRUST.....104 PIANI AZIONARI E STOCK OPTION.....105 ALTRO (DIVERSO DA 101, 102, 103, 104, 105).....106
TIP_ATT	Tipo di attività	Il tipo di attività viene richiesto nelle sottovoci 6166522 e 6166526. I valori ammessi sono: DEPOSITI AMMINISTRATI PRESSO TERZI.....1115 PARTECIPAZIONI SOCIETARIE QUOTATE.....1116 PARTECIPAZIONI SOCIETARIE NON QUOTATE.....1117 FINANZIAMENTO SOCI.....1118 TITOLI DI STATO.....8002 OBBLIGAZIONI QUOTATE.....1119 OBBLIGAZIONI NON QUOTATE.....1120 TITOLI AZIONARI QUOTATI.....1121 TITOLI AZIONARI NON QUOTATI.....1122 ALTRI TITOLI E VALORI MOBILIARI (DIVERSO DA 1116, 1117, 1119, 1120, 1121, 1122, 8002).....1123 FONDI COMUNI.....1124 GESTIONI PATRIMONIALI.....617 PRODOTTI ASSICURATIVI.....152 CASSA E DISPONIBILITA' LIQUIDE.....542 CREDITI.....516

Identif. variabile	Variabile di classificazione	Codifiche
		ORO E ALTRI METALLI PREZIOSI.....1125 ALTRI BENI.....1126 DEBITI.....245
COLLOC_ANTIRIC	Collocazione funzione antiriciclaggio	La collocazione della funzione antiriciclaggio è richiesta nella sottovoce 6167102. I valori ammessi sono: INCARDINATA IN STRUTTURA AD HOC.....401 ACCORPATA CON FUNZIONE CONTROLLO DI CONFORMITÀ.....402 ACCORPATA CON FUNZIONE RISK MANAGEMENT.....403 ACCORPATA CON FUNZIONE CONTROLLO DI CONFORMITÀ E RISK MANAGEMENT.....404 ESTERNALIZZATA AD ALTRA SOCIETÀ DEL GRUPPO.....405
ESTERNALIZZAZIONE A GRUPPO	Esternalizzazione a società del gruppo	L'esternalizzazione a società del gruppo è richiesta nelle voci 6167302 e 6167502, riguardanti rispettivamente i compiti della funzione antiriciclaggio e altre funzioni AML/CFT. I valori ammessi sono: NON ESTERNALIZZATI.....411 CAPOGRUPPO.....412 SOCIETÀ DEL GRUPPO.....413 CASA MADRE.....414
CATEG_ESTERNALIZ	Categoria di esternalizzazione	La categoria di esternalizzazione è richiesta nella voce 6167502 e 6167504 e riguarda le altre funzioni aml/cft. I valori ammessi sono: ADEGUATA VERIFICA.....302 CONSERVAZIONE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI.....301 INDIVIDUAZIONE E VALUTAZIONE DELLE OPERAZIONI POTENZIALMENTE SOSPETTE.....303 ALTRO.....304
AZIONI_COR	Azioni correttive	Le informazioni riguardanti le azioni correttive sono richieste nella voce 6167702. I valori ammessi sono: NESSUNA CARENZA.....1135 CARENZE RILEVATE E AZIONI CORRETTIVE NON ADOTTATE.....1136 CARENZE RILEVATE E RISOLTE/SUPERATE.....1137

Identif. variabile	Variabile di classificazione	Codifiche
		CARENZE RILEVATE E IN CORSO DI SUPERAMENTO (AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE).....1138
ESITO_FAVOREVOLE	Esito favorevole	Sì.....1 NO.....2
CONFERMATO	Confermato	Sì.....1 NO.....2
CAUSALE	Causale	L'informazione sulla causale di archiviazione delle operazioni potenzialmente sospette sono richieste con la voce 6170700. I valori ammessi sono: ORIGINATE DA RILEVAZIONE SISTEMI AUTOMATICI.....1141 DERIVANTI DA RILEVAZIONE SPORTELLO O RETE DISTRIBUTIVA.....1142 ORIGINATE DA CONTROLLI STRUTTURE CENTRALI..1143 ORIGINATE DALLE RICHIESTE DI AUTORITÀ GIUDIZIARIA E ORGANI INVESTIGATIVI.....1144 DI ALTRA ORIGINE (DIVERSA DA 1141, 1142, 1143, 1144).....1145
LIV_RISCHIO	Livello di rischio	Si intende il livello di rischio residuo risultante da autovalutazione e viene richiesto con la sottovoce 6170900. I valori ammessi sono: NON SIGNIFICATIVO.....197 BASSO.....191 MEDIO.....192 ALTO.....196
TIPO_ACCENTR	Tipologia di accentramento	Il modello organizzativo di delega delle SOS, richiesto nella voce 6171100, I valori ammessi sono: ACCENTRATO.....421 PARZIALMENTE ACCENTRATO.....422 NON ACCENTRATO.....423
STATO_FIL	Stato della filiale	Vedi "Stato cliente".
NOME		Nome del contatto
COGNOME	Cognome	Cognome del contatto
EMAIL	Email	Email del contatto
TELEFONO	Telefono	Numero di telefono del contatto

4. Schemi segnaletici

Sezione I - Clientela

VOCESOTV OC	DESCRIZIONE	NUM_C LIENTI	NUM_RA PPORTI	STATO_C LIENTE	STATO_CO INVOLTO	OPER_ OCCAS	MIS_C ONG
6165102	CLIENTI TITOLARI DI RAPPORTI CONTINUATIVI - DIVERSI DA PERSONE FISICHE	X	X	X		X	X
6165104	CLIENTI TITOLARI DI RAPPORTI CONTINUATIVI - PERSONE FISICHE	X	X	X		X	X
6165304	CLIENTI CONTINUATIVI-NON PERSONE FISICHE - MISURE RAFFORZATE-PAESI A RISCHIO	X	X		X		
6165306	CLIENTI CONTINUATIVI-PERSONE FISICHE-MISURE RAFFORZATE-PAESI A RISCHIO	X	X		X		
6165308	CLIENTI CONTINUATIVI-NON PERSONE FISICHE- MISURE RAFFORZATE-CONTI CORRISPONDENZA	X	X				
6165312	CLIENTI CONTINUATIVI-NON PERSONE FISICHE - MISURE RAFFORZATE - PEP	X	X				
6165314	CLIENTI CONTINUATIVI - PERSONE FISICHE - MISURE RAFFORZATE - PEP	X	X				
6165316	CLIENTI CONTINUATIVI-NON PERSONE FISICHE- MISURE RAFFORZATE-ALTRI PAESI A RISCHIO	X	X		X		
6165318	CLIENTI CONTINUATIVI-PERSONE FISICHE-MISURE RAFFORZATE-ALTRI PAESI A RISCHIO	X	X		X		
6165320	CLIENTI CONTINUATIVI -NON PERSONE FISICHE- MISURE RAFFORZATE - ALTRI CLIENTI	X	X				
6165322	CLIENTI CONTINUATIVI - PERSONE FISICHE- MISURE RAFFORZATE - ALTRI CLIENTI	X	X				
6165360	CLIENTI CONTINUATIVI -NON PERSONE FISICHE - MISURE ORDINARIE	X	X				

VOCESOTV OC	DESCRIZIONE	NUM_C LIENTI	NUM_RA PPORTI	STATO_C LIENTE	STATO_CO INVOLTO	OPER_ OCCAS	MIS_C ONG
6165362	CLIENTI CONTINUATIVI- PERSONE FISICHE - MISURE ORDINARIE	X	X				
6165370	CLIENTI CONTINUATIVI - NON PERSONE FISICHE- MISURE SEMPLIFICATE	X	X				
6165372	CLIENTI CONTINUATIVI- PERSONE FISICHE- MISURE SEMPLIFICATE	X	X				
6165502	CLIENTI OCCASIONALI - DIVERSI DA PERSONE FISCHE	X		X			
6165504	CLIENTI OCCASIONALI - PERSONE FISICHE	X		X			
6165704	CLIENTI OCCASIONALI - NON PERSONE FISICHE - MISURE RAFFORZATE - PAESI A RISCHIO	X			X		
6165706	CLIENTI OCCASIONALI - PERSONE FISICHE- MISURE RAFFORZATE - PAESI A RISCHIO	X			X		
6165708	CLIENTI OCCASIONALI - NON PERSONE FISICHE- MISURE RAFFORZATE - PEP	X					
6165710	CLIENTI OCCASIONALI - PERSONE FISICHE- MISURE RAFFORZATE – PEP	X					
6165716	CLIENTI OCCASIONALI-NON PERSONE FISICHE- MISURE RAFFORZATE–ALTRI PAESI A RISCHIO	X			X		
6165718	CLIENTI OCCASIONALI-PERSONE FISICHE-MISURE RAFFORZATE–ALTRI PAESI A RISCHIO	X			X		
6165720	CLIENTI OCCASIONALI - NON PERSONE FISICHE- MISURE RAFFORZATE – ALTRI CLIENTI	X					
6165722	CLIENTI OCCASIONALI-PERSONE FISICHE- MISURE RAFFORZATE – ALTRI CLIENTI	X					
6165760	CLIENTI OCCASIONALI - NON PERSONE FISICHE- MISURE ORDINARIE	X					

VOCESOTV OC	DESCRIZIONE	NUM_C LIENTI	NUM_RA PPORTI	STATO_C LIENTE	STATO_CO INVOLTO	OPER_ OCCAS	MIS_C ONG
6165762	CLIENTI OCCASIONALI- PERSONE FISICHE- MISURE ORDINARIE	X					
6165770	CLIENTI OCCASIONALI - NON PERSONE FISICHE- MISURE SEMPLIFICATE	X					
6165772	CLIENTI OCCASIONALI - PERSONE FISICHE- MISURE SEMPLIFICATE	X					

Sezione II – Canali distributivi

VOCESOTVOC	DESCRIZIONE	NUM_CLIENTI	MOD_IDENTIFIC
6165902	NUOVI CLIENTI TITOLARI DI RAPPORTI CONTINUATIVI	X	X
6165910	NUOVI CLIENTI OCCASIONALI	X	X

Sezione III – Presenza all'estero

VOCESOTVOC	DESCRIZIONE	IMP_FIT	STATO_LPS
6166100	PRESENZA IN PAESI UE IN LIBERA PRESTAZIONE DI SERVIZI	1	X

Sezione IV – Mandati fiduciari

VOCESOTVOC	DESCRIZIONE	IMP_MANDATI	NUM_MANDATI	TIPO_RAPPORTO	TIP_ATT
6166302	MANDATI PER AMMINISTRAZIONE FIDUCIARIA - NUMERO		X		
6166306	MANDATI PER AMMINISTRAZIONE FIDUCIARIA - IMPORTO	X			
6166308	MANDATI PER SERVIZI DIVERSI – NUMERO		X		
6166502	MANDATI FIDUCIARI CON INTESTAZIONE: TIPO DI RAPPORTO	X		X	
6166506	MANDATI FIDUCIARI SENZA INTESTAZIONE: TIPO DI RAPPORTO	X		X	
6166522	MANDATI FIDUCIARI CON INTESTAZIONE: TIPO DI BENE	X			X
6166526	MANDATI FIDUCIARI SENZA INTESTAZIONE: TIPO DI BENE	X			X

Sezione V – Presidi

VOCESOT VOC	DESCRIZIO NE	I M P _ F I T	IMP_ COSTI _INVE _STIME NTI_A ML	NUM _RI UN IO NI	COL L OC _A NTI RIC	EST ER NAL IZZ AZI ON E	CA TE G_ EST ER NA LIZ	A ZI O NI _C O R	N U M _A N I	N U M _F T E	T U R N O V E R	ESI TO _FA VO REV OLE	NUM _VE RIF IC HE	NUM _AZI ON I_C OR	NUM _S E G N	PE RC _A D E TTI	NUM _C LI E NTI	C O NF ER M AT O	NUM _AL E R T	NUM _RI C H	IMP _SO SP ET TE	NUM _O PE RA Z	C A U S A L E	LI V _RI SC HI O	
6166702	COSTI DIRETTI RELATIVI AL COMPART O AML/CFT		X																						
6166704	INVESTIM ENTI IN MATERIA AML/CFT		X																						
6166902	NUMERO TOTALE RIUNIONI CON ARGOMEN TI AML/CFT			X																					
6166904	NUMERO RIUNIONI CHE			X																					

VOCESOT VOC	DESCRIZIONE	I M P _ F I T	IMP_ COSTI _INVE _STIME NTI_A ML	NUM _RI UN IO NI	COLL _OC _A NTI RIC	EST ER NAL IZZ AZI ON E	CA TE G_ EST ER NA LIZ	A ZI O NI _C O R	N U M _A N I	N U M _F A N T E	T U R N O V E R	ESI TO _FA VO REV OLE	NUM _VE RIF IC HE	NUM _AZI ON I_C OR	NUM _S E G N	PER C _A D E TTI	NUM _C LI E NTI	CONF _ER M AT O	NUM _AL E R T	NUM _RI C H	IMP _SO SP ET TE	NUM _O PE RA Z	C A U S A L E	L I V _R I S C H I O	
	RIGUARDA NO RELAZION E AML E AUTOVAL UTAZIONE																								
6166906	NUMERO RIUNIONI CHE RIGUARDA NO CARENZE- ANOMALI E AML			X																					
6167102	COLLOCAZ IONE DELLA FUNZIONE ANTIRICIC LAGGIO	1			X																				
6167302	ESTERNALI ZZAZIONE COMPITI FUNZIONE	1				X																			

VOCESOT VOC	DESCRIZIO NE	I M P _ F I T	IMP_ COSTI _INVE STIME NTI_A ML	NU M _RI UN IO NI	CO LL OC _A NTI RIC	EST ER NAL IZZ AZI ON E	CA TE G_ EST ER NA LIZ	A ZI O NI _C O R	N U M _A N NI	N U M _F T E	T U R N O V E R	ESI TO _FA VO REV OLE	NU M_ VE RIF IC HE	NU M_ AZI ON I_C OR	NU M_ S E G N	PE RC _A D E TTI	NU M_ C LI E NTI	C O NF ER M AT O	NU M_ _AL E R T	N U M _R I C H	IM P_ SO SP ET TE	N U M_ _O PE RA Z	C A U S A L E	LI V _R I SC HI O	
	ANTIRICIC LAGGIO A SOCIETA GRUPPO																								
6167304	ESTERNALI ZZAZIONE COMPITI FUNZIONE ANTIRICIC LAGGIO A TERZI	1																							
6167502	ESTERNALI ZZAZIONE ALTRE FUNZIONI AML/CFT A SOCIETA GRUPPO	1				X	X																		
6167504	ESTERNALI ZZAZIONE ALTRE FUNZIONI AML/CFT A TERZI	1					X																		

VOCESOT VOC	DESCRIZIONE	I M P _ F I T	IMP_ COSTI _INVE STIME NTI_A ML	NUM _RI UN IO NI	COL LOC _A NTI RIC	EST ER NAL IZZ AZI ON E	CA TE G_ EST ER NA LIZ	A ZI O NI _C O R NI	N U M _A F N I	N U M _F T E	T U R N O V E R	ESI TO _FA VO REV OLE	NUM _VE RIF IC HE	NUM _AZI ON I_C OR	NUM _S E G N	PER C _A D E TTI	NUM _C LI E NTI	CONF _AL ER M AT O	NUM _RI C H	IMP _SO SP ET TE	NUM _O PE RA Z	C A U S A L E	L I V _R I S C H I O	
6167702	CARENZE SULLE FUNZIONI ESTERNALI ZZATE IN AMBITO AML/CFT E AZIONI CORRETTI VE	1						X																
6167902	ANNI DI ESPERIENZ A IN MATERIA AML/CFT DA PARTE DEL RESPONSA BILE ANTIRICIC LAGGIO								X															
6167904	ANNI DI PERMANE NZA NEL								X															

VOCESOT VOC	DESCRIZIO NE	I M P _ F I T	IMP_ COSTI _INVE STIME NTI_A ML	NU M _RI UN IO NI	CO LL OC _A NTI RIC	EST ER NAL IZZ AZI ON E	CA TE G_ EST ER NA LIZ	A ZI O NI _C O R	N U M _A N I	N U M _F T E	T U R N O V E R	ESI TO _FA VO REV OLE	NU M_ VE RIF IC HE	NU M_ AZI ON I_C OR	NU M_ S E G N	PE RC _A D E TTI	N U M _O R E TI	C O NF ER M AT O	N U M _A L E R T	N U M _R I C H	IM P_ SO SP ET TE	N U M _O P E RA Z	C A U S A L E	LI V _R I SC HI O	
	RUOLO DA PARTE DEL RESPONSA BILE ANTIRICIC LAGGIO																								
6168102	ANNI DI ESPERIENZ A IN MATERIA AML/CFT DA PARTE DEL RESPONSA BILE SOS								X																
6168104	ANNI DI PERMANE NZA NEL RUOLO DA PARTE DEL RESPONSA BILE SOS								X																
6168302	FTE IMPIEGATI									X															

VOCESOT VOC	DESCRIZIONE	I M P _ F I T	IMP_ COSTI _INVE STIME NTI_A ML	NUM _RI UN IO NI	COL LOC _A NTI RIC	EST ER NAL IZZ AZI ON E	CA TE G_ EST ER NA LIZ	A ZI O NI _C O R	N U M _A N NI	N U M _F T E	T U R N O V E R	ESI TO _FA VO REV OLE	NUM _RIF IC HE	NUM _AZI ON I_C OR	NUM _S E G N	PER C _A D E TTI	NUM _C LI E NTI	CONF ER M AT O	NUM _AL E R T	NUM _RI C H	IMP _SO SP ET TE	NUM _O PE RA Z	C A U S A L E	L I V _R I S C H I O	
	IN COMPITI TIPICI DEL RESPONSA BILE SOS																								
6168306	FTE IMPIEGATI IN COMPITI TIPICI DELLA FUNZIONE AML									X															
6168310	FTE DI SOCIETÀ ESTERNE UTILIZZAT E									X															
6168322	TURNOVE R FTE										X														
6168502	NUMERO VERIFICHE SVOLTE DALLA											X	X												

VOCESOT VOC	DESCRIZIONE	I M P _ F I T	IMP_ COSTI _INVE STIME NTI_A ML	NUM _RI UN IO NI	COLL _OC _A NTI RIC	EST ER NAL IZZ AZI ON E	CA TE G_ EST ER NA LIZ	A ZI O NI _C O R NI	N U M _A N I	N U M _F T E	T U R N O V E R	ESI TO _FA VO REV OLE	NUM _VE RIF IC HE	NUM _AZI ON I_C OR	NUM _S E G N	PER C _A D E R TTI	NUM _C LI E N TI	CONF _ER M AT O	NUM _AL E R T	NUM _RI C H TE	IMP _SO SP ET TE	NUM _O PE RA Z	C A U S A L E	L I V _R I S C H I O	
	VE IN CORSO																								
6168710	AZIONI CORRETTI VE IN CORSO RIPROGRA MMATE													X											
6168902	SEGNALAZ IONI EX ART.46 D.LGS.231 /2007 TRASMESS E DALL'ORG ANO DI CONTROLL O														X										
6169102	QUOTA ADDETTI ALLA RETE DISTRIBUT IVA											X					X								

VOCESOT VOC	DESCRIZIO NE	I M P _ F I T	IMP_ COSTI _INVE _STIME NTI_A ML	NUM _RI UN IO NI	COL L OC _A NTI RIC	EST ER NAL IZZ AZI ON E	CA TE G_ EST ER NA LIZ	A ZI O NI _C O R	N U M _A N I	N U M _F T E	T U R N O V E R	ESI TO _FA VO REV OLE	NUM _VE RIF IC HE	NUM _AZI ON I_C OR	NUM _S E G N	PER C _A D E R TTI	NUM _C L I E N TI	CON F _E R M AT O	NUM _AL E R T	NUM _RI C H	IMP _SO SP ET TE	NUM _O PE RA Z	CA U S A L E	LIV _RI SC HI O	
	SOTTOPOS TI A VERIFICHE IN MATERIA AML/CFT																								
6169302	QUOTA ADDETTI RETE DISTRIBUT IVA CON RAPPORT O INTERROT TO PER MOTIVI AML/CFT															X									
6169502	ORE DI FORMAZI ONE AML/CFT PER CIASCUNA FTE																X								

VOCESOT VOC	DESCRIZIONE	I M P _ F I T	IMP_ COSTI _INVE STIME NTI_A ML	NUM _R I O N I	COL L _R I C I O N I	EST ER NAL _A Z I O N I	CA TE G _E S T E R N A L I Z I	A Z I O N I	N U M _A N N I	N U M _F A C T I V I	T U R N O V E R E	ESI TO _F A V O R E	NUM _R I F I C A Z I O N I	NUM _A Z I O N I	NUM _S _A L I C I T A T I	PE RC _A D E R E T T I	NUM _C _L I E N T I	CON F _E R M A T O	NUM _A L _R I C H E	NUM _R I C H E	IMP _S O _P E T E	NUM _O _P E R A L E	C A U S A L E	L I V _R I S C H I O		
	IMPIEGATA NELL'AML/ CFT																									
6169506	QUOTA DELLE FTE IMPIEGATE NELL'AML/ CFT CHE HA USUFRUITO DI FORMAZIONE AML/CFT															X										
6169512	ORE DI FORMAZIONE AML/CFT PER CIASCUN ADDETTO ALLA RETE																X									

VOCESOT VOC	DESCRIZIO NE	I M P _ F I T	IMP_ COSTI _INVE STIME NTI_A ML	NU M _RI UN IO NI	CO LL OC _A NTI RIC	EST ER NAL IZZ AZI ON E	CA TE G_ EST ER NA LIZ	A ZI O NI _C O R	N U M _A N I	N U M _F T E	T U R N O V E R	ESI TO _FA VO REV OLE	NU M_ VE RIF IC HE	NU M_ AZI ON I_C OR	NU M_ S E G N	PE RC _A D E TTI	N U M _O R E TI	N U M _C LI E NTI	C O NF ER M AT O	N U M _A L E R T	N U M _R I C H	IM P_ SO _O PE RA Z	N U M _O PE RA L E	C A U S A L E	LI V _R I SC HI O	
	DISTRIBUT IVA																									
6169516	QUOTA DEGLI ADDETTI RETE DISTRIBUT IVA CHE HA USUFRUIT O DI FORMAZI ONE AML/CFT															X										
6169702	CLIENTI CON ALERT DI TERRORIS MO IDENTIFIC ATI DAL SOFTWARE E DELL'INTE																		X	X						

VOCESOT VOC	DESCRIZIO NE	I M P _ F I T	IMP_ COSTI _INVE STIME NTI_A ML	NU M _RI UN IO NI	CO LL OC _A NTI RIC	EST ER NAL IZZ AZI ON E	CA TE G_ EST ER NA LIZ	A ZI O NI _C O R	N U M _A N I	N U M _F T E	T U R N O V E R	ESI TO _FA VO REV OLE	NU M_ VE RIF HE	NU M_ AZI ON I_C OR	NU M_ S E G N	PE RC _A D E TTI	N U M _C LI E N TI	C O NF ER M AT O	N U M _A L E R T	N U M _R I C H	IM P_ SO SP ET TE	N U M _O PE RA Z	C A U S A L E	LI V _R I SC HI O	
	RMEDIARI O																								
6169902	CLIENTI CON DATI O INFORMAZ IONI MANCANT I O INCOMPLE TE																	X							
6169906	CLIENTI SOTTOPOS TI A MISURE RAFFORZA TE CON DATI INCOMPLE TI																	X							
6169910	CLIENTI CON DATI INCOMPLE TI																	X							

VOCESOT VOC	DESCRIZIONE	I M P _ F I T	IMP_ COSTI _INVE STIME NTI_A ML	NUM _RI UN IO NI	COL LOC _A NTI RIC	EST ER NAL IZZ AZI ON E	CA TE G_ EST ER NA LIZ	A ZI O NI _C O R	N U M _A N I	N U M _F T E	T U R N O V E R	ESI TO _FA VO REV OLE	NUM _VE RIF IC HE	NUM _AZI ON I_C OR	NUM _S E G N	PER C _A D E R T TI	NUM _C LI E N TI	CON F ER M AT O	NUM _AL E R T	NUM _RI C H	IMP _SO SP ET TE	NUM _O PE RA Z	C A U S A L E	L I V _R I S C H I O	
	RELATIVI AL TITOLARE EFFETTIVO																								
6169922	CLIENTI CON ADEGUAT A VERIFICA NON AGGIORN ATA																	X							
6169926	CLIENTI SOTTOPOS TI A MISURE RAFFORZA TE CON ADEGUAT A VERIFICA NON AGGIORN ATA																	X							

VOCESOT VOC	DESCRIZIONE	I M P _ F I T	IMP_ COSTI _INVE STIME NTI_A ML	NUM _RI UN IO NI	COL LOC _A NTI RIC	EST ER NAL IZZ AZI ON E	CA TE G_ EST ER NA LIZ	A ZI O NI _C O R	N U M _A N I	N U M _F A T E	T U R N O V E R	ESI TO _FA VO REV OLE	NUM _RIF IC HE	NUM _AZI ON I_C OR	NUM _S E G N	PER C _A D E TTI	NUM _C LI E NTI	CONF _AL ER M AT O	NUM _RI C H	IMP _SO SP ET TE	NUM _O PE RA Z	C A U S A L E	L I V _R I S C H I O	
6170100	TRANSACTION MONITORING-ALERT GENERATI DALLE PROCEDURE AUTOMATICHE NEL PERIODO																		X					
6170300	RICHIESTE DA AUTORITÀ GIUDIZIARIA O ORGANI INVESTIGATIVI (PROCEDIMENTI PENALI)																			X				
6170500	SEGNALAZIONI DI													X							X			

VOCESOT VOC	DESCRIZIO NE	I M P _ F I T	IMP_ COSTI _INVE STIME NTI_A ML	NU M _RI UN IO NI	CO LL OC _A NTI RIC	EST ER NAL IZZ AZI ON E	CA TE G_ EST ER NA LIZ	A ZI O NI _C O R	N U M _A N I	N U M _F T E	T U R N O V E R	ESI TO _FA VO REV OLE	NU M_ VE RIF IC HE	NU M_ AZI ON I_C OR	NU M_ S E G N	PE RC _A D E TTI	NU M_ C LI E NTI	C O NF ER M AT O	NU M_ _AL E R T	NU M _RI C H	IM P_ SO SP ET TE	NU M_ O PE RA Z	C A U S A L E	LI V _RI SC HI O		
	OPERAZIO NI SOSPETTE TRASMESS E ALLA UIF																									
6170700	OPERAZIO NI POTENZIA LMENTE SOSPETTE ARCHIVIAT E DAL RESPONSA BILE SOS																							X	X	
6170800	OPERAZIO NI POTENZIA LMENTE SOSPETTE IN CORSO DI VALUTAZI ONE																								X	

VOCESOT VOC	DESCRIZIO NE	I M P _ F I T	IMP_ COSTI _INVE STIME NTI_A ML	NU M _RI UN IO NI	CO LL OC _A NTI RIC	EST ER NAL IZZ AZI ON E	CA TE G_ EST ER NA LIZ	A ZI O NI _C O R	N U M _A N I	N U M _F T E	T U R N O V E R	ESI TO _FA VO REV OLE	NU M_ VE RIF HE	NU M_ AZI ON I_C OR	NU M_ S E G N	PE RC _A D E TTI	NU M_ C LI E N TI	C O NF ER M AT O	NU M_ _AL E R T	NU M _RI C H	IM P_ SO _O PE RA Z	NU M _O PE RA L E	C A U S A L E	LI V _RI SC HI O	
6170900	RISCHIO RESIDUO RISULTAN TE DALL'ESER CIZIO DI AUTOVAL UTAZIONE	1																							X

Sezione VI – Informazioni di gruppo

VOCESOT VOC	DESCRIZIONE	IMP_ FI T	TIPO_A CCENT R	NUM_ CLIENT I	PERC_ CLIEN TI	NUM_ FILIALI	STAT O_FI L
6171100	MODELLO ORGANIZZATIVO DI DELEGA DELLE SOS	1	X				
6171302	NUMERO CLIENTI COMUNI A PIÙ SOCIETÀ DEL GRUPPO			X	X		
6171306	NUMERO CLIENTI COMUNI A PIU SOCIETÀ DEL GRUPPO CON PROFILATURA NON ALLINEATA			X			
6171500	SUCCURSALI-FILIAZIONI IN PAESI TERZI CON LIMITI ALLA CIRCOLAZIONE INFORMATIVA					X	X

Sezione VII – Contatti

VOCESOTVOC	DESCRIZIONE	IMP_FIT	NOME	COGNOME	EMAIL	TELEFONO
6171700	CONTATTI	1	X	X	X	X