



Consiglio Nazionale
dei Dottori Commercialisti
e degli Esperti Contabili

**Fondazione
Nazionale dei
Commercialisti**

RICERCA

DOCUMENTO DI RICERCA

INTELLIGENZA ARTIFICIALE E ACCERTAMENTO TRIBUTARIO

a cura di:

Andrea Poddighe

Marco Cramarossa

Marco Valenti

AREE DI DELEGA CNDCEC

Contenzioso tributario

CONSIGLIERE DELEGATO

Rosa D'Angiolella

COMMISSIONE DI STUDIO CNDCEC

Accertamento e rapporti con l'amministrazione centrale e locale

PRESIDENTE

Andrea Poddighe

18 NOVEMBRE 2024

Commissione di studio CNDCEC “Accertamento e rapporti con l’amministrazione centrale e locale”

Consigliere CNDCEC delegato

Rosa D’Angiolella - *Consigliere delegato Area “Contenzioso tributario”*

Coordinatore

Pasquale Saggese - *Coordinatore area “Fiscalità” Fondazione Nazionale di Ricerca dei Commercialisti*

Presidente

Andrea Poddighe

Segretario

Alessandro Petrillo

Componenti

Alberto Arrigoni
Guido Berardo
Elvira Catuogno
Filippo Cicognani
Marco Cramarossa
Filippo Dami
Stefano Innocenti
Piero Leinardi
Loredana Lesto
Isabella Liguori

Francesco Marrone
Marco Nastasi
Rosa Angela Raspanti
Giuseppe Ripa
Alessandro Savorana
Massimiliano Tasini
Mauro Tortorelli
Marco Valenti
Antonio Viotto

Sommario

1. Intelligenza artificiale e procedimento di accertamento tributario	3
2. Il Garante della <i>Privacy</i> , il Consiglio di Stato e la nuova normativa sull'analisi del rischio fiscale	6
3. Gli algoritmi alla base dell'intelligenza artificiale	10
4. L'intelligenza artificiale e il procedimento di accertamento: lo stato dell'arte (Ve.Ra.)	13
5. La legittimità dei provvedimenti amministrativi basati sull'intelligenza artificiale	17
6. Conclusioni: proposta di istituire un Organismo tecnico nazionale di monitoraggio dell'utilizzo dell'intelligenza artificiale nel procedimento tributario	19

1. Intelligenza artificiale e procedimento di accertamento tributario

L'art. 3 del Regolamento europeo 2024/1689 (*AI Act*) definisce l'intelligenza artificiale (*Artificial intelligence - AI*) quale sistema "automatizzato progettato per funzionare con livelli di autonomia variabili e che può presentare adattabilità dopo la diffusione e che, per obiettivi espliciti o impliciti, deduce dall'*input* che riceve come generare *output* quali previsioni, contenuti, raccomandazioni o decisioni che possono influenzare ambienti fisici o virtuali"¹. Una definizione pedissequamente mutuata dal legislatore italiano nell'art. 2 della bozza del d.d.l. dell'8 aprile 2024 in tema di "Norme di principio in materia di intelligenza artificiale"².

L'*AI Act* disciplina questo nuovo "strumento" la cui novità risiede nell'essere un sistema capace di decidere in modo autonomo e con ciò, quantomeno potenzialmente, di indirizzare se non di sostituirsi all'essere umano laddove vi siano alternative da percorrere.

L'*AI Act*, in vigore dal 13 luglio 2024 e pienamente applicabile dal 2 agosto 2026, introduce norme uniformi per la commercializzazione, l'attivazione e l'utilizzo dei sistemi di intelligenza artificiale nell'UE. Gli obiettivi principali della disposizione sono la proibizione di certe applicazioni di IA, l'introduzione di requisiti rigorosi per i sistemi di IA considerati ad alto rischio e l'imposizione di doveri specifici agli operatori di tali sistemi. Inoltre, esso prevede regole di trasparenza uniformi per alcuni sistemi di IA e per la distribuzione di modelli di IA destinati a usi generali.

In estrema sintesi, il Regolamento disciplina l'uso dei sistemi di intelligenza artificiale sulla base di un approccio fondato sul rischio associato al singolo sistema.

A tal fine, il Regolamento distingue tra sistemi vietati, salvo espresse eccezioni (in cui l'IA è strumentale alla manipolazione cognitiva e al *social scoring*), sistemi ad alto rischio che sono ammessi se rispettano

¹ Condividendo il pensiero di IURILLI C., *Il diritto naturale come limite e contenuto dell'intelligenza artificiale. Prime riflessioni sul nuovo Regolamento Europeo "AI Act"*, Pacini Giuridica, 2024, si ritiene che la definizione fornita nel Regolamento europeo non sia dirimente al fine di individuare l'essenza dell'IA in funzione di una regolazione del diritto positivo, posto che rimane "... necessario comprendere come, almeno ad oggi, non si possa ancora parlare di soggettività giuridica dell'IA, mediante un approccio volto a facilitare l'eventuale attribuzione di responsabilità in capo ad un'entità artificiale e non in capo ad uno sviluppatore/produttore bensì, utilizzando le categorie giuridiche esistenti, considerare l'IA come prodotto, anzi come bene di consumo, come bene dotato di materialità ove l'IA sia contenuta in un bene fisico, come strumento o servizio nel caso di utilizzo di una piattaforma digitale, come elemento artificiale che diviene biologico ove sia inserito in un corpo umano e ne diventi parte integrante o come bene immateriale, riconducibile ad un *software*".

² L'articolo in parola prevede infatti che "Ai fini della presente legge, si intendono per: a) sistema di intelligenza artificiale: un sistema automatizzato progettato per funzionare con livelli di autonomia variabili e che può presentare adattabilità dopo la diffusione e che, per obiettivi espliciti o impliciti, deduce dall'*input* che riceve come generare *output* quali previsioni, contenuti, raccomandazioni o decisioni che possono influenzare ambienti fisici o virtuali; b) dato: qualsiasi rappresentazione digitale di atti, fatti o informazioni e qualsiasi raccolta di tali atti, fatti o informazioni, anche sotto forma di registrazione sonora, visiva o audiovisiva; c) algoritmo: sequenza finita ed ordinata di operazioni, o istruzioni, progettate per raggiungere un obiettivo specifico; d) modelli di intelligenza artificiale: modelli che identificano strutture ricorrenti attraverso l'uso di collezioni di dati, che hanno la capacità di svolgere un'ampia gamma di compiti distinti e che possono essere integrati in una varietà di sistemi o applicazioni".



taluni requisiti e per i quali vi è l'obbligo di condurre una valutazione di impatto sui diritti fondamentali³ e sistemi a basso o minimo rischio che sono soggetti a regole meno stringenti⁴.

Pertanto, una volta individuati i rischi collegati a un dato sistema di intelligenza artificiale esso è vietato oppure ammesso con l'obbligo di rispettare una serie di requisiti che variano a seconda del livello di rischio sull'uomo.

Difatti, la *ratio* del Regolamento consiste nell'assicurare un utilizzo dell'intelligenza artificiale "antropocentrica e affidabile, garantendo nel contempo un livello elevato di protezione della salute, della sicurezza e dei diritti fondamentali sanciti dalla Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea (...), compresi la democrazia, lo Stato di diritto e la protezione dell'ambiente, contro gli effetti nocivi dei sistemi di IA nell'Unione nonché promuovere l'innovazione".

Infine, l'*AI Act* prevede l'istituzione di un Comitato che comprende rappresentanti di ciascuno Stato membro al fine di garantire l'effettiva attuazione dello stesso in tutta l'Unione europea⁵.

Dalla prospettiva tributaria, i sistemi di intelligenza artificiale si stanno velocemente facendo largo⁶ in quanto, tra l'altro, rappresentano uno strumento in grado di porsi come ausilio nei controlli da parte dell'Amministrazione finanziaria finalizzati alla prevenzione e repressione dell'evasione e dell'abuso del diritto⁷, con i limiti (e le limitazioni) tuttavia già oggi riscontrati e quelli che (probabilmente) la loro sempre maggiore diffusione rivelerà.

Pertanto, tale sistema che, quantomeno potenzialmente, può determinare uno slittamento di potere decisorio dal "funzionario" all'algoritmo deve essere osservato con un certo interesse per numerosi motivi.

In primo luogo, il sistema di intelligenza artificiale può rappresentare un passo in avanti verso l'uguaglianza tributaria tra i contribuenti.

Per essere più precisi, l'uguaglianza dell'imposizione tra coloro che manifestano la medesima capacità contributiva è elemento essenziale di condivisione del tributo: se il tributo è il "mezzo" di

³ Si tratta di sistemi che consentono la supervisione umana, la trasparenza, la qualità dei dataset di addestramento.

⁴ Su tali aspetti si veda la Comunicazione Commissione Europea COM (2018) 237 (*Artificial Intelligence for Europe*), la Proposta della Commissione Europea COM (2021) n. 206 del 21 aprile 2021, <https://www.europarl.europa.eu/news/it/headlines/society/20230601STO93804/normativa-sull-ia-la-prima-regolamentazione-sull-intelligenza-artificiale>; AIDA Committee Meetings (Commissione speciale sull'intelligenza artificiale; Commissione Europea – COM (2020) 65 final, *Libro Bianco sull'intelligenza artificiale - Un approccio europeo all'eccellenza e alla fiducia*; <https://www.europarl.europa.eu/committees/it/aida/home/highlights>.

⁵ <https://digital-strategy.ec.europa.eu/it/policies/ai-board>.

⁶ Si veda il rapporto OCSE "Tax Administration 2022 COMPARATIVE INFORMATION ON OECD AND OTHER ADVANCED AND EMERGING ECONOMIES". Più in generale, si veda *AlgorithmWatch, Automating Society Report 2020*, <https://automatingsociety.algorithmwatch.org/>.

⁷ RAGUCCI G., *L'analisi del rischio di evasione in base ai dati dell'archivio dei rapporti con gli intermediari finanziari: prove generali dell'accertamento algoritmico?* in Riv. Trib. 2019; AA.VV. a cura di DORIGO S., *Il ragionamento giuridico nell'era dell'intelligenza artificiale*, 2020; AA.VV., a cura di URICCHIO A., *Intelligenza artificiale tra etica e diritto di difesa*, Cacucci, Bari, 2020; CONTRINO A., *Digitalizzazione dell'Amministrazione finanziaria e attuazione del rapporto tributario: questioni aperte e ipotesi di lavoro nella prospettiva dei principi generali*, Rivista di Diritto Tributario, 2023, II, pag. 105 e ss; AA.VV. a cura di DEL FEDERICO L. e PAPARELLA F., *Diritto tributario digitale*, Pacini, Pisa, 2023.



riparto delle spese pubbliche, esso deve essere corrisposto nella medesima quantità da tutti i contribuenti che si trovano nella stessa fattispecie concreta.

L'uguaglianza viene attuata nel procedimento, principalmente, attraverso l'imparzialità dell'azione amministrativa di accertamento che impone di trattare al medesimo modo i contribuenti che si trovano nella medesima fattispecie.

Se così è, l'intelligenza artificiale può senza dubbio (o quasi) rappresentare uno strumento per rendere effettiva l'uguaglianza tributaria: individuato un modello di azione relativo a una fattispecie normativa astratta, lo stesso si può applicare a tutte le fattispecie concrete sia in relazione all'interpretazione della legge o dei fatti sia in merito alla valutazione dell'abusività di una o più operazioni economiche.

Immaginare che vi possa essere un Decisore che in relazione all'applicazione di una norma tributaria tratti nel medesimo modo i contribuenti che si trovano nella medesima fattispecie rappresenta, quantomeno in teoria, un elemento che favorisce l'uguaglianza dei contribuenti per il tramite dell'imparzialità dell'azione amministrativa.

In secondo luogo, l'intelligenza artificiale può avere un importante utilizzo nella prevenzione e nella repressione dell'evasione e dell'elusione: l'immensa mole di dati, sia fattuali che interpretativi (dati catastali, fatture elettroniche, flussi finanziari, circolari, interpellanti, pareri, sentenze delle Corti di merito e delle Alte Corti ...), a disposizione dell'Amministrazione finanziaria può essere gestita più efficacemente da un sistema di intelligenza artificiale.

Non solo essa ha senza dubbio il potere di processare l'immensità dei dati a disposizione dell'Amministrazione finanziaria, ma essa, potenzialmente, può individuare nuovi indici di evasione o di elusione che possono sfuggire all'occhio dell'uomo.

Infine, quantomeno in linea teorica, l'intelligenza artificiale può dare una forte spinta alla certezza dei rapporti giuridici in quanto essa è in grado di individuare i *trend* dottrinali, di prassi amministrativa e giurisprudenziali e di porli quale ausilio al contribuente e, successivamente, all'Agenzia delle Entrate per una uniforme interpretazione della legge in relazione a una data situazione fattuale.

L'utilizzo del sistema di IA per promuovere l'imparzialità, l'efficacia dell'azione amministrativa nonché della certezza dei rapporti giuridici, deve però essere bilanciata con i diritti fondamentali dell'uomo (quali il diritto alla protezione dei dati personali, il diritto all'integrità patrimoniale, il diritto ad una imposizione coerente con una manifestazione di effettiva capacità contributiva, il diritto di difesa nell'ambito di un procedimento amministrativo, il diritto a un giusto processo ...) come peraltro confermato dallo stesso *AI Act*.

Infatti, l'atto di accertamento può ledere le situazioni soggettive di vantaggio dei contribuenti sotto molteplici aspetti.

A tutta prima, l'atto di accertamento incide sul patrimonio del contribuente anche per effetto del contestuale provvedimento di irrogazione delle sanzioni amministrative (che ha natura afflittiva).

In aggiunta, l'efficacia provvisoria dell'atto può incidere "ingiustamente" nella sfera patrimoniale dei contribuenti in assenza di definitività dell'obbligazione tributaria⁸. Si pensi, ad esempio alla parziale esecutività dell'atto (art. 29, d.l. 78/2010), al potere di emissione dei ruoli straordinari (art. 15 e ss., d.P.R. 602/1973) e alle misure cautelari che possono essere richieste al giudice prima dell'emissione dell'atto impositivo (art. 22, d.lgs. 472/1997).

Presidio essenziale del diritto di difesa è l'obbligo di motivazione dell'atto intesa sia come individuazione delle ragioni giuridiche e dei presupposti di fatto ma anche come specificazione dei mezzi di prova (art. 7. l. 212/2000): solo una motivazione intellegibile può dare la possibilità al contribuente di contestare efficacemente l'atto e quindi di orientare la decisione amministrativa o giurisdizionale verso la giusta imposta.

Per tale motivo, laddove si vogliano utilizzare sistemi di intelligenza artificiale per motivare gli atti impositivi (oppure di riscossione, cautelari *etc* ...) la motivazione degli stessi deve prevedere il rispetto delle regole della c.d. legittimità della decisione algoritmica che vedremo di seguito.

2. Il Garante della *Privacy*, il Consiglio di Stato e la nuova normativa sull'analisi del rischio fiscale

Prima dell'introduzione dell'*AI Act*, il nostro paese si è mosso attraverso due direttrici. Da un lato, l'Amministrazione finanziaria ha iniziato a utilizzare tali strumenti e, dall'altro lato, il Consiglio di Stato e il Garante della *Privacy* hanno posto i primi paletti per un loro utilizzo in coerenza con i diritti fondamentali dell'uomo tutelati nel nostro ordinamento giuridico.

Dal primo punto di vista, con il progetto denominato "*A data driven approach to tax evasion risk analysis in Italy*" finanziato dall'Unione Europea nel 2021, l'Agenzia delle Entrate si è proposta di innovare i processi di valutazione del rischio fiscale dei contribuenti anche mediante l'ausilio dell'intelligenza artificiale.

Inoltre, nell'*Atto di Indirizzo per il conseguimento degli obiettivi di politica-fiscale 2020/2022* è precisato al punto 13 che "il processo di valorizzazione del notevole patrimonio informativo esistente si svilupperà predisponendo opportune banche dati che consentiranno il pieno sfruttamento delle informazioni a disposizione anche mediante il ricorso a tecniche di *machine learning* e intelligenza artificiale"⁹.

Dalla seconda prospettiva, i sistemi di intelligenza artificiale sono stati oggetto di pareri del Garante della *Privacy* e di pronunce dalla giustizia amministrativa.

⁸ È comunque possibile ottenere una sospensione amministrativa o giudiziale dell'atto impugnato.

⁹ <https://www.mef.gov.it/export/sites/MEF/ministero/oiv/documenti/Atto-di-Indirizzo-per-il-conseguimento-degli-obiettivi-di-politica-fisca....pdf>

Si veda altresì la Relazione del MEF per orientare le azioni di governo volte a ridurre l'evasione fiscale derivante da omessa fatturazione del 21 dicembre 2021.

Ad esempio, il parere n. 58 del 14 marzo 2019 del Garante precisa che la posizione di ciascun contribuente selezionato per la verifica basata sui dati presenti nell'Anagrafe finanziaria deve essere valutata in modo specifico dal funzionario.

Con la valutazione di impatto del Garante della *Privacy* del 30 luglio 2022, n. 276 in merito alle novità previste dall'art. 1, comma 684, della legge 27 dicembre 2019, n. 160, attuato con il d.m. 28 giugno 2022, il parere positivo all'introduzione della disciplina relativa all'analisi dei rischi e dei fenomeni evasivi/elusivi tramite l'utilizzo dei dati contenuti nell'Archivio dei rapporti finanziari e l'incrocio degli stessi con le altre banche dati di cui dispone l'Agenzia delle entrate è stato subordinato a misure specifiche per la protezione dei dati dei contribuenti, per la trasparenza dell'algoritmo e al fine di limitare l'accesso a determinate informazioni sensibili.

Inoltre, sempre secondo il Garante, l'Agenzia delle Entrate deve adottare processi di verifica della qualità dei modelli di analisi impiegati, documentando adeguatamente, in rapporti periodici, le metriche utilizzate, le attività svolte, le eventuali criticità riscontrate e le misure di conseguenza adottate.

La sentenza del Consiglio di Stato n. 2270/2019, che sarà oggetto di un successivo approfondimento, ha posto come condizione di legittimità della decisione algoritmica la conoscibilità della regola che governa il sistema per la piena comprensibilità della decisione.

In questo contesto, la Legge Delega di riforma tributaria (l. 111/2023) fa un esplicito riferimento all'utilizzo dell'intelligenza artificiale nell'ambito del procedimento tributario di accertamento.

Se, da un lato, l'art. 17 sembra prevedere il potenziamento dell'impiego dell'intelligenza artificiale nell'ambito della *compliance* fiscale ("prevenire gli errori dei contribuenti e i conseguenti accertamenti", "circoscrivere l'attività di controllo nei confronti di soggetti a più alto rischio fiscale" e "perseguire la riduzione dei fenomeni di evasione e di elusione fiscale, massimizzando i livelli di adempimento spontaneo dei contribuenti"), l'aver posizionato tali disposizioni nell'ambito dell'art. 17, che stabilisce i principi e criteri direttivi in materia di procedimento accertativo, di adesione e di adempimento spontaneo, autorizza a immaginare un suo ruolo anche nell'ambito del procedimento di accertamento di maggiori imposte.

Altrimenti detto, tale collocazione normativa, unita alla Relazione governativa al d.d.l., indica che il legislatore ha delegato al Governo la possibilità di disciplinare il ruolo dell'intelligenza artificiale nell'ambito del contrasto dell'evasione e dell'elusione ossia nell'ambito dell'istruttoria amministrativa.

A seguito della Legge Delega, il governo ha approvato uno schema di d.lgs. che è stato sottoposto al Garante della *Privacy*.



Quest'ultimo con il parere dell'11 gennaio 2024 si è espresso in relazione all'utilizzo dell'intelligenza artificiale nell'ambito del potere di accertamento¹⁰. In estrema sintesi, il parere attiene alla parte della disposizione che consente all'Agenzia delle Entrate di utilizzare in maniera integrata al fine di prevenire l'elusione e l'evasione le informazioni presenti nelle banche dati di cui essa dispone, in altri archivi pubblici gestiti da altri enti esclusi tuttavia quelli nella disponibilità dell'autorità giudiziaria penale o delle forze di polizia.

A tale proposito, secondo il Garante “andrebbero espunte le informazioni “pubblicamente disponibili” dal novero di quelle suscettibili di utilizzo, da parte dell'Agenzia delle entrate, mediante interconnessione con altre, in quanto prive dei necessari requisiti di affidabilità e raccolte per finalità diverse da quelle sottese al trattamento considerato”.

Successivamente, è entrato in vigore l'art. 2, d.lgs. 13/24 rubricato “Razionalizzazione e riordino delle disposizioni normative in materia di attività di analisi del rischio”.

Tale disposizione precisa che per “analisi del rischio” si intende “il processo, composto da una o più fasi, che, al fine di massimizzare l'efficacia delle attività di prevenzione e contrasto all'evasione fiscale, alla frode fiscale e all'abuso del diritto in materia tributaria, nonché di quelle volte a stimolare l'adempimento spontaneo, tramite *modelli e tecniche di analisi deterministica*¹¹ ovvero *probabilistica*¹², nel rispetto della normativa in materia di trattamento di dati personali, utilizza, anche attraverso la loro interconnessione, *le informazioni presenti nelle basi dati dell'Amministrazione finanziaria, ovvero pubblicamente disponibili*, per associare, coerentemente a uno o più criteri selettivi¹³, ovvero a uno o più indicatori di rischio desunti o derivati, la probabilità di accadimento a un determinato rischio fiscale, effettuando, ove possibile, anche una previsione sulle conseguenze che possono generarsi dal suo determinarsi”.

Lo scopo dell'analisi del rischio è, pertanto, la riduzione del rischio di violazioni di norme di natura tributaria o di porre in essere operazioni in contrasto con i principi o con le finalità dell'ordinamento tributario.

I risultati dell'analisi del rischio servono, dunque, al fine della prevenzione e contrasto all'evasione fiscale, alla frode fiscale e all'abuso del diritto, nonché quale stimolo dell'adempimento spontaneo.

¹⁰ Parere del Garante su uno schema di decreto legislativo recante disposizioni in materia di accertamento tributario e di concordato preventivo biennale - 11 gennaio 2024 [9978230], <https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9978230>.

¹¹ Per analisi deterministica si intende “l'insieme dei modelli e delle tecniche di analisi basati sul raffronto e sull'elaborazione di dati, riferiti a uno o più contribuenti ovvero a uno o più periodi di imposta, volti a verificare, tramite criteri selettivi fondati su relazioni non probabilistiche, l'avveramento di un rischio fiscale, in tutto o in parte definibile prima dell'avvio dell'analisi”.

¹² Per analisi probabilistica si intende “insieme dei modelli e delle tecniche di analisi che, sfruttando soluzioni di intelligenza artificiale ovvero di statistica inferenziale, consentono di isolare rischi fiscali, anche non noti a priori, che, una volta individuati, possono essere utilizzati per l'elaborazione di autonomi criteri selettivi, ovvero permettono di attribuire una determinata probabilità di accadimento a un rischio fiscale noto”.

¹³ Per criterio selettivo si intende “identificazione e tipizzazione di una condotta, monosoggettiva o plurisoggettiva, idonea a concretizzare un rischio fiscale”.

Quindi, l'analisi del rischio può essere utilizzata anche per lo svolgimento di controlli preventivi.

Al fine dell'utilizzo di tali strumenti, la normativa prevede l'interconnessione delle banche dati a disposizione dell'Agenzia delle Entrate con quelle di archivi e registri pubblici per le attività di analisi del rischio fiscale, per le attività di controllo, per le attività di stimolo dell'adempimento spontaneo e per quelle di erogazione di servizi ai contribuenti.

La norma rinvia la sua attuazione a un d.m. che verrà emesso dal MEF, sentito il Garante della *Privacy* e "considerati i principi di necessità e di proporzionalità". In particolare tale regolamento dovrà prevedere specifiche limitazioni e modalità di esercizio dei diritti di cui agli articoli 15, 17, 18, 21 e 22 del predetto regolamento (UE) 2016/679 in modo da assicurare che tale esercizio non possa arrecare un pregiudizio effettivo e concreto all'obiettivo di interesse pubblico e le misure adeguate a tutela dei diritti e delle libertà degli interessati.

L'art. 2, d.lgs. 13/24 ha previsto altresì alcune modifiche agli artt. 31 e 32 del d.P.R. 600/1973 nonché all'art. 52 del d.P.R. 633/1972 in cui si prevede il potere di svolgimento delle attività di analisi del rischio.

In forza dell'art. 2, c. 9 d.lgs. 13/24 si prevede che l'Agenzia delle Entrate e la Guardia di Finanza possano, compatibilmente con le vigenti disposizioni in tema di trattamento di dati personali, di riservatezza o di segretezza, condividere tra loro le informazioni e le risorse informatiche di cui dispongono anche tramite la costituzione, conformemente ai rispettivi ordinamenti, di unità integrate di analisi del rischio¹⁴.

Infine, la Relazione del Presidente Pasquale Stanzione sulla attività del Garante della *Privacy* del 2023 dal titolo "*Regolare il futuro. La protezione dei dati per un'innovazione antropocentrica*", precisa, tra l'altro, che "basare le procedure accertative su informazioni "rastrellate" dal *web* – come tali in larga misura inesatte – è, infatti, estremamente rischioso, potendo avere effetti fortemente distorsivi sulla corretta rappresentazione della capacità fiscale dei contribuenti. Le garanzie di protezione dei dati rappresentano quindi, anche in quest'ambito, presupposti di efficacia dell'azione di contrasto dell'evasione fiscale"¹⁵.

¹⁴ Rimangono escluse le informazioni soggette alla disciplina di cui al d.lgs. 51/2018 ossia quelle relative (e funzionali) a procedimenti penali in ogni loro fase e grado, di prevenzione o ad attività di polizia nell'accezione delineata dal citato decreto legislativo.

¹⁵ Si segnala la dichiarazione del vice-ministro dell'Economia e delle Finanze con delega al fisco Maurizio Leo in sede di audizione con la Commissione parlamentare di vigilanza sull'anagrafe tributaria del 31.01.2024: «L'evasione fiscale è come un macigno, tipo il terrorismo. Quando abbiamo 80-100 miliardi di evasione capiamo che si deve tutti collaborare, nel rispetto dei dati personali. Quello che si deve fare, ed è quello su cui stiamo lavorando con Agenzia delle Entrate e Sogei, è il cosiddetto *data scraping*, ovvero non fermarci a ragionare solo sui dati relativi all'attività professionale ma vedere pure gli elementi significativi del tenore di vita: professionisti e imprenditori vanno su internet e sui social e dicono dove sono stati in vacanza o in quale ristorante». Peraltro, con riferimento al concordato preventivo biennale, l'art. 9 d.lgs. 12 febbraio 2024 n. 13, dispone che la proposta venga elaborata dall'Agenzia delle entrate "anche attraverso processi decisionali completamente automatizzati di cui all'articolo 22 del regolamento (UE) 2016/679, del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016 (...)". Inoltre "ai fini dell'elaborazione della predetta proposta, l'Agenzia delle entrate, oltre ai dati di cui al comma 1, ne acquisisce ulteriori dalle banche dati nella disponibilità dell'Amministrazione finanziaria e di altri soggetti pubblici, escluse quelle soggette alla disciplina di cui al decreto legislativo 18 maggio 2018, n. 51".

3. Gli algoritmi alla base dell'intelligenza artificiale¹⁶

L'intelligenza artificiale e gli algoritmi sono sempre più indiscussi protagonisti delle nostre vite e delle nostre scelte, purtroppo spesso in maniera anche del tutto inconsapevole.

In generale, gli algoritmi sono strumenti impalpabili che regolano le attività sui *social network* e sui motori di ricerca, le mappe di navigazione stradale, il traffico ai semafori, gli autovelox, la giustizia predittiva, l'assistenza sanitaria e gran parte del settore economico, dall'andamento dei mercati ai sistemi di efficientamento delle decisioni in ambito sia commerciale che finanziario.

Gli artefatti tecnologici regolano altresì le evidenze fenomeniche legate agli Nft, alla *blockchain*, alla realtà tridimensionale del metaverso e alla realtà aumentata, vale a dire tutte le moderne espressioni di una società sempre più freneticamente "liquida".

Ciò posto, nonostante gli algoritmi e l'intelligenza artificiale siano indiscussi protagonisti della più recente speculazione legislativa, giurisprudenziale e dottrinale, occorre segnalare che il rapporto *Automating Society Report*, curato dall'organizzazione *no profit* di ricerca e *advocacy* *Algorithm Watch*, documentando le numerose iniziative dell'Unione europea in questo campo, già peraltro prima dell'avvento di Ve.Ra.¹⁷, ha inserito il nostro Paese al vertice della classifica per avere adottato nel 2019 gli indici di affidabilità fiscale (ISA)¹⁸, con l'obiettivo di fornire al contribuente una auto-valutazione della propria posizione con il fisco, di incentivare (di conseguenza) l'assolvimento degli oneri tributari dei contribuenti e di meglio indirizzare l'attività di controllo dell'Amministrazione finanziaria.

Quanto appena detto senza dimenticare che le liquidazioni automatizzate delle dichiarazioni fiscali costituiscono una delle più risalenti ed embrionali forme di impiego dell'intelligenza artificiale nel perimetro tributario domestico.

In termini puramente funzionali, l'algoritmo rappresenta una serie di istruzioni potenzialmente in grado di individuare la soluzione a un problema o di giungere a conclusioni cognitive utilizzando dati noti. Meccanismo che, pur dovendo qui mettere da parte eventuali approfondimenti, richiama l'istituto giuridico delle presunzioni (art. 2727 c.c.), ovvero le conseguenze che la legge (presunzione legale) o il giudice (presunzione semplice) traggono da un fatto noto per risalire a un fatto ignoto.

In linea generale, è possibile distinguere tra sistemi di intelligenza artificiale "simbolici" e "non simbolici" in relazione alla tipologia degli algoritmi utilizzati.

In particolare, i sistemi simbolici adottano algoritmi "deterministici" (c.d. *knowledge-based*), su cui si sono basate le prime forme di intelligenza artificiale, ossia algoritmi che seguono una rigida

¹⁶ Il presente paragrafo è estratto, con gli opportuni aggiornamenti, da CRAMAROSSA M., MARAGLINO M., *Intelligenza artificiale, imprese e professionisti*, Giuffrè Francis Lefebvre, 2024, pagg. 16-35 e pag. 61 e da FRANCIOSO C., *Intelligenza artificiale nell'istruttoria tributaria e nuove esigenze di tutela*, in Ras. Trib., 2023, pag. 47 e ss.

¹⁷ Si rimanda al successivo paragrafo per una esaustiva panoramica sul tema.

¹⁸ Introdotti dal Governo Gentiloni nel 2017, sviluppati da SOSE (Soluzioni per il sistema economico), società partecipata dal MEF e dalla Banca d'Italia, ed entrati in vigore nel 2019.



programmazione logica di causa ed effetto (basata sul “se-allora”), conducente a un risultato univoco, mentre quelli non simbolici si fondano su algoritmi “probabilistici” (o “stocastici”), vale a dire organizzati anche su istruzioni probabilistiche o casuali, in modo da poter interpretare meno manichea le poliedriche espressioni della realtà.

Gli algoritmi non deterministici si differenziano dalla logica inferenziale puramente causale poiché ammettono vari risultati possibili, identificando di volta in volta quello più probabile. Per quanto riguarda l'apprendimento automatico (*machine learning*), si fa riferimento a processi che consentono a una macchina intelligente di migliorare le proprie capacità e prestazioni nel tempo. Pertanto, il dispositivo tecnologico sarà in grado di “istruirsi”, cioè di apprendere dai dati acquisiti dall'esperienza e migliorare la propria capacità di svolgere determinati compiti, di rispondere adeguatamente e di svolgere le funzioni a esso assegnate. L'algoritmo di autoapprendimento costruisce così un modello da applicare ai nuovi dati, seguendo un modello virtuoso di miglioramento di sé stesso.

A seconda del tipo di algoritmo utilizzato per l'apprendimento automatico, cioè in base alle modalità con cui la macchina impara e accumula dati e informazioni, esistono tre sistemi differenti: apprendimento supervisionato, non supervisionato e per rinforzo, quest'ultimo non rilevante (attualmente) in ambito tributario. L'apprendimento supervisionato comporta la fornitura al sistema di un insieme di informazioni specifiche e codificate, un database composto da dati ed esperienze comuni, a cui la macchina può attingere per rispondere a problemi specifici. In pratica, si fornisce alla rete un insieme di *input* con *output* noti (*training set*), in modo che, una volta analizzato, consente di memorizzare il legame che li unisce e di imparare a generalizzare le corrette regole associative. Questo tipo di apprendimento preconfezionato, che simula il pensiero umano (c.d. “albero decisionale”), permette alla macchina di scegliere la migliore risposta agli stimoli ricevuti, includendo generalmente fattori probabilistici nella funzione di valutazione.

Le controindicazioni di questo tipo di apprendimento riguardano la necessità di un lungo processo di programmazione e il rischio di alterazioni, anche minime, che possono indurre l'algoritmo a sviluppare distorsioni cognitive causate da impostazioni errate o da pregiudizi (c.d. *bias*). Queste distorsioni sono spesso difficili da identificare, ma possono avere conseguenze molto pericolose. Per superare queste criticità sono state create alcune varianti (come le *random forests*) che, grazie alla prevalenza di fattori probabilistici, risultano più affidabili, anche se possono risultare carenti sul fronte della interpretabilità delle risposte fornite.

La supervisione può basarsi anche sulle “reti neurali artificiali”¹⁹, ovvero fitte reti in grado di processare informazioni interagendo con la realtà, avvicinandosi sempre più all'efficienza del nostro cervello, atteso che operano al pari dei neuroni cerebrali dell'uomo, sino a poter individuare soluzioni inaccessibili alla nostra mente. In questo modello di intelligenza artificiale, la programmazione è

¹⁹ Il primo modello teorico di un rudimentale neurone artificiale vede la luce nel 1943, ad opera degli scienziati McCulloch e Pitts, che descrivono un apparato in grado di lavorare su funzioni booleane elementari, e solo su quelle. Nel 1949, lo scienziato D.O. Hebb ipotizza la possibilità di istruire le macchine con un apprendimento che emuli quello alla base dell'intelligenza umana. Con “Perceptron”, ideata da Rosenblatt nel 1958, la prima rete neurale artificiale diventa realtà.



semplificata poiché le reti possono auto-organizzarsi basandosi su esempi di coppie *input-output* e possono auto-correggersi attraverso algoritmi di *backpropagation*. Questi algoritmi, dopo vari tentativi, percorrono il percorso iniziale in senso inverso, partendo dallo stato dell'*output* per trasmettere le informazioni sugli errori fino agli strati intermedi. L'autoapprendimento e il percorso esatto compiuto dall'artefatto tecnologico sono così complessi e dettagliati (*deep learning*) da risultare impenetrabili, tanto che vengono definiti modelli oscuri o *black box*.

Invece, si parla di apprendimento non supervisionato quando il sistema, analizzando dati non classificati, è in grado di trovare autonomamente correlazioni tra questi dati e creare gruppi (i.e. *cluster*) rappresentativi per la loro categorizzazione, senza dover seguire regole preimpostate durante la progettazione dell'algoritmo. Questo metodo è versatile ed economico rispetto all'apprendimento supervisionato e riduce il rischio di *bias* da programmazione.

Per fornire qualche riferimento concreto alle diverse tipologie di algoritmi cui l'Amministrazione finanziaria ricorre, si segnala, da un lato, che l'apprendimento di Ve.Ra. (che verrà compiutamente analizzato nel paragrafo che segue) è di tipo supervisionato, atteso che confronta dati già classificati dai programmatori, mentre, dall'altro, gli indici sintetici di affidabilità fiscale (ISA), al pari degli studi di settore, entrambi basati sul *clustering*, rientrano tra le applicazioni non supervisionate.

Ciò posto, non si conosce però – ad oggi – il modello esatto di apprendimento supervisionato effettivamente adottato dall'Amministrazione finanziaria, per quanto si ipotizzi l'impiego di alberi decisionali, non escludendo tuttavia modelli più accurati, ma meno interpretabili, come le *random forests* o le reti neurali.

Questa asimmetria informativa dovrà necessariamente trovare soluzione, attesa la indispensabilità di un risultato trasparente e interpretabile da utenti umani, scevro da fraintendimenti. Al contempo, da più parti, si segnala che, specie nei casi di utilizzo di sistemi non simbolici di intelligenza artificiale, la pretesa di richiedere all'algoritmo di fornire la motivazione delle proprie scelte e la traccia del percorso logico-decisionale adottato comporterebbe inevitabilmente la condanna all'inutilizzabilità proprio degli strumenti più efficaci.

Comunque la si pensi, non si possono trascurare i principi cardine stabiliti dal Consiglio di Stato con le sentenze del 2019 (nn. 2270 e 8472), che, come si avrà modo di meglio illustrare nel prosieguo, riconoscono, da un lato, la piena conoscibilità a monte del modulo utilizzato (i.e. codice algoritmico) e dei criteri applicati e, dall'altro, la precisa imputabilità della decisione all'organo titolare del potere. Temi che il legislatore italiano sembra voler pienamente valorizzare con il già richiamato d.d.l. in tema di "Norme di principio in materia di intelligenza artificiale", posto che si precisa che i sistemi e i modelli di intelligenza artificiale devono essere sviluppati e applicati nel rispetto della autonomia e del potere decisionale dell'uomo, della prevenzione del danno, della conoscibilità e della spiegabilità.

4. L'intelligenza artificiale e il procedimento di accertamento: lo stato dell'arte (Ve.Ra.)²⁰

“L’analisi del rischio fiscale” ricomprende le tecniche, le procedure e gli strumenti informatici utilizzati per individuare i contribuenti che presentano un elevato rischio fiscale, inteso come il rischio di operare, o aver operato, in violazione di norme di natura tributaria ovvero in contrasto con i principi o con le finalità dell’ordinamento tributario; una volta individuate le posizioni fiscalmente rischiose, le stesse sono trasmesse alle articolazioni organizzative che si occupano dei controlli, che effettuano ulteriori approfondimenti e valutazioni al fine di individuare i soggetti nei cui confronti avviare un’attività istruttoria. (...) Nell’ambito dei controlli fiscali il maggiore rischio per i diritti dei contribuenti non è tanto la quantità di dati a disposizione dell’Amministrazione finanziaria, ma eventualmente la loro incompletezza e la visione “parziale” che ne deriva, con conseguente possibile alterazione del quadro istruttorio complessivo e compromissione del principio di capacità contributiva e, in definitiva, dell’equità sociale e dell’equilibrio delle finanze pubbliche” (estratto da Agenzia Entrate - INFORMATIVA SULLA LOGICA SOTTOSTANTE I MODELLI DI ANALISI DEL RISCHIO BASATI SUI DATI DELL’ARCHIVIO DEI RAPPORTI FINANZIARI – pag. 3-4).

Ve.Ra. è l’acronimo di *“Verifica dei rapporti finanziari”*, strumento di *data analysis* finalizzato a contribuire alle *“analisi del rischio di evasione”* basate sui dati dell’Archivio dei Rapporti Finanziari, in attuazione di quanto previsto dalla legge di bilancio per il 2020 (art. 1, commi da 681 a 686, l. 160 del 2019).

Il passaggio chiave dell’intero processo dei controlli è costituito dalla individuazione del rischio fiscale da intercettare. Sono le caratteristiche del rischio che si intende rilevare che guideranno gli algoritmi nel processo di selezione dei contribuenti, partendo da una popolazione elevata di soggetti fino ad arrivare a un “campione” di posizioni a elevato rischio fiscale.

Il ruolo centrale di tali analisi è assunto, come detto, dall’Archivio dei Rapporti Finanziari. Tale banca dati, istituita ai sensi dell’art. 7, comma 6, d.P.R. 605/1973, è stata successivamente implementata e destinata a svolgere un ruolo chiave nella lotta all’evasione fiscale, a opera dell’art. 11 d.l. 201 del 2011.

Le informazioni contenute in tale banca dati sono infatti quasi sempre utilizzate nel corso delle attività di selezione e controllo, svolgendo un essenziale ruolo segnaletico nell’ottica del contrasto all’evasione.

Le due norme istitutive precitate prevedono che le nuove analisi informatizzate del “rischio di evasione” utilizzino prioritariamente le informazioni presenti nell’Archivio dei rapporti finanziari, previa “anonimizzazione/pseudonimizzazione” dei dati anagrafici dei contribuenti.

Nel Documento sulla valutazione d’impatto delle nuove analisi e selezione del rischio di evasione informatizzate viene illustrato, nella forma dell’allegato tecnico, un esempio concreto di applicazione

²⁰ Per tali aspetti si veda, la l. 27 dicembre 2019, n. 160, art. 1, c. 682 (Legge istitutiva di Ve.Ra.); la Circolare 20 giugno 2022, n. 21/E e la Direttiva ADE 2023/74424 del 15.3.23.

della logica degli algoritmi sviluppati al preciso fine di “effettuare efficaci selezioni delle posizioni di contribuenti nei cui confronti avviare un’attività istruttoria”.

Ciò premesso, vediamo, in estrema sintesi, come si articola l’esempio di selezione informatizzata dei contribuenti fornito dall’Agenzia.

FASE 1: la selezione iniziale dei contribuenti (su dati presenti in A.T.).

L’esempio attiene la selezione di imprese individuali operanti in un determinato settore merceologico del commercio al dettaglio, tipicamente caratterizzato da elevati margini, che dovranno essere individuate dall’algoritmo sulla base di date peculiarità, introdotte “a monte” nella funzione di analisi. Più in dettaglio l’algoritmo, lavorando su una platea di vaste dimensioni, dovrà estrapolare le imprese del campione che presentano in A.T., congiuntamente, le seguenti caratteristiche:

1. una differenza, fra i dati della fatturazione elettronica e dei corrispettivi telematici, tra ricavi e costi inferiore al 5%;
2. un valore aggiunto estremamente esiguo rispetto al numero dei dipendenti;
3. un valore della variabile “reddito d’impresa per addetto” inferiore a una certa soglia individuata a livello di settore di attività.

FASE 2: utilizzo dell’Archivio dei Rapporti Finanziari.

Alla prima lista di imprese individuali individuate dall’algoritmo sulla base delle indicazioni sopra esaminate, sono abbinate le informazioni desumibili, per ciascuna di esse, dall’Archivio dei Rapporti finanziari.

Utilizzando il dato relativo all’ammontare complessivo dei movimenti in entrata sui conti correnti e sugli altri rapporti intrattenuti nell’anno di riferimento, l’algoritmo andrà a selezionare tutte quelle imprese che presentano cumulativamente:

4. un ammontare di versamenti annui superiore di almeno il 150% dei ricavi dichiarati
e
5. non inferiore a 300.000 euro.

FASE 3: scarto posizioni giustificabili.

Per evitare inefficienze l’algoritmo dovrà essere stato addestrato a effettuare un ultimo passaggio che possiamo definire di “scrematura”, inerente all’individuazione di tutte quelle imprese individuali – selezionate sulla base dei due passaggi precedenti – che risultino avere giustificazioni alle suddette anomalie. In particolare l’algoritmo sarà stato addestrato per individuare, sulla scorta dei dati presenti nella banca dati degli atti del registro e da quella delle certificazioni dei sostituti d’imposta, informazioni relative per es. ad atti di compravendita effettuati dal contribuente che possono giustificare gli incrementi patrimoniali suddetti. La discrepanza fra flussi finanziari in entrata e ricavi

dichiarati potrebbe ad esempio trovare giustificazione da una dismissione immobiliare o da una eredità ricevuta o da redditi assoggettati a tassazione separata.

FASE 4: predisposizione della lista nominativi e invio alle direzioni provinciali.

I nominativi delle imprese individuali che risultano dopo le tre fasi precedenti sono accomunati fra loro da un possibile o altamente probabile rischio di sotto-dichiarazione dei ricavi conseguiti nello svolgimento dell'attività di commercio al dettaglio.

Le direzioni provinciali, una volta ricevute le liste di contribuenti di loro competenza, potranno ulteriormente affinare le analisi di rischio attraverso gli ulteriori elementi informativi di cui dispongono. Tra questi ultimi, ad esempio:

- le risultanze di attività ispettive poste in essere nei confronti di uno o più dei contribuenti segnalati;
- le valutazioni derivanti dalla conoscenza del territorio di riferimento e delle peculiari tipologie di svolgimento dell'attività economica oggetto di indagine.

FASE 5: l'attività ispettiva.

Come più volte ribadito nella documentazione in commento, l'inserimento di un contribuente in una lista selettiva, costruita sulla base dei processi informatizzati di cui sopra, non equivale necessariamente all'avvio di un controllo fiscale.

L'Agenzia delle entrate potrà infatti sempre valutare se inviare ai contribuenti selezionati delle lettere di *compliance*, invitando gli stessi alla rimozione delle anomalie segnalate o, in alternativa, avviare vere e proprie attività di verifica sulla base degli ordinari poteri vigenti ai fini dell'Iva e delle imposte sui redditi²¹.

²¹ Ai dati così standardizzati viene applicato l'algoritmo che, come anticipato, è stato in precedenza "addestrato" usando i dati storici delle posizioni già sottoposte a controllo. In particolare, l'algoritmo opera attraverso i seguenti passaggi:

1. attribuzione di ciascuna nuova posizione all'appropriato gruppo di soggetti, in corrispondenza del quale è stato addestrato uno specifico modello (ad esempio, le posizioni emerse a valle del percorso in argomento saranno incluse nella platea delle persone fisiche titolari di partita IVA);

2. applicazione di un modello predittivo che, utilizzando i parametri già stimati sulla base dei dati storici, attribuisce a ciascuna posizione la probabilità di archiviazione ovvero di attivazione di un accertamento;

3. applicazione di un modello predittivo che, condizionatamente all'attivazione di un accertamento, attribuisce, per ogni possibile modalità istruttoria, un livello di probabilità alle possibili reazioni del contribuente: versamento dell'importo corrispondente alla pretesa erariale; atteggiamento inerte con consequenziale iscrizione a ruolo delle somme dovute etc.

La variabile "risposta" (variabile di *output*) di entrambi i modelli predittivi citati nei punti 1. e 2. è una variabile binaria (0/1) che codifica, rispettivamente la realizzazione dell'evento "archiviazione" (o del suo complementare) e dell'evento "mancata impugnazione del provvedimento" (o del suo complementare).

Le variabili esplicative dell'*output* (predittori o co-variate) sono scelte tra quelle note *ex-ante* per tutte le posizioni che pervengono alla struttura, in modo da massimizzare il potere predittivo del modello, che viene misurato con opportuni indicatori di accuratezza.

Nel caso oggetto del presente esempio, in cui la platea è costituita da persone fisiche titolari di partita IVA, i predittori maggiormente significativi risultano essere i seguenti: fascia di età / settore di attività economica / volume d'affari / reddito complessivo / reddito d'impresa / reddito da partecipazioni / rapporto tra costi e ricavi / tipo di fonte d'ingresso del controllo (verbale di constatazione, iniziativa dell'ufficio, etc) / numero di accertamenti ricevuti in anni precedenti / numero



Secondo l'Agenzia²² l'esempio mostrerebbe che "il ricorso alla modellazione statistica dei dati non implica in alcun modo l'automatica emanazione di provvedimenti impositivi nei confronti dei contribuenti selezionati mediante procedure totalmente automatizzate.

Al contrario, secondo la logica descritta, il ruolo dei modelli di analisi stocastica è puramente ancillare, essendo limitato al supporto delle strutture di controllo nella gestione di posizioni che sono venute all'attenzione dell'Amministrazione finanziaria per motivi indipendenti dall'applicazione dei modelli stessi. Tuttavia, i modelli così sviluppati consentono di fornire agli organi di controllo delle indicazioni che, in ultima analisi, potranno delineare con maggiore accuratezza i soggetti che presentano elevate probabilità di violazione di norme tributarie"²³.

A pag. 6 del Documento cit., l'Agenzia "ribadisce che nello svolgimento del processo di analisi viene sempre garantito l'intervento umano e, di conseguenza, non si fa uso di alcun tipo di processo decisionale completamente automatizzato. Infatti, tutte le fasi summenzionate sono curate da personale specificamente individuato e, inoltre, gli esiti delle analisi non vengono utilizzati per l'emissione diretta di provvedimenti impositivi, bensì per segnalare alle strutture di controllo i contribuenti che presentano un elevato livello di rischio. A loro volta, le strutture di controllo possono autonomamente, in base alle risultanze di ulteriori approfondimenti, decidere quali sono le posizioni rispetto alle quali attivare un'istruttoria. L'impostazione così adottata, pertanto, consente di garantire che, in esito alle attività di analisi, non si crei alcun automatismo lesivo della sfera giuridica dei contribuenti. Inoltre, nel momento in cui vengono utilizzate le informazioni dell'Archivio dei rapporti finanziari per l'individuazione dei rischi fiscali, i dati personali dei contribuenti vengono "pseudonimizzati" (cioè sostituiti con codici fittizi), in modo che, nel corso del trattamento di tali dati,

di precedenti iscrizioni a ruolo/ percezione di redditi da pensione / indicatori di ricchezza, quali numero di immobili e numero di automobili di proprietà / importo delle utenze per servizi.

Gli *output* dei modelli predittivi sopra menzionati sono combinati in un unico indicatore che, misurando il "valore" di ciascuna posizione in termini di rischiosità e proficuità, può essere utilizzato per assegnare un ordine di priorità alle posizioni stesse e ottimizzare il processo di calendarizzazione delle attività di controllo.

²² Si veda pag. 20 della *Informativa sulla logica sottostante i modelli di analisi del rischio basati sui dati dell'archivio dei rapporti finanziari*.

²³ "L'analisi del rischio fiscale rientra in un processo organizzativo che, tramite modelli e tecniche di analisi deterministiche e stocastiche, utilizza le informazioni presenti nelle basi dati per associare la probabilità di accadimento ad un determinato rischio fiscale, effettuando, ove possibile, anche una previsione sulle conseguenze che possono generarsi dal suo inveramento.

Detto processo può essere scomposto nelle seguenti fasi:

1. individuazione della platea di riferimento;
2. scelta delle basi dati;
3. messa a disposizione delle basi dati;
4. analisi della qualità;
5. definizione del criterio di rischio;
6. scelta del modello di analisi;
7. verifica della corretta applicazione del modello e del criterio di rischio;
8. estrazione e identificazione dei soggetti;
9. test su un campione della sotto-platea di riferimento;
10. predisposizione delle liste selettive".

non sia mai consentita la possibilità di associare i dati finanziari ad uno specifico individuo, prima che sia stata verificata la presenza di un rischio fiscale”.

Vi è, infine, da osservare l’affermazione dell’Agenzia delle Entrate (a pag. 3 nelle Premesse e definizioni) in forza della quale *“per salvaguardare le esigenze di riservatezza delle attività istituzionali dell’Agenzia delle entrate ed evitare l’adozione di condotte suscettibili di eludere i controlli, non si darà conto - sempre in aderenza alle predette linee guida - degli elementi di dettaglio sui singoli percorsi di indagine né delle informazioni sull’architettura informatica utilizzata (...)”*.

Alla luce di quanto sopra, è allora ragionevole chiedersi se Ve.Ra. svolga esclusivamente una mera funzione ancillare di selezione preventiva e *compliance*, oppure se, in realtà, possa diventare “vera” e propria funzione di accertamento.

5. La legittimità dei provvedimenti amministrativi basati sull’intelligenza artificiale

Come si è già avuto modo di evidenziare in precedenza, non tutti gli algoritmi sono uguali.

In ambito amministrativo gli algoritmi dovranno rispondere, quanto meno, al tema della conoscibilità e della non automaticità dell’artefatto tecnologico (ovvero l’esigenza che sia sempre verificato il principio *human in the loop*), cui si aggiunge l’ulteriore principio di non discriminazione algoritmica. Su questi temi è intervenuta tempestivamente la giustizia amministrativa.

In particolare, il Consiglio di Stato, con due storiche sentenze datate 2019 (nn. 2270 e 8472)²⁴, ha chiarito alcuni principi cardine nell’ambito di operazioni algoritmiche utilizzate nei procedimenti amministrativi.

La Corte, pur non negando la portata innovativa degli algoritmi in termini di efficienza e di neutralità dell’operato della Pubblica amministrazione, non ha celato tuttavia la necessità di una lettura critica del fenomeno, posto che l’impiego di tali strumenti comporta in realtà una serie di scelte e di assunzioni tutt’altro che neutre²⁵, dipendenti in gran parte dai criteri e dai dati di riferimento utilizzati, “in merito ai quali è apparso spesso difficile ottenere la necessaria trasparenza”.

²⁴ La vicenda approdata innanzi al giudice amministrativo di vertice trae origine dall’algoritmo secretato – realizzato da Finmeccanica e Hewlett Packard Enterprise (costato 444 mila euro) – al quale si era affidato il Ministero dell’Istruzione, dell’Università e della Ricerca per decidere le assegnazioni per l’anno scolastico 2016/2017 di 10 mila docenti che avevano vinto il concorso. L’algoritmo avrebbe dovuto dare la precedenza alla valutazione dei candidati e poi incrociarla con le destinazioni richieste, invece molti insegnanti si sono ritrovati assegnati a sedi scolastiche lontane anche a mille chilometri di distanza da casa.

²⁵ Il giudice amministrativo ha evidenziato che *“l’adozione di modelli predittivi e di criteri in base ai quali i dati sono raccolti, selezionati, sistematizzati, ordinati e messi insieme, la loro interpretazione e la conseguente formulazione di giudizi sono tutte operazioni frutto di precise scelte e di valori, consapevoli o inconsapevoli”*.



In tale contesto, assumono rilievo fondamentale, anche alla luce della disciplina di origine sovranazionale, due aspetti preminenti, quali elementi di minima garanzia per ogni ipotesi di utilizzo di algoritmi in sede decisoria pubblica:

- la piena conoscibilità a monte del modulo utilizzato e dei criteri applicati;
- l'imputabilità della decisione all'organo titolare del potere, il quale deve poter svolgere la necessaria verifica di logicità e legittimità della scelta e degli esiti affidati all'algoritmo.

La Corte, con estrema competenza e lucidità, ha chiarito che il meccanismo attraverso il quale si concretizza la decisione robotizzata (ovvero l'algoritmo) deve essere "conoscibile", secondo una declinazione rafforzata del principio di trasparenza, che implica anche quello della piena conoscibilità di una regola espressa in un linguaggio differente da quello giuridico. La conoscibilità dell'algoritmo deve essere garantita in tutti i vari aspetti della propria genetica: dagli autori al procedimento usato per l'elaborazione, al meccanismo di decisione, comprensivo delle priorità assegnate nella procedura valutativa e decisionale, nonché dei dati selezionati come rilevanti. Il fine di questo percorso ricostruttivo è quello di poter verificare che i criteri, i presupposti e gli esiti del procedimento robotizzato siano conformi alle prescrizioni e alle finalità stabilite sia nella fase legislativa che in quella amministrativa.

Inoltre, alla luce della "caratterizzazione multidisciplinare" dell'algoritmo (un artefatto tecnologico che richiede competenze giuridiche, tecniche, informatiche, statistiche e amministrative), si impone la necessità che la "formula tecnica", che di fatto rappresenta l'algoritmo, sia corredata da spiegazioni che la traducano nella "regola giuridica" a essa sottostante e che la rendano leggibile e comprensibile.

È di plastica evidenza, dunque, che gli atti amministrativi devono sempre rispondere ai principi evidenziati dal Consiglio di Stato. Da questo punto di vista potrebbe essere spesso impervio il rispetto del tema della conoscibilità, anche per l'algoritmo Ve.Ra., se solo ci si riporta alle parole del prof. Paolo Benanti, che, in una recente intervista, ha evidenziato che il codice degli algoritmi non è mai conoscibile "perché è protetto da *copyright*"²⁶, ma anche se fosse *open source* nel momento in cui viene compilato da una macchina il compilatore può iniettare qualsiasi cosa nel codice e renderlo non più conoscibile"²⁷.

Rispetto ai temi della non automaticità e del principio di non discriminazione è lo stesso Decreto del MEF 28 giugno 2022, disciplinante le regole di funzionamento del *software* antievasione Ve.Ra., a fornire indicazioni e risposte.

In particolare, quanto alla non automaticità, viene dichiarata l'intenzione di garantire sempre l'intervento umano, attraverso "personale specificatamente autorizzato" (non meglio identificato)

²⁶ Sul punto si ricorda l'ostracismo di SoSE che, in passato, si è opposta alla esibizione del codice algoritmico degli studi di settore trincerandosi dietro questioni legate al copyright dello stesso.

²⁷ Intervista di GNAGNI F., *IA e democrazia, servono nuovi anticorpi. Parla padre Benanti*, in <https://formiche.net/2022/06/ia-democrazia-padre-benanti/#content>.

dal Titolare o dal Responsabile, che verificherà, preliminarmente, l’inserimento dei dati nelle liste di controllo (c.d. *dataset*), per le finalità di verifica della corretta applicazione della metodologia e del modello di analisi adottati, e, successivamente, l’accuratezza e la proficuità dei risultati degli incroci effettuati in attuazione del modello di analisi e del criterio di rischio fiscale utilizzati²⁸.

Invece, rispetto alla necessità di non discriminazione algoritmica, vale a dire la necessità di rettificare i fattori che comportano inesattezze dei dati e la discriminazione, ad esempio, in base all’origine etnica, alle opinioni politiche, alla religione professata, allo stato di salute o agli orientamenti sessuali, il citato Decreto riporta un timido riferimento alle misure necessarie per escludere i dati personali inesatti o non aggiornati.

6. Conclusioni: proposta di istituire un Organismo tecnico nazionale di monitoraggio dell’utilizzo dell’intelligenza artificiale nel procedimento tributario

Dalle pagine che precedono emerge che l’Amministrazione finanziaria si sta velocemente muovendo per implementare i sistemi di intelligenza artificiale nel contrasto dell’evasione e dell’elusione.

In attesa della piena entrata in vigore dell’*AI Act*, l’utilizzo di tali sistemi subisce dei limiti coerenti ravvisati nelle decisioni del Garante e stabiliti dal Consiglio di Stato. In particolare, l’utilizzo dello strumento deve essere rispettoso della *privacy* e l’algoritmo deve essere conoscibile al fine di verificare che i criteri, i presupposti e gli esiti del procedimento robotizzato siano conformi alle prescrizioni e alle finalità stabilite sia nella fase legislativa che in quella amministrativa.

Si è, dunque, creata una situazione di *impasse* in quanto a fronte di un doveroso utilizzo di tali strumenti al fine del contrasto all’evasione e all’elusione, un accertamento pienamente “automatizzato” non appare legittimo in quanto l’algoritmo, allo stato, non è o non può essere trasparente.

²⁸ Peraltro, è la stessa Agenzia delle Entrate, nell’ambito della già richiamata “Informativa sulla logica sottostante i modelli di analisi del rischio basati sui dati dell’archivio dei rapporti finanziari”, a precisare che “Nello svolgimento del processo di analisi viene sempre garantito l’intervento umano e, di conseguenza, non si fa uso di alcun tipo di processo decisionale completamente automatizzato. Infatti, tutte le fasi summenzionate sono curate da personale specificamente individuato e, inoltre, gli esiti delle analisi non vengono utilizzati per l’emissione diretta di provvedimenti impositivi, bensì per segnalare alle strutture di controllo i contribuenti che presentano un elevato livello di rischio. A loro volta, le strutture di controllo possono autonomamente, in base alle risultanze di ulteriori approfondimenti, decidere quali sono le posizioni rispetto alle quali attivare un’istruttoria. L’impostazione così adottata, pertanto, consente di garantire che, in esito alle attività di analisi, non si crei alcun automatismo lesivo della sfera giuridica dei contribuenti. Inoltre, nel momento in cui vengono utilizzate le informazioni dell’Archivio dei rapporti finanziari per l’individuazione dei rischi fiscali, i dati personali dei contribuenti vengono pseudonimizzati (cioè sostituiti con codici fittizi), in modo che, nel corso del trattamento di tali dati, non sia mai consentita la possibilità di associare i dati finanziari ad uno specifico individuo, prima che sia stata verificata la presenza di un rischio fiscale” (INFORMATIVA SULLA LOGICA SOTTOSTANTE I MODELLI DI ANALISI DEL RISCHIO BASATI SUI DATI DELL’ARCHIVIO DEI RAPPORTI FINANZIARI, cfr. pag. 6).

Per ovviare a tale problematica, si potrebbe ipotizzare l'istituzione di un Organismo tecnico nazionale che possa certificare il livello di attendibilità dei sistemi di intelligenza artificiale utilizzati dall'Agenzia delle Entrate.

Nello stesso modo in cui accade per le certificazioni del livello di apprendimento degli uomini, si potrebbe immaginare di assegnare a un Organismo il potere di certificare il livello di apprendimento del sistema²⁹.

Attraverso questo sistema di certificazioni, l'Organismo in questione potrebbe svolgere la funzione pubblica di verificare la corrispondenza dell'evoluzione dell'algoritmo con le norme sostanziali al fine di verificare la sua coerenza:

1. con le norme che disciplinano i limiti dei poteri istruttori dell'Agenzia delle Entrate che a loro volta devono essere coerenti con la Costituzione e/o con la disciplina unionale per i tributi armonizzati, ossia con la Carta di Nizza e, di riflesso, con la Carta Edu;
2. con le norme sulla *privacy* a garanzia del cittadino;
3. con le norme sostanziali tributarie, ossia con le disposizioni che statuiscono le situazioni soggettive dei contribuenti.

In questo modo, si potrebbe avere un algoritmo coerente con quanto previsto dall'ordinamento giuridico perché certificato da esperti e, forse, si potrebbero superare le limitazioni dell'applicazione dell'intelligenza artificiale in relazione alla conoscibilità dell'algoritmo.

Infine, sulla base dell'insegnamento della Consulta che consente alla norma tributaria di essere completata nei requisiti tecnici da esperti del settore³⁰, tale Organismo, le cui decisioni sarebbero sottoposte al sindacato della giustizia amministrativa, dovrebbe essere partecipato da rappresentanti di tutti gli *stakeholder* che, in quanto destinatari delle disposizioni in materia, hanno interesse affinché l'intelligenza artificiale sia utilizzata in modo coerente con i valori sistematici dell'ordinamento tributario.

²⁹ Tale organismo si pone in coerenza con l'architettura dell'*AI Act* in cui viene istituito un gruppo di esperti indipendenti per le attività di monitoraggio dell'Ufficio per l'IA (considerando 151).

Più precisamente, l'articolo 68 prevede che la Commissione adotti disposizioni sull'istituzione di un gruppo di esperti scientifici indipendenti inteso a sostenere le attività di esecuzione a norma del regolamento. Tali esperti devono essere in possesso di particolari conoscenze e capacità nonché competenze scientifiche o tecniche nel settore dell'IA e devono essere indipendenti da qualsiasi fornitore di sistemi di IA o di modelli di IA per finalità generali.

³⁰ Vi sono state pronunce in cui la Consulta ha sancito la costituzionalità della disposizione che al fine della determinazione della base imponibile del tributo faccia riferimento a criteri tecnici (Corte Cost., n. 122 dell'8 luglio 1957, Corte Cost. n. 51/1960, o all'ausilio di organi tecnici nella deliberazione del quantum da versare (Corte Cost., sent. n. 34/1986, Corte Cost. n. 180/1996, Corte Cost., n. 435/2001) oppure a una composizione dell'organo deliberante che contempli la partecipazione dei rappresentanti di categoria su cui la prestazione patrimoniale va a incidere (si vedano, ad esempio, Corte Cost., n. 4/1957, n. 55/1963, n. 67/1973, n. 51/1960, n. 21/1669, n. 72/1969, n. 34/1986 e n. 507/1988).

Ferma restando l'esigenza che la Legge stabilisca, oltre ai soggetti passivi ed al presupposto, i criteri per determinare il *quantum* dell'imposizione, tali pronunce consentono, in determinate circostanze, la possibilità di delegare tali aspetti ad organi amministrativi.

Nell'ambito del procedimento di accertamento, il principio di riserva di legge è meno pressante.

Inoltre, un organo composto da rappresentanti delle categorie interessate alla norma procedimentale tributaria potrebbe, forse, rappresentare un elemento di condivisione dell'applicazione dell'Intelligenza Artificiale all'accertamento tributario.



Fondazione Nazionale di Ricerca dei Commercialisti E.T.S.
Piazza della Repubblica, 68 00185 Roma