



2024/2835

5.11.2024

**REGOLAMENTO DI ESECUZIONE (UE) 2024/2835 DELLA COMMISSIONE**

**del 4 novembre 2024**

**che stabilisce modelli per gli obblighi in materia di relazioni di trasparenza per i prestatori di servizi intermediari e i fornitori di piattaforme online a norma del regolamento (UE) 2022/2065 del Parlamento europeo e del Consiglio**

LA COMMISSIONE EUROPEA,

visto il trattato sul funzionamento dell'Unione europea,

visto il regolamento (UE) 2022/2065 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 19 ottobre 2022, relativo a un mercato unico dei servizi digitali e che modifica la direttiva 2000/31/CE (regolamento sui servizi digitali) <sup>(1)</sup>, in particolare l'articolo 15, paragrafo 3, e l'articolo 24, paragrafo 6,

previa consultazione del comitato per i servizi digitali in conformità dell'articolo 88, paragrafo 1, del regolamento (UE) 2022/2065,

considerando quanto segue:

- (1) Per garantire un adeguato livello di trasparenza e assunzione della responsabilità, così come per consentire l'elaborazione di relazioni esaustive e comparabili, è necessario stabilire modelli relativi alla forma, al contenuto e ad altri dettagli delle relazioni che i prestatori di servizi intermediari devono pubblicare a norma dell'articolo 15, paragrafo 1, dell'articolo 24, paragrafo 1, e dell'articolo 42, paragrafo 2, del regolamento (UE) 2022/2065.
- (2) In conformità al regolamento (UE) 2022/2065 e in linea con l'obiettivo di stabilire obblighi chiari, efficaci, equilibrati e proporzionati in materia di dovere di diligenza per un ambiente online trasparente e sicuro per i prestatori di servizi intermediari, gli obblighi in materia di relazioni di trasparenza applicati a tali prestatori dovrebbero essere proporzionati al loro impatto sociale. Su tale base il regolamento (UE) 2022/2065 delinea diversi obblighi in materia di relazioni di trasparenza per i prestatori di servizi intermediari, i prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, i fornitori di piattaforme online e i fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi e di motori di ricerca online di dimensioni molto grandi, che sono proporzionati al loro tipo e alle loro dimensioni. L'articolo 15, paragrafo 2, del regolamento (UE) 2022/2065 esenta inoltre dall'obbligo in materia di relazioni di trasparenza di cui all'articolo 15, paragrafo 1, del medesimo regolamento i prestatori di servizi intermediari che si qualificano come microimprese o piccole imprese ai sensi della raccomandazione 2003/361/CE <sup>(2)</sup> e che non sono piattaforme online di dimensioni molto grandi a norma dell'articolo 33 di tale regolamento.
- (3) Al fine di consentire un controllo efficace delle decisioni di moderazione dei contenuti, è opportuno che i prestatori di servizi intermediari, i prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, i fornitori di piattaforme online, i fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi e di motori di ricerca online di dimensioni molto grandi utilizzino i modelli e le istruzioni di cui agli allegati del presente regolamento nell'adempire i loro obblighi in materia di relazioni di trasparenza a norma del regolamento (UE) 2022/2065.
- (4) Per agevolare il rispetto degli obblighi di trasparenza da parte di prestatori e fornitori, e in particolare per far sì che le relazioni di trasparenza siano leggibili meccanicamente e facilmente accessibili, è opportuno che il formato di pubblicazione sia armonizzato in conformità all'articolo 15, paragrafo 3, e all'articolo 24, paragrafo 6, del regolamento (UE) 2022/2065.
- (5) Per garantire che le relazioni di trasparenza siano leggibili meccanicamente, i prestatori di servizi intermediari, i prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, i fornitori di piattaforme online e i fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi e di motori di ricerca online di dimensioni molto grandi devono pubblicare la relazione di trasparenza in formato ODF (*Open Document Format*) CSV (*Comma-Separated Values*). La Commissione deve mettere a disposizione online le versioni CSV e XLSX dei modelli di cui all'allegato I.

<sup>(1)</sup> GU L 277 del 27.10.2022, pag. 1, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2022/2065/oj>.

<sup>(2)</sup> GU L 124 del 20.5.2003, pag. 36, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reco/2003/361/oj>.

- (6) Al fine di consentire la comparabilità delle relazioni di trasparenza di tutti i prestatori e fornitori, è opportuno che i periodi di comunicazione e le date di pubblicazione siano armonizzati in conformità all'articolo 15, paragrafo 3, e all'articolo 24, paragrafo 6, del regolamento (UE) 2022/2065.
- (7) A norma dell'articolo 42, paragrafo 1, del regolamento (UE) 2022/2065, i fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi e di motori di ricerca online di dimensioni molto grandi pubblicano le relazioni almeno ogni sei mesi. L'inizio del ciclo di comunicazione di tali fornitori dipende dalla data in cui il servizio è stato designato come piattaforma online di dimensioni molto grandi o come motore di ricerca online di dimensioni molto grandi. Di conseguenza i cicli di comunicazione semestrali dei fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi e di motori di ricerca online di dimensioni molto grandi non sono armonizzati.
- (8) A norma dell'articolo 15, paragrafo 1, del regolamento (UE) 2022/2065, i prestatori di servizi intermediari, i prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni e i fornitori di piattaforme online pubblicano relazioni annuali a decorrere dal 17 febbraio 2024, data di piena applicazione del regolamento (UE) 2022/2065. I cicli di comunicazione semestrali dei fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi e di motori di ricerca online di dimensioni molto grandi non sono allineati ai cicli di comunicazione annuali dei prestatori di servizi intermediari e di servizi di memorizzazione di informazioni e a quelli dei fornitori di piattaforme online.
- (9) Per i prestatori di servizi intermediari, per i prestatori di servizi di memorizzazione e per i fornitori di piattaforme online, il ciclo di comunicazione annuale a norma del regolamento (UE) 2022/2065 deve essere allineato ai cicli di comunicazione armonizzati di cui al presente regolamento. Pertanto, il secondo ciclo di comunicazione a norma del regolamento (UE) 2022/2065, che inizia al più tardi il 17 febbraio 2025, deve coprire il periodo fino al 31 dicembre 2025. I prestatori di servizi intermediari, i prestatori di servizi di memorizzazione e i fornitori di piattaforme online devono seguire i modelli di cui all'allegato I del presente regolamento a decorrere dal 1° luglio 2025. Il primo ciclo di comunicazione armonizzato completo copre il periodo compreso tra il 1° gennaio 2026 e il 31 dicembre 2026.
- (10) Per i fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi e di motori di ricerca online di dimensioni molto grandi, il primo ciclo di comunicazione secondo i modelli di cui all'allegato I del presente regolamento deve coprire il periodo compreso tra il 1° luglio e il 31 dicembre 2025.
- (11) I prestatori di servizi intermediari, i prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, i fornitori di piattaforme online, i fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi e i fornitori di motori di ricerca online di dimensioni molto grandi sono incoraggiati a rendere le loro relazioni di trasparenza conformi ai modelli di cui all'allegato I del presente regolamento a seguito dell'entrata in vigore del presente regolamento.
- (12) Per agevolare la valutazione, da parte della Commissione, dei potenziali effetti del regolamento (UE) 2022/2065 conformemente all'articolo 91 del regolamento (UE) 2022/2065, i prestatori di servizi intermediari, i prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, i fornitori di piattaforme online e i fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi e di motori di ricerca online di dimensioni molto grandi devono conservare le relazioni di trasparenza per un periodo minimo di almeno cinque anni dopo la pubblicazione.
- (13) I prestatori di servizi intermediari, i prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, i fornitori di piattaforme online e i fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi e di motori di ricerca online di dimensioni molto grandi possono pubblicare versioni aggiornate delle relazioni di trasparenza pubblicate in precedenza al fine di correggere incoerenze, errori o modifiche nella metodologia applicata per calcolare i dati comunicati. Le versioni di una relazione di trasparenza devono essere contrassegnate in maniera esplicita per consentire un facile riconoscimento della versione e della data della relazione di trasparenza.
- (14) Per garantire l'accesso del pubblico alle passate relazioni di trasparenza, queste ultime, comprese tutte le versioni pubblicate, devono rimanere accessibili al pubblico almeno durante il periodo quinquennale di conservazione,

HA ADOTTATO IL PRESENTE REGOLAMENTO:

#### *Articolo 1*

### **Modelli delle relazioni di trasparenza**

1. Ai fini dell'adempimento dei loro obblighi in materia di relazioni di trasparenza a norma degli articoli 15, 24 e 42 del regolamento (UE) 2022/2065, i prestatori di servizi intermediari, i prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, i fornitori di piattaforme online, i fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi e i fornitori di motori di ricerca online di dimensioni molto grandi utilizzano la versione CSV o XLSX dei modelli di cui all'allegato I del presente regolamento.
2. I modelli di cui al paragrafo 1 del presente articolo sono compilati e messi a disposizione del pubblico in conformità all'allegato II del presente regolamento.

#### *Articolo 2*

### **Periodo di comunicazione**

1. Il periodo di comunicazione annuale per i prestatori di servizi intermediari e di servizi di memorizzazione di informazioni e per i fornitori di piattaforme online a norma dell'articolo 15, paragrafo 1, del regolamento (UE) 2022/2065 è compreso tra il 1° gennaio e il 31 dicembre.
2. I fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi e di motori di ricerca online di dimensioni molto grandi pubblicano le loro relazioni di trasparenza almeno ogni sei mesi a norma dell'articolo 42, paragrafo 1, del regolamento (UE) 2022/2065, coprendo rispettivamente i periodi compresi tra il 1° gennaio e il 30 giugno e tra il 1° luglio e il 31 dicembre.
3. I prestatori di servizi intermediari, i prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, i fornitori di piattaforme online, i fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi e i fornitori di motori di ricerca online di dimensioni molto grandi mettono a disposizione del pubblico le relazioni di cui al presente articolo al più tardi entro due mesi dalla data di conclusione di ciascun periodo di comunicazione.
4. Le relazioni di trasparenza dei prestatori di servizi intermediari, dei prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, dei fornitori di piattaforme online, dei fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi e dei fornitori di motori di ricerca online di dimensioni molto grandi sono basate sui modelli di cui all'allegato I del presente regolamento a partire dal 1° luglio 2025.

#### *Articolo 3*

### **Periodo di conservazione**

1. I prestatori di servizi intermediari, i prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, i fornitori di piattaforme online e i fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi e di motori di ricerca online di dimensioni molto grandi conservano le relazioni di trasparenza per almeno cinque anni dopo la loro pubblicazione.
2. Le relazioni sulla trasparenza, comprese tutte le versioni pubblicate, restano a disposizione del pubblico per l'intera durata del periodo di conservazione.

*Articolo 4***Entrata in vigore**

Il presente regolamento entra in vigore il ventesimo giorno successivo alla pubblicazione nella *Gazzetta ufficiale dell'Unione europea*.

Il presente regolamento è obbligatorio in tutti i suoi elementi e direttamente applicabile in ciascuno degli Stati membri.

Fatto a Bruxelles, il 4 novembre 2024

*Per la Commissione*  
*La presidente*  
Ursula VON DER LEYEN

---

## ALLEGATO I

**Modelli per i prestatori di servizi intermediari, di servizi di memorizzazione di informazioni e per i fornitori di piattaforme online, di piattaforme online di dimensioni molto grandi e di motori di ricerca online di dimensioni molto grandi**

## PARTE I

**OSSERVAZIONI GENERALI**

A norma dell'articolo 1, paragrafo 1, del presente regolamento, i prestatori di servizi intermediari, i prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, i fornitori di piattaforme online, i fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi e i fornitori di motori di ricerca online di dimensioni molto grandi devono compilare i modelli nelle versioni CSV e XLSX del presente allegato.

Il presente allegato contiene due modelli:

- 1) «**modello quantitativo**», composto di otto sezioni, e
- 2) «**modello qualitativo**», composto di una sezione.

L'allegato II contiene istruzioni generali sul funzionamento dei modelli e istruzioni dettagliate per la compilazione di entrambi i modelli. I modelli di cui al presente allegato devono essere compilati conformemente a tali istruzioni. Le tabelle incluse nel presente allegato sono utilizzate unicamente a fini illustrativi. Le versioni CSV e XLSX del presente allegato devono essere utilizzate per adempiere gli obblighi in materia di relazioni di trasparenza di cui agli articoli 15, 24 e 42 del regolamento (UE) 2022/2065. Le versioni CSV e XLSX del presente allegato sono consultabili all'indirizzo <https://digital-strategy.ec.europa.eu/it/policies/dsa-brings-transparency>.

PARTE II  
MODELLI

## 1. MODELLO QUANTITATIVO

1.1. **Identificativo della relazione**

Applicabilità	Servizio	Indicatore	Valore
Tutti	Testo	Nome del prestatore di servizi	Testo
Tutti	Testo	Data di pubblicazione della relazione	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG
Tutti	Testo	Data di pubblicazione della relazione precedente	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG
Tutti	Testo	Data di inizio del periodo di comunicazione	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG
Tutti	Testo	Data di fine del periodo di comunicazione	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG

1.2. **Articolo 15, paragrafo 1, lettera a). Ordini degli Stati membri**1.2.1. *Ordini di contrastare i contenuti illegali emessi dagli Stati membri.*

Applicabilità	Servizio	Periodo di comunicazione	Categoria di contenuti illegali	Descrizione della sottocategoria «Altro»	Portata	Numero di ordini di contrastare i contenuti illegali ricevuti	Numero di informazioni specifiche incluse nel numero totale di ordini di contrastare i contenuti illegali	Tempo medio per informare l'autorità del ricevimento dell'ordine di contrastare i contenuti illegali	Tempo medio per dare seguito all'ordine di contrastare i contenuti illegali
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	TOTALE		TOTALE	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 1		TOTALE	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 1a		TOTALE	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	[...]		TOTALE	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 1c	Testo libero per specificare «Altro»	TOTALE	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	[...]		TOTALE	Numero	Numero	Numero	Numero

Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 14		TOTALE	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	[...]		TOTALE	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 14f	Testo libero per specificare «Altro»	TOTALE	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	TOTALE		AT	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 1		AT	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 1a		AT	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	[...]		AT	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 1c	Testo libero per specificare «Altro»	AT	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	[...]		AT	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 14		AT	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	[...]		AT	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 14f	Testo libero per specificare «Altro»	AT	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	TOTALE		[...]	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 1		[...]	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 1a		[...]	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	[...]		[...]	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 1c	Testo libero per specificare «Altro»	[...]	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	[...]		[...]	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 14		[...]	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	[...]		[...]	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 14f	Testo libero per specificare «Altro»	[...]	Numero	Numero	Numero	Numero

Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	TOTALE		SE	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 1		SE	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 1a		SE	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	[...]		SE	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 1c	Testo libero per specificare «Altro»	SE	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	[...]		SE	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 14		SE	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	[...]		SE	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 14f	Testo libero per specificare «Altro»	SE	Numero	Numero	Numero	Numero

### 1.2.2. Ordini di fornire informazioni emessi da uno Stato membro

Applicabilità	Servizio	Periodo di comunicazione	Categoria di contenuti illegali	Descrizione della sottocategoria «Altro»	Portata	Numero di ordini di fornire informazioni	Tempo medio per informare l'autorità del ricevimento dell'ordine di fornire informazioni	Tempo medio per dare seguito all'ordine di fornire informazioni
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	TOTALE		TOTALE	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 1		TOTALE	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 1a		TOTALE	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	[...]		TOTALE	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 1c	Testo libero per specificare «Altro»	TOTALE	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	[...]		TOTALE	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 14		TOTALE	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	[...]		TOTALE	Numero	Numero	Numero



Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 14f	Testo libero per specificare «Altro»	TOTALE	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 16		TOTALE	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	TOTALE		AT	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 1		AT	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 1a		AT	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	[...]		AT	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 1c	Testo libero per specificare «Altro»	AT	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	[...]		AT	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 14		AT	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	[...]		AT	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 14f	Testo libero per specificare «Altro»	AT	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 16		AT	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	TOTALE		[...]	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 1		[...]	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 1a		[...]	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	[...]		[...]	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 1c	Testo libero per specificare «Altro»	[...]	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	[...]		[...]	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 14		[...]	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	[...]		[...]	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 14f	Testo libero per specificare «Altro»	[...]	Numero	Numero	Numero

Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 16		[...]	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	TOTALE		SE	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 1		SE	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 1a		SE	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	[...]		SE	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 1c	Testo libero per specificare «Altro»	SE	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	[...]		SE	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 14		SE	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	[...]		SE	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 14f	Testo libero per specificare «Altro»	SE	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 16		SE	Numero	Numero	Numero

1.2.3. Informazioni contestuali sugli ordini

[...]	Informazioni contestuali sul numero di ordini di contrastare i contenuti illegali ricevuti	Informazioni contestuali sul numero di informazioni specifiche incluse nel numero totale di ordini di contrastare i contenuti illegali	Informazioni contestuali sul tempo medio per informare l'autorità del ricevimento dell'ordine di contrastare i contenuti illegali	Informazioni contestuali sul tempo medio per dare seguito all'ordine di contrastare i contenuti illegali	Informazioni contestuali sul numero di ordini di fornire informazioni	Informazioni contestuali sul tempo medio per informare l'autorità del ricevimento dell'ordine di fornire informazioni	Informazioni contestuali sul tempo medio per dare seguito all'ordine di fornire informazioni
[...]	Testo	Testo	Testo	Testo	Testo	Testo	Testo

1.3. **Articolo 15, paragrafo 1, lettera b). Segnalazioni presentate a norma dell'articolo 16 del regolamento (UE) 2022/2065**

Applicabilità	Servizio	Periodo di comunicazione	Categoria di contenuti illegali	Descrizione della sottocategoria «Altro»	Numero di segnalazioni ricevute	Numero di segnalazioni ricevute da segnalatori attendibili	Numero di informazioni specifiche incluse nel numero totale di segnalazioni	Numero di informazioni specifiche incluse nel numero totale di segnalazioni da parte di segnalatori attendibili (segnalazioni di segnalatori attendibili)	Tempo mediano per intraprendere un'azione	Tempo mediano per intraprendere un'azione (segnalazioni di segnalatori attendibili)
Solo per prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, comprese le piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	TOTALE		Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero
Solo per prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, comprese le piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 1		Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero
Solo per prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, comprese le piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 1a		Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero
Solo per prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, comprese le piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	[...]		Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero

Solo per prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, comprese le piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 1c	Testo libero per specificare «Altro»	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero
Solo per prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, comprese le piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	[...]		Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero
Solo per prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, comprese le piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 14		Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero
Solo per prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, comprese le piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	[...]		Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero
Solo per prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, comprese le piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 14f	Testo libero per specificare «Altro»	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero
Solo per prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, comprese le piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	TOTALE		Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero
Solo per prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, comprese le piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 17		Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero

[...]	Numero di azioni intraprese in virtù di disposizioni normative	Numero di azioni intraprese in virtù di disposizioni normative (segnalazioni di segnalatori attendibili)	Numero di azioni intraprese in virtù delle condizioni generali del servizio	Numero di azioni intraprese in virtù delle condizioni generali del servizio (segnalazioni di segnalatori attendibili)
[...]	Numero	Numero	Numero	Numero

1.3.1. Informazioni contestuali sulle segnalazioni

[...]	Informazioni contestuali sul numero di segnalazioni ricevute	Informazioni contestuali sul numero di segnalazioni ricevute da segnalatori attendibili	Informazioni contestuali sul numero di informazioni specifiche incluse nel numero totale di segnalazioni	Informazioni contestuali sul numero di informazioni specifiche incluse nel numero totale di segnalazioni da parte di segnalatori attendibili (segnalazioni di segnalatori attendibili)	Informazioni contestuali sul tempo mediano per intraprendere un'azione	Informazioni contestuali sul tempo mediano per intraprendere un'azione (segnalazioni di segnalatori attendibili)
[...]	Testo	Testo	Testo	Testo	Testo	Testo

[...]	Informazioni contestuali sul numero di azioni intraprese in virtù di disposizioni normative	Informazioni contestuali sul numero di azioni intraprese in virtù di disposizioni normative (segnalazioni di segnalatori attendibili)	Informazioni contestuali sul numero di azioni intraprese in virtù delle condizioni generali del servizio	Informazioni contestuali sul numero di azioni intraprese in virtù delle condizioni generali del servizio (segnalazioni di segnalatori attendibili)
[...]	Testo	Testo	Testo	Testo

1.4. **Articolo 15, paragrafo 1, lettera c). Informazioni significative e comprensibili concernenti le attività di moderazione dei contenuti avviate di propria iniziativa**

Applicabilità	Servizio	Periodo di comunicazione	Categoria di contenuti illegali	Descrizione della sottocategoria «Altro»	Numero di misure adottate di propria iniziativa dal prestatore	Numero di misure adottate dopo il rilevamento con soli strumenti automatizzati	Restrizione della visibilità Rimozione	Restrizione della visibilità Disabilitazione	Restrizione della visibilità Retrocessione
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	TOTALE		Numero	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 1		Numero	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 1a		Numero	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	[...]		Numero	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 1c	Testo libero per specificare «Altro»	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	[...]		Numero	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 14		Numero	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	[...]		Numero	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 14f	Testo libero per specificare «Altro»	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero

[...]	Restrizione della visibilità Restrizioni per età	Restrizione della visibilità Interazione limitata	Restrizione della visibilità Etichettatura	Restrizione della visibilità Altro	Restrizione dei pagamenti Sospensione	Restrizione dei pagamenti Cessazione	Restrizione dei pagamenti Altro	Prestazione del servizio Sospensione	Prestazione del servizio Cessazione	Restrizione dell'account Sospensione	Restrizione dell'account Chiusura
[...]	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero
[...]	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero
[...]	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero
[...]	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero
[...]	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero
[...]	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero
[...]	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero
[...]	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero
[...]	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero

Applicabilità	Servizio	Periodo di comunicazione	Categoria relativa all'incompatibilità con le condizioni generali del prestatore	Descrizione della sottocategoria «Altro»	Numero di misure adottate di propria iniziativa dal prestatore	Numero di misure adottate dopo il rilevamento con soli strumenti automatizzati	Restrizione della visibilità Rimozione	Restrizione della visibilità Disabilitazione	Restrizione della visibilità Retrocessione
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	TOTALE		Numero	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 1		Numero	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 1a		Numero	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	[...]		Numero	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 1c	Testo libero per specificare «Altro»	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	[...]		Numero	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 15		Numero	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	[...]		Numero	Numero	Numero	Numero	Numero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Categoria 15g	Testo libero per specificare «Altro»	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero

[...]	Restrizione della visibilità Restrizioni per età	Restrizione della visibilità Interazione limitata	Restrizione della visibilità Etichettatura	Restrizione della visibilità Altro	Restrizione dei pagamenti Sospensione	Restrizione dei pagamenti Cessazione	Restrizione dei pagamenti Altro	Prestazione del servizio Sospensione	Prestazione del servizio Cessazione	Restrizione dell'account Sospensione	Restrizione dell'account Chiusura
[...]	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero
[...]	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero
[...]	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>
[...]	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>
[...]	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>
[...]	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero
[...]	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero
[...]	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>
[...]	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>	<i>Numero</i>

Informazioni contestuali sul numero di misure adottate di propria iniziativa dal prestatore	Informazioni contestuali sul numero di misure adottate dopo il rilevamento con soli strumenti automatizzati	Informazioni contestuali sulla restrizione della visibilità - Rimozione	Informazioni contestuali sulla restrizione della visibilità - Disabilitazione	Informazioni contestuali sulla restrizione della visibilità - Retrocessione	Informazioni contestuali sulla restrizione della visibilità - Restrizioni per età	Informazioni contestuali sulla restrizione della visibilità - Interazione limitata	Informazioni contestuali sulla restrizione della visibilità - Etichettatura
Testo	Testo	Testo	Testo	Testo	Testo	Testo	Testo

Informazioni contestuali sulla restrizione della visibilità - Altro	Informazioni contestuali sulla restrizione dei pagamenti - Sospensione	Informazioni contestuali sulla restrizione dei pagamenti - Cessazione	Informazioni contestuali sulla restrizione dei pagamenti - Altro	Informazioni contestuali sulla sospensione della prestazione del servizio	Informazioni contestuali sulla cessazione della prestazione del servizio	Informazioni contestuali sulla restrizione dell'account - Sospensione	Informazioni contestuali sulla restrizione dell'account - Chiusura
Testo	Testo	Testo	Testo	Testo	Testo	Testo	Testo

1.5. **Articolo 15, paragrafo 1, lettera d), e articolo 24, paragrafo 1, lettere a) e b)**1.5.1. *Meccanismo interno di reclamo, organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie e sospensioni imposte ai recidivi*

Applicabilità	Servizio	Periodo di comunicazione	Sezione	Indicatore	Portata	Valore	Informazioni contestuali
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Meccanismo interno di reclamo	Numero di reclami presentati al meccanismo interno di reclamo	Numero totale	Numero	Testo
Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Meccanismo interno di reclamo	Numero di reclami presentati al meccanismo interno di reclamo	Decisioni confermate	Numero	Testo
Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Meccanismo interno di reclamo	Numero di reclami presentati al meccanismo interno di reclamo	Decisioni parzialmente revocate	Numero	Testo
Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Meccanismo interno di reclamo	Numero di reclami presentati al meccanismo interno di reclamo	Decisioni revocate	Numero	Testo
Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Meccanismo interno di reclamo	Numero di reclami presentati al meccanismo interno di reclamo	Tempo mediano	Numero	Testo
Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Meccanismo interno di reclamo	Numero di reclami presentati al meccanismo interno di reclamo	Decisioni omesse	Numero	Testo
Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Meccanismo interno di reclamo	Numero di nuove restrizioni imposte a seguito di un reclamo interno	Numero totale	Numero	Testo
Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Meccanismo interno di reclamo	Reclamo relativo a una decisione di rimuovere le informazioni o disabilitare l'accesso alle stesse o limitarne la visibilità	Numero totale	Numero	Testo
Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Meccanismo interno di reclamo	Reclamo relativo a una decisione di rimuovere le informazioni o disabilitare l'accesso alle stesse o limitarne la visibilità	Decisioni confermate	Numero	Testo
Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Meccanismo interno di reclamo	Reclamo relativo a una decisione di rimuovere le informazioni o disabilitare l'accesso alle stesse o limitarne la visibilità	Decisioni parzialmente revocate	Numero	Testo



Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Meccanismo interno di reclamo	Reclamo relativo a una decisione di rimuovere le informazioni o disabilitare l'accesso alle stesse o limitarne la visibilità	Decisioni revocate	Numero	Testo
Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Meccanismo interno di reclamo	Reclamo relativo a una decisione di rimuovere le informazioni o disabilitare l'accesso alle stesse o limitarne la visibilità	Tempo mediano	Numero	Testo
Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Meccanismo interno di reclamo	Reclamo relativo a una decisione di sospendere o cessare la prestazione del servizio	Numero totale	Numero	Testo
Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Meccanismo interno di reclamo	Reclamo relativo a una decisione di sospendere o cessare la prestazione del servizio	Decisioni confermate	Numero	Testo
Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Meccanismo interno di reclamo	Reclamo relativo a una decisione di sospendere o cessare la prestazione del servizio	Decisioni parzialmente revocate	Numero	Testo
Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Meccanismo interno di reclamo	Reclamo relativo a una decisione di sospendere o cessare la prestazione del servizio	Decisioni revocate	Numero	Testo
Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Meccanismo interno di reclamo	Reclamo relativo a una decisione di sospendere o cessare la prestazione del servizio	Tempo mediano	Numero	Testo
Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Meccanismo interno di reclamo	Reclamo relativo a una decisione di sospendere o cessare un account	Numero totale	Numero	Testo
Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Meccanismo interno di reclamo	Reclamo relativo a una decisione di sospendere o cessare un account	Decisioni confermate	Numero	Testo
Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Meccanismo interno di reclamo	Reclamo relativo a una decisione di sospendere o cessare un account	Decisioni parzialmente revocate	Numero	Testo
Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Meccanismo interno di reclamo	Reclamo relativo a una decisione di sospendere o cessare un account	Decisioni revocate	Numero	Testo
Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Meccanismo interno di reclamo	Reclamo relativo a una decisione di sospendere o cessare un account	Tempo mediano	Numero	Testo
Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Meccanismo interno di reclamo	Reclamo relativo a una decisione di limitare la capacità di monetizzare le informazioni	Numero totale	Numero	Testo

Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Meccanismo interno di reclamo	Reclamo relativo a una decisione di limitare la capacità di monetizzare le informazioni	Decisioni confermate	Numero	Testo
Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Meccanismo interno di reclamo	Reclamo relativo a una decisione di limitare la capacità di monetizzare le informazioni	Decisioni parzialmente revocate	Numero	Testo
Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Meccanismo interno di reclamo	Reclamo relativo a una decisione di limitare la capacità di monetizzare le informazioni	Decisioni revocate	Numero	Testo
Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Meccanismo interno di reclamo	Reclamo relativo a una decisione di limitare la capacità di monetizzare le informazioni	Tempo mediano	Numero	Testo
Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Meccanismo interno di reclamo	Reclamo relativo a una decisione di non dare seguito a una segnalazione presentata in conformità all'articolo 16	Numero totale	Numero	Testo
Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Meccanismo interno di reclamo	Reclamo relativo a una decisione di non dare seguito a una segnalazione presentata in conformità all'articolo 16	Decisioni confermate	Numero	Testo
Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Meccanismo interno di reclamo	Reclamo relativo a una decisione di non dare seguito a una segnalazione presentata in conformità all'articolo 16	Decisioni parzialmente revocate	Numero	Testo
Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Meccanismo interno di reclamo	Reclamo relativo a una decisione di non dare seguito a una segnalazione presentata in conformità all'articolo 16	Decisioni revocate	Numero	Testo
Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Meccanismo interno di reclamo	Reclamo relativo a una decisione di non dare seguito a una segnalazione presentata in conformità all'articolo 16	Tempo mediano	Numero	Testo
Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Meccanismo interno di reclamo	Reclamo relativo a una decisione di non dare seguito a una segnalazione presentata da un segnalatore attendibile in conformità all'articolo 16	Numero totale	Numero	Testo
Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Meccanismo interno di reclamo	Reclamo relativo a una decisione di non dare seguito a una segnalazione presentata da un segnalatore attendibile in conformità all'articolo 16	Decisioni confermate	Numero	Testo

Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Meccanismo interno di reclamo	Reclamo relativo a una decisione di non dare seguito a una segnalazione presentata da un segnalatore attendibile in conformità all'articolo 16	Decisioni parzialmente revocate	Numero	Testo
Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Meccanismo interno di reclamo	Reclamo relativo a una decisione di non dare seguito a una segnalazione presentata da un segnalatore attendibile in conformità all'articolo 16	Decisioni revocate	Numero	Testo
Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Meccanismo interno di reclamo	Reclamo relativo a una decisione di non dare seguito a una segnalazione presentata da un segnalatore attendibile in conformità all'articolo 16	Tempo mediano	Numero	Testo
Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie	Numero di controversie sottoposte agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie	Numero totale	Numero	Testo
Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie	Numero di controversie sottoposte agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie	Decisioni confermate	Numero	Testo
Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie	Numero di controversie sottoposte agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie	Decisioni parzialmente revocate	Numero	Testo
Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie	Numero di controversie sottoposte agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie	Decisioni revocate	Numero	Testo
Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie	Numero di controversie sottoposte agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie	Tempo mediano	Numero	Testo
Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie	Numero di controversie sottoposte agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie	Decisioni omesse	Numero	Testo
Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie	Numero di controversie sottoposte agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie	Percentuale di risultati attuati	Numero	Testo
Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Sospensioni imposte ai recidivi	Numero di sospensioni messe in atto in risposta alla fornitura di contenuti manifestamente illegali	Numero totale	Numero	Testo

Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Sospensioni imposte ai recidivi	Numero di sospensioni messe in atto in risposta alla presentazione di segnalazioni manifestamente infondate	Numero totale	Numero	Testo
Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Sospensioni imposte ai recidivi	Numero di sospensioni messe in atto in risposta alla presentazione di reclami manifestamente infondati	Numero totale	Numero	Testo

**1.6. Articolo 15, paragrafo 1, lettere b), c) ed e), e articolo 42, paragrafo 2, lettera c). Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti e indicatori di accuratezza**

Applicabilità	Servizio	Periodo di comunicazione	Sezione	Indicatore	Portata	Valore	Informazioni contestuali
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti	Numero di misure adottate avvalendosi esclusivamente di strumenti automatizzati	Numero totale	Numero	Testo
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti	Numero di misure adottate senza avvalersi di strumenti automatizzati	Numero totale	Numero	Testo
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti	Accuratezza degli strumenti automatizzati - Accuratezza	Numero totale	Numero	Testo
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti	Accuratezza degli strumenti automatizzati - Precisione	Numero totale	Numero	Testo
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti	Accuratezza degli strumenti automatizzati - Recupero	Numero totale	Numero	Testo
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti	Numero di misure adottate avvalendosi esclusivamente di strumenti automatizzati	Propria iniziativa	Numero	Testo
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti	Numero di misure adottate senza avvalersi di strumenti automatizzati	Propria iniziativa	Numero	Testo
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti	Accuratezza degli strumenti automatizzati - Accuratezza	Propria iniziativa	Numero	Testo

Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti	Accuratezza degli strumenti automatizzati - Precisione	Propria iniziativa	Numero	Testo
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti	Accuratezza degli strumenti automatizzati - Recupero	Propria iniziativa	Numero	Testo
Solo per prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, comprese le piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti	Numero di segnalazioni trattate utilizzando esclusivamente strumenti automatizzati	Totale NAM	Numero	Testo
Solo per prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, comprese le piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti	Numero di segnalazioni trattate senza utilizzare strumenti automatizzati	Totale NAM	Numero	Testo
Solo per prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, comprese le piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti	Accuratezza degli strumenti automatizzati - Accuratezza	Totale NAM	Numero	Testo
Solo per prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, comprese le piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti	Accuratezza degli strumenti automatizzati - Precisione	Totale NAM	Numero	Testo
Solo per prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, comprese le piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti	Accuratezza degli strumenti automatizzati - Recupero	Totale NAM	Numero	Testo
Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti	Numero di segnalazioni trattate utilizzando esclusivamente strumenti automatizzati	NAM - Segnalatore attendibile	Numero	Testo
Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti	Numero di segnalazioni trattate senza utilizzare strumenti automatizzati	NAM - Segnalatore attendibile	Numero	Testo
Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti	Accuratezza degli strumenti automatizzati - Accuratezza	NAM - Segnalatore attendibile	Numero	Testo

Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti	Accuratezza degli strumenti automatizzati - Precisione	NAM - Segnalatore attendibile	Numero	Testo
Solo per fornitori di piattaforme online	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti	Accuratezza degli strumenti automatizzati - Recupero	NAM - Segnalatore attendibile	Numero	Testo
Solo per VLOP	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti	Numero di misure adottate avvalendosi esclusivamente di strumenti automatizzati	bg	Numero	Testo
Solo per VLOP	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti	Numero di misure adottate avvalendosi esclusivamente di strumenti automatizzati	[...]	Numero	Testo
Solo per VLOP	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti	Numero di misure adottate avvalendosi esclusivamente di strumenti automatizzati	sv	Numero	Testo
Solo per VLOP	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti	Numero di misure adottate senza avvalersi di strumenti automatizzati	bg	Numero	Testo
Solo per VLOP	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti	Numero di misure adottate senza avvalersi di strumenti automatizzati	[...]	Numero	Testo
Solo per VLOP	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti	Numero di misure adottate senza avvalersi di strumenti automatizzati	sv	Numero	Testo
Solo per VLOP	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti	Accuratezza degli strumenti automatizzati - Accuratezza	bg	Numero	Testo
Solo per VLOP	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti	Accuratezza degli strumenti automatizzati - Precisione	[...]	Numero	Testo
Solo per VLOP	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti	Accuratezza degli strumenti automatizzati - Recupero	sv	Numero	Testo

Solo per VLOP	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti	Accuratezza degli strumenti automatizzati - Accuratezza	bg	Numero	Testo
Solo per VLOP	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti	Accuratezza degli strumenti automatizzati - Precisione	[...]	Numero	Testo
Solo per VLOP	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti	Accuratezza degli strumenti automatizzati - Recupero	sv	Numero	Testo
Solo per VLOP	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti	Accuratezza degli strumenti automatizzati - Accuratezza	bg	Numero	Testo
Solo per VLOP	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti	Accuratezza degli strumenti automatizzati - Precisione	[...]	Numero	Testo
Solo per VLOP	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti	Accuratezza degli strumenti automatizzati - Recupero	sv	Numero	Testo

**1.7. Articolo 42, paragrafo 2, lettere a) e b). Risorse umane dedicate alla moderazione dei contenuti**

Applicabilità	Servizio	Periodo di comunicazione	Sezione	Indicatore	Portata	Valore	Informazioni contestuali
Solo per VLOP	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Risorse umane dedicate alla moderazione dei contenuti	Numero di moderatori interni impiegati dal fornitore	Numero totale	Numero	Testo
Solo per VLOP	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Risorse umane dedicate alla moderazione dei contenuti	Numero di moderatori esterni incaricati dal fornitore	Numero totale	Numero	Testo
Solo per VLOP	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Risorse umane dedicate alla moderazione dei contenuti	Numero totale di moderatori con competenze linguistiche sufficienti	Numero totale	Numero	Testo

Solo per VLOP	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Risorse umane dedicate alla moderazione dei contenuti	Numero totale di moderatori con competenze linguistiche sufficienti	bg	Numero	Testo
Solo per VLOP	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Risorse umane dedicate alla moderazione dei contenuti	Numero totale di moderatori con competenze linguistiche sufficienti	[...]	Numero	Testo
Solo per VLOP	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Risorse umane dedicate alla moderazione dei contenuti	Numero totale di moderatori con competenze linguistiche sufficienti	sv	Numero	Testo

### 1.8. Articolo 42, paragrafo 3. Numero medio mensile di destinatari attivi del servizio per ciascuno Stato membro

Applicabilità	Servizio	Periodo di comunicazione	Indicatore	Portata	Valore
Solo per VLOP e VLOSE	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Numero medio mensile di destinatari attivi durante il periodo di comunicazione	TOTALE	Numero
Solo per VLOP e VLOSE	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Numero medio mensile di destinatari attivi durante il periodo di comunicazione	AT	Numero
Solo per VLOP e VLOSE	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Numero medio mensile di destinatari attivi durante il periodo di comunicazione	[...]	Numero
Solo per VLOP e VLOSE	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Numero medio mensile di destinatari attivi durante il periodo di comunicazione	SE	Numero

### 2. MODELLO QUALITATIVO

Applicabilità	Servizio	Periodo di comunicazione	Indicatore	Valore
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Sintesi delle attività di moderazione dei contenuti avviate di propria iniziativa dai prestatori o fornitori	Testo libero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Informazioni significative e comprensibili concernenti le attività di moderazione dei contenuti avviate di propria iniziativa dai prestatori o fornitori	Testo libero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Descrizione qualitativa degli strumenti automatizzati	Testo libero



Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Descrizione qualitativa degli indicatori di accuratezza e possibile tasso di errore degli strumenti automatizzati	Testo libero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Descrizione delle finalità precise per l'applicazione di strumenti automatizzati	Testo libero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Garanzie applicate all'uso di strumenti automatizzati	Testo libero
Tutti	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Descrizione di alto livello della struttura di governance della moderazione dei contenuti	Testo libero
Solo per VLOP	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Qualifiche delle risorse umane dedicate alla moderazione dei contenuti	Testo libero
Solo per VLOP	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Formazione impartita alle risorse umane dedicate alla moderazione dei contenuti	Testo libero
Solo per VLOP	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Sostegno fornito alle risorse umane dedicate alla moderazione dei contenuti	Testo libero
Solo per VLOP	Testo	AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG	Metodologia utilizzata per calcolare il numero di risorse umane dedicate alla moderazione dei contenuti	Testo libero

## ALLEGATO II

**Istruzioni per la compilazione dei modelli per le relazioni di trasparenza di cui all'allegato I**

## PARTE I

**ISTRUZIONI DI CARATTERE GENERALE**

Il presente allegato fornisce istruzioni per la compilazione dei modelli per le relazioni di trasparenza di cui all'allegato I conformemente agli articoli 15, 24 e 42 del regolamento (UE) 2022/2065.

A norma dell'articolo 1 del presente regolamento, i prestatori di servizi intermediari, i prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, i fornitori di piattaforme online, i fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi e i fornitori di motori di ricerca online di dimensioni molto grandi compilano i modelli di cui all'allegato I.

I prestatori di servizi intermediari, i prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, i fornitori di piattaforme online, i fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi e i fornitori di motori di ricerca online di dimensioni molto grandi pubblicano una relazione di trasparenza conformemente ai modelli di cui all'allegato I per ciascun servizio offerto.

## 1. STRUTTURA DEI MODELLI PER LA RELAZIONE DI TRASPARENZA

Le informazioni della relazione di trasparenza sono fornite compilando i seguenti modelli di cui all'allegato I.

- 1) **«Modello quantitativo»**, da utilizzare per fornire informazioni quantitative leggibili meccanicamente sulla moderazione dei contenuti, conformemente alle prescrizioni di cui agli articoli 15, 24 e 42 del regolamento (UE) 2022/2065.
- 2) **«Modello qualitativo»**, da utilizzare per fornire informazioni qualitative significative sulla moderazione dei contenuti, conformemente alle prescrizioni di cui agli articoli 15, 24 e 42 del regolamento (UE) 2022/2065.

Le relazioni di trasparenza saranno considerate incomplete qualora siano omessi uno dei due modelli, entrambi i modelli o loro parti senza fornire una motivazione specifica e obiettiva.

A norma degli articoli 15, 24 e 42 del regolamento (UE) 2022/2065, gli obblighi in materia di relazioni di trasparenza per i prestatori di servizi intermediari, i prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, i fornitori di piattaforme online, i fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi e i fornitori di motori di ricerca online di dimensioni molto grandi non sono identici. Pertanto, non tutte le sezioni dei modelli si applicano a tutti i tipi di prestatori di servizi. Nella prima colonna dei modelli è indicato il tipo di prestatori di servizi cui si applica l'obbligo corrispondente.

Qualora l'obbligo in materia di relazioni non si applichi al prestatore o fornitore, la riga corrispondente dovrebbe essere lasciata in bianco. Laddove una riga si applichi a un prestatore o fornitore, ma il risultato di tale attività sia pari a zero, il prestatore o fornitore lo indica inserendo «0» nel campo valore. Ad esempio, se un prestatore di servizi intermediari non ha ricevuto alcun ordine da uno specifico Stato membro per la categoria 1 «Benessere degli animali», in tale riga è inserito un valore pari a «0» in quanto il prestatore avrebbe teoricamente potuto ricevere un ordine durante il periodo di comunicazione. Se un prestatore di servizi intermediari non impone restrizioni dei pagamenti al proprio servizio, il campo relativo alle voci «Restrizione dei pagamenti Sospensione», «Restrizione dei pagamenti Cessazione» e «Restrizione dei pagamenti Altro» è lasciato in bianco in quanto il prestatore non avrebbe mai potuto imporre tali limitazioni durante il periodo di comunicazione.

Gli obblighi in materia di relazioni di trasparenza di cui al regolamento (UE) 2022/2065 non pregiudicano gli sforzi volontari supplementari in materia di relazioni di trasparenza. I prestatori di servizi intermediari, i prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, i fornitori di piattaforme online, i fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi e i fornitori di motori di ricerca di dimensioni molto grandi sono incoraggiati a suddividere ulteriormente le informazioni contenute nella relazione e a includere, oltre ai modelli quantitativi e qualitativi obbligatori, un documento aggiuntivo contenente le scelte metodologiche, le informazioni contestuali e una sintesi facilmente comprensibile.

## 2. TEMPISTICHE DELLE RELAZIONI DI TRASPARENZA

A seguito dell'entrata in vigore del presente regolamento, conformemente all'articolo 2 dello stesso i prestatori di servizi intermediari, i prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, i fornitori di piattaforme online e i fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi o di motori di ricerca online di dimensioni molto grandi pubblicano le rispettive relazioni di trasparenza al più tardi entro due mesi dalla data di conclusione di ciascun periodo di comunicazione. Tali relazioni comprendono informazioni su eventuali attività di moderazione dei contenuti svolte durante il periodo di comunicazione di cui all'articolo 2.

## 3. PERIODO TRANSITORIO

È necessario un periodo transitorio successivo alla piena entrata in applicazione del regolamento (UE) 2022/2065 il 17 febbraio 2024, al fine di allineare i termini per la pubblicazione delle relazioni di trasparenza dei prestatori di servizi intermediari, dei prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni e dei fornitori di piattaforme online ai termini previsti per i fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi e di motori di ricerca online di dimensioni molto grandi. Il periodo transitorio si concluderà il 31 dicembre 2025. A decorrere dal 1° gennaio 2026 tutti i prestatori di servizi intermediari rispettano i periodi di comunicazione stabiliti all'articolo 2 del presente regolamento.

Per i prestatori di servizi intermediari e di servizi di memorizzazione di informazioni e per i fornitori di piattaforme online, il primo ciclo di comunicazione successivo alla data di piena applicazione del regolamento (UE) 2022/2065 termina con la pubblicazione della loro prima relazione di trasparenza annuale a norma del regolamento (UE) 2022/2065, al più tardi il 16 febbraio 2025. Il secondo ciclo di comunicazione è un ciclo di comunicazione transitorio. Il ciclo di comunicazione transitorio è abbreviato e copre il periodo fino al 31 dicembre 2025. L'inizio del ciclo di comunicazione transitorio dipende dai dati inclusi nel primo ciclo di comunicazione. Ad esempio, se un prestatore di servizi intermediari copre il periodo compreso tra il 17 febbraio 2024 e il 31 gennaio 2025 nel suo primo ciclo di comunicazione, il suo ciclo di comunicazione transitorio copre il periodo compreso tra il 1° febbraio 2025 e il 31 dicembre 2025.

I prestatori di servizi intermediari, i prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni e i fornitori di piattaforme online raccolgono informazioni conformemente al presente regolamento e alle istruzioni di cui al presente allegato su qualsiasi attività di moderazione dei contenuti che hanno svolto a partire dal 1° luglio 2025. Per il ciclo di comunicazione transitorio, ciò significa che la comunicazione per il periodo compreso tra il 17 febbraio 2025, al più tardi, e il 30 giugno 2025 è effettuata a norma del regolamento (UE) 2022/2065, mentre la comunicazione per il periodo compreso tra il 1° luglio 2025 e il 31 dicembre 2025 deve seguire i modelli di cui all'allegato I del presente regolamento. Ad esempio, il suddetto prestatore il cui ciclo di comunicazione transitorio copre il periodo compreso tra il 1° febbraio 2025 e il 31 dicembre 2025 utilizza i modelli di cui all'allegato I per il periodo compreso tra il 1° luglio 2025 e il 31 dicembre 2025. Per il periodo compreso tra il 1° febbraio 2025 e il 30 giugno 2025, il prestatore o fornitore è incoraggiato a utilizzare i modelli a norma del presente regolamento, ma non è obbligato a farlo. La relazione relativo al periodo compreso tra il 1° febbraio 2025 e il 30 giugno 2025 è conforme al regolamento (UE) 2022/2065.

Per il ciclo di comunicazione transitorio è applicato il termine per la pubblicazione di cui all'articolo 2 del presente regolamento. Il primo ciclo annuale di comunicazione completo per i prestatori di servizi intermediari, i prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni e i fornitori di piattaforme online che devono seguire i modelli di cui all'allegato I del presente regolamento riguarda il periodo compreso tra il 1° gennaio e il 31 dicembre 2026.

A seguito dell'entrata in vigore del presente regolamento, i fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi e i fornitori di motori di ricerca online di dimensioni molto grandi raccolgono informazioni conformemente alle istruzioni di cui al presente allegato su qualsiasi attività di moderazione dei contenuti che hanno svolto a partire dal 1° luglio 2025. Il primo ciclo di comunicazione per i fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi e di motori di ricerca online di dimensioni molto grandi che devono seguire i modelli di cui all'allegato I del presente regolamento riguarda il periodo dal 1° luglio al 31 dicembre 2025.

## 4. FORMATO DELLE RELAZIONI DI TRASPARENZA

Conformemente all'articolo 15, paragrafo 1, del regolamento (UE) 2022/2065, le relazioni di trasparenza sono messe a disposizione del pubblico in un formato leggibile meccanicamente e in modo facilmente accessibile, al fine di garantire l'assunzione di responsabilità, la comparabilità e l'armonizzazione a livello dell'Unione.

Per conseguire l'obiettivo di leggibilità meccanica, i prestatori di servizi intermediari, i prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, i fornitori di piattaforme online, i fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi e i fornitori di motori di ricerca online di dimensioni molto grandi pubblicano i modelli compilati previsti dal presente regolamento in formato ODF (*Open Document Format*) CSV (*Comma-Separated Values*). I modelli devono essere conformi alla norma RFC 4180 per i file CSV e devono utilizzare la codifica UTF-8 (formato di trasformazione Unicode a 8 bit). La Commissione mette a disposizione online le versioni CSV e XLSX dei modelli di cui al presente allegato.

Al fine di garantire la comparabilità e l'armonizzazione a livello dell'Unione, i prestatori di servizi intermediari, i prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, i fornitori di piattaforme online, i fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi e i fornitori di motori di ricerca online di dimensioni molto grandi comunicano numeri interi in relazione agli indicatori di conteggio (quali il numero di moderatori per lingua ufficiale, il numero di segnalazioni ricevute, il numero di segnalazioni in merito alle quali sono state intraprese azioni, i destinatari attivi mensili del servizio). Tutti gli indicatori che corrispondono a una percentuale sono comunicati come decimali nell'intervallo [0,1]. Tutti gli indicatori relativi al tempo mediano sono indicati in ore.

#### 5. PERIODO DI CONSERVAZIONE E VERSIONI SUCCESSIVE

I prestatori di servizi intermediari, i prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, i fornitori di piattaforme online, i fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi e i fornitori di motori di ricerca online di dimensioni molto grandi conservano le relazioni di trasparenza per almeno cinque anni dopo la pubblicazione. Durante tale periodo le relazioni di trasparenza rimangono a disposizione del pubblico.

I prestatori di servizi intermediari, i prestatori di servizi di memorizzazione di informazioni, i fornitori di piattaforme online, i fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi e i fornitori di motori di ricerca online di dimensioni molto grandi possono pubblicare versioni aggiornate delle relazioni di trasparenza pubblicate in precedenza al fine di correggere inesattezze o errori o di apportare modifiche alla metodologia applicata ai fini del calcolo dei dati comunicati. Nel caso in cui desiderino pubblicare una versione aggiornata, i prestatori e i fornitori indicano chiaramente che si tratta di una versione aggiornata di una relazione di trasparenza pubblicata in precedenza, mettono in evidenza le modifiche apportate, forniscono una descrizione chiara dei motivi alla base dell'aggiornamento della relazione di trasparenza pubblicata in precedenza e della metodologia applicata per correggere le incongruenze o gli errori, e indicano la data in cui sono state apportate le modifiche.

Tutte le versioni di una relazione di trasparenza rimangono a disposizione del pubblico per l'intera durata del periodo di conservazione e sono contrassegnate in modo esplicito al fine di consentire un facile riconoscimento della versione e della data della relazione di trasparenza.

#### 6. COMPETENZE LINGUISTICHE

A norma dell'articolo 42, paragrafo 2, lettera b), del regolamento (UE) 2022/2065, i fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi specificano le competenze linguistiche delle persone che svolgono attività di moderazione dei contenuti. Nel riferire in merito a persone in possesso di «competenze linguistiche» nelle relazioni di trasparenza a norma del presente regolamento, i fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi valutano il requisito in linea con i livelli di competenza linguistica del «Quadro comune europeo di riferimento per le lingue» (QCER). Il QCER sostiene l'apprendimento e l'insegnamento di tutte le lingue come strumento trasparente, coerente e globale di riferimento per la valutazione e la comparazione dei livelli di competenza<sup>(1)</sup>. Le griglie di autovalutazione che illustrano i livelli di competenza descritti nel QCER sono disponibili online.

Per conseguire l'obiettivo di trasparenza di cui all'articolo 42, paragrafo 2, lettera b), del regolamento (UE) 2022/2065, è sufficiente che i fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi specifichino il numero di persone in possesso di competenze linguistiche sufficienti per lo svolgimento delle loro attività di moderazione dei contenuti. La soglia minima relativa alle «competenze linguistiche sufficienti» per la moderazione dei contenuti corrisponde al livello B2 del QCER nella categoria «Comprensione».

#### 7. CATEGORIE DI CONTENUTI ILLEGALI E INCOMPATIBILI

Il regolamento (UE) 2022/2065 impone che le informazioni da fornire conformemente all'articolo 15, paragrafo 1, lettere a) e b), siano classificate in base al tipo di contenuto illegale (presunto) di cui trattasi. Per gli ordini comunicati a norma dell'articolo 15, paragrafo 1, lettera a), la categoria di illegalità indicata nella relazione di trasparenza corrisponde al riferimento a una o più disposizioni specifiche del diritto dell'Unione o del diritto nazionale conformi al diritto dell'Unione indicato nell'ordine dalle autorità giudiziarie o amministrative nazionali competenti. Per le segnalazioni comunicate a norma dell'articolo 15, paragrafo 1, lettera b), la categoria di illegalità indicata nella relazione di trasparenza corrisponde alla spiegazione dei motivi per cui la persona o l'ente che presenta una segnalazione presume che le informazioni costituiscano contenuti illegali.

Le informazioni fornite a norma dell'articolo 15, paragrafo 1, lettera c), sono classificate in base al tipo di contenuto illegale o di violazione delle condizioni generali del prestatore di servizi. Per le attività di moderazione dei contenuti avviate di propria iniziativa comunicate a norma dell'articolo 15, paragrafo 1, lettera c), la categoria di illegalità o la violazione delle condizioni generali del prestatore di servizi indicata nella relazione di trasparenza corrisponde al motivo in base al quale il prestatore di servizi ha adottato la decisione di imporre la restrizione.

<sup>(1)</sup> Raccomandazione del Consiglio, del 22 maggio 2019, su un approccio globale all'insegnamento e all'apprendimento delle lingue (GU C 189 del 5.6.2019, pag. 15).

Conformemente alla banca dati sulla trasparenza di cui al regolamento sui servizi digitali <sup>(?)</sup>, l'elenco delle categorie consiste in una classificazione di alto livello (riportata in bianco) che indica la categoria principale. L'elenco delle categorie di alto livello è esaustivo.

È opportuno omettere i doppi conteggi. Qualora si applichino più categorie di alto livello, dovrebbe essere scelta la categoria che rispecchia al meglio i motivi in base ai quali è stata adottata la decisione. Le categorie più specifiche prevalgono su quelle più generiche. Ad esempio, un post con contenuti di istigazione alla violenza contro le donne dovrebbe essere incluso nella categoria 4e «Istigazione illegale alla violenza e all'odio contro le donne», in quanto si tratta di una categoria più specifica rispetto alla categoria generale 6c «Istigazione illegale alla violenza e all'odio basato su caratteristiche protette (incitamento all'odio)».

Ciascuna categoria di alto livello comprende sottocategorie (riportate in grigio) che fungono da specificazioni della categoria di alto livello. Pertanto, il numero comunicato per le sottocategorie nel loro insieme deve essere pari al numero totale comunicato nelle corrispondenti categorie di alto livello. Ad esempio, per la categoria 13 «Prodotti non sicuri, non conformi o vietati», il numero totale indicato alla voce «Prodotti non sicuri, non conformi o vietati» (riga bianca) deve essere pari al numero totale delle sottocategorie 13a-13b-13c (righe grigie). Le sottocategorie sono specificazioni delle categorie di alto livello. A titolo esemplificativo, per la categoria 13, la sottocategoria 13a «Prodotti vietati o soggetti a restrizioni» comprende, ad esempio, droghe, sostanze controllate quali farmaci soggetti a prescrizione medica, specie minacciate di estinzione o protette e relativi prodotti, alcool, tabacco, armi, comprese armi da fuoco, munizioni ed esplosivi, ecc. che le piattaforme online non possono vendere liberamente ai consumatori. La sottocategoria 13b «Prodotti non sicuri o non conformi» comprende, ad esempio, tutti i prodotti contemplati dal quadro dell'UE per la sicurezza generale dei prodotti e dalla normativa di armonizzazione dei prodotti dell'Unione, anche in materia di giocattoli pericolosi. I prestatori possono aggiungere ulteriori sottocategorie specifiche alle categorie di alto livello utilizzando il campo «Non rientrante in nessun'altra sottocategoria». I prestatori non inseriscono ulteriori categorie di alto livello.

I prestatori dispongono di due opzioni per contestualizzare l'applicazione delle categorie di contenuti illegali nelle loro relazioni. In primo luogo, i prestatori sono incoraggiati a indicare i tipi di contenuti illegali che sono stati inclusi nelle rispettive categorie. Nella colonna «Informazioni contestuali» i prestatori possono fornire informazioni più dettagliate e contestuali in merito alla loro interpretazione delle categorie sulla base delle rispettive politiche in materia di condizioni generali e specificare in che modo dette politiche si riferiscono a ciascuna descrizione delle categorie di contenuti illegali.

In secondo luogo, nell'ambito delle categorie di alto livello, i prestatori possono aggiungere le proprie sottocategorie supplementari utilizzando la riga «keyword\_other». La riga «keyword\_other» non deve essere utilizzata come categoria onnicomprensiva. Tutte le informazioni inserite in una riga «keyword\_other» devono essere corredate di una descrizione del contenuto inserito al suo interno. Un prestatore può aggiungere tutte le righe «keyword\_other» supplementari che ritiene necessarie. Tuttavia, nessuna delle righe «keyword\_other» può avere descrizioni identiche.

Ad esempio, conformemente alla direttiva dell'UE sulla lotta alla violenza contro le donne e alla violenza domestica, le «Molestie online» nella categoria 3b comprendono il doxing. Un prestatore che desideri segnalare in modo specifico il doxing può indicare nella colonna «Informazioni contestuali» della scheda 2\_nomi\_categorie che la categoria 3b esclude il doxing. In seguito, il prestatore può aggiungere «doxing» come nuova sottocategoria utilizzando la riga «keyword\_other» nelle schede specifiche:

STATEMENT_CATEGORY_CYBER_VIOLENCE		15
KEYWORD_CYBER_BULLYING_INTIMIDATION		0
KEYWORD_CYBER_HARASSMENT		3
KEYWORD_CYBER_INCITEMENT		4
KEYWORD_CYBER_STALKING		1
KEYWORD_NON_CONSENSUAL_IMAGE_SHARING		0
KEYWORD_NON_CONSENSUAL_MATERIAL_DEEFAKE		0
KEYWORD_OTHER	Doxing	7

<sup>(?)</sup> La banca dati sulla trasparenza di cui al regolamento sui servizi digitali è disponibile all'indirizzo seguente: <https://transparency.dsa.ec.europa.eu/>.

A norma dell'articolo 15, paragrafo 1, lettera c), un prestatore classifica il numero e il tipo di misure adottate in base al tipo di contenuto illegale o di violazione delle condizioni generali del prestatore di servizi. Il modello comprende pertanto due schede per comunicare le informazioni relative alle attività di moderazione dei contenuti avviate di propria iniziativa dai prestatori conformemente all'articolo 15, paragrafo 1, lettera c). La prima scheda («5\_propria\_iniziativa\_illegali») riguarda le misure adottate di propria iniziativa dal prestatore a motivo dell'illegalità. La seconda scheda («6\_propria\_iniziativa\_condizioni») riguarda le misure adottate di propria iniziativa dal prestatore a motivo dell'incompatibilità con le condizioni generali del suo servizio.

Nella scheda 6\_propria\_iniziativa\_condizioni, la categoria 15 («Altre violazioni delle condizioni generali del prestatore») comprende solo i contenuti incompatibili con le condizioni generali di una piattaforma e che non sono descritti in modo più puntuale da nessun'altra categoria. Tale categoria è utilizzata pertanto solo per comunicare informazioni che non rientrano in nessuna delle categorie da 1 a 14. Ad esempio, se le informazioni sono rimosse di propria iniziativa dal prestatore sulla base di una clausola contenuta nelle condizioni generali che vieta il «bullismo», tali informazioni sono inserite nella scheda 6\_propria\_iniziativa\_condizioni alla riga 14 («statement\_category\_cyber\_violence») e alla riga 15 («keyword\_cyber\_bullying\_intimidation»).

I prestatori possono aggiungere sottocategorie specifiche di contenuti che violano le proprie condizioni generali come righe aggiuntive utilizzando la riga keyword\_other della categoria 15 («Altre violazioni delle condizioni generali del prestatore»).

## PARTE II

### ISTRUZIONI RELATIVE AI MODELLI

#### 1. MODELLO QUANTITATIVO

##### **Categorie di contenuti illegali applicabili a tutte le sottosezioni del modello quantitativo**

Nella colonna «Informazioni contestuali» i prestatori possono fornire informazioni più dettagliate e contestuali in merito alla loro interpretazione delle categorie sulla base delle proprie condizioni generali e specificare in che modo si riferiscono a ciascuna descrizione delle categorie di contenuti illegali.

La categoria 15 «Altre violazioni delle condizioni generali del prestatore» si applica solo alle attività di moderazione dei contenuti svolte di propria iniziativa sulla base delle condizioni generali del prestatore.

La categoria 16 «Tipo di contenuti illegali non specificato dall'autorità pubblica» si applica solo agli ordini degli Stati membri.

La categoria 17 «Tipo di presunti contenuti illegali non specificato dal notificante» si applica solo alle segnalazioni presentate tramite un meccanismo di segnalazione e azione di cui all'articolo 16 del regolamento (UE) 2022/2065.

Etichetta della categoria	Descrizione della categoria	Categoria di contenuti illegali/ incompatibili con le condizioni generali	Informazioni contestuali
TOTALE	Tutte le voci	TOTALE	
Categoria 1	Benessere degli animali	STATEMENT_CATEGORY_ANIMAL_WELFARE	
<i>Categoria 1a</i>	<i>Maltrattamento di animali</i>	KEYWORD_ANIMAL_HARM	
<i>Categoria 1b</i>	<i>Vendita illegale di animali</i>	KEYWORD_UNLAWFUL_SALE_ANIMALS	
<i>Categoria 1c</i>	<i>Non rientrante in nessun'altra sottocategoria</i>	KEYWORD_OTHER	
Categoria 2	Violazioni in materia di informazione dei consumatori	STATEMENT_CATEGORY_CONSUMER_INFORMATION	
<i>Categoria 2a</i>	<i>Pubblicità o comunicazione commerciale occulta, anche da parte di influencer</i>	KEYWORD_HIDDEN_ADVERTISEMENT	
<i>Categoria 2b</i>	<i>Informazioni insufficienti sugli operatori commerciali</i>	KEYWORD_INSUFFICIENT_INFORMATION_ON_TRADERS	

Categoria 2c	Informazioni fuorvianti sulle caratteristiche dei beni e dei servizi	KEYWORD_MISLEADING_INFO_-GOODS_SERVICES	
Categoria 2d	Informazioni fuorvianti sui diritti dei consumatori	KEYWORD_MISLEADING_INFO_-CONSUMER_RIGHTS	
Categoria 2e	Inosservanza delle norme in materia di fissazione dei prezzi	KEYWORD_NONCOMPLIANCE_-PRICING	
Categoria 2f	Non rientrante in nessun'altra sottocategoria	KEYWORD_OTHER	
Categoria 3	Violenza online	STATEMENT_CATEGORY_CYBER_-VIOLENCE	
Categoria 3a	Cyberbullismo e intimidazione online	KEYWORD_CYBER_BULLYING_IN-TIMIDATION	
Categoria 3b	Molestie online	KEYWORD_CYBER_HARASSMENT	
Categoria 3c	Istigazione all'odio o alla violenza online	KEYWORD_CYBER_INCITEMENT	
Categoria 3d	Cyberstalking	KEYWORD_CYBER_STALKING	
Categoria 3e	Condivisione non consensuale di materiale (intimo), compresi gli abusi sessuali (basati su immagini) (esclusi i contenuti che ritraggono minori)	KEYWORD_NON_CONSENSUAL_IMAGE_SHARING	
Categoria 3f	Condivisione non consensuale di materiale contenente deepfake o tecnologie analoghe che utilizzano caratteristiche di terzi (esclusi i contenuti che ritraggono minori)	KEYWORD_NON_CONSENSUAL_MATERIAL_DEEPFAKE	
Categoria 3g	Non rientrante in nessun'altra sottocategoria	KEYWORD_OTHER	
Categoria 4	Violenza online contro le donne	STATEMENT_CATEGORY_CYBER_-VIOLENCE_AGAINST_WOMEN	
Categoria 4a	Cyberbullismo e intimidazione online nei confronti di ragazze	KEYWORD_BULLYING_AGAINST_GIRLS	
Categoria 4b	Molestie online nei confronti di donne	KEYWORD_CYBER_HARASSMENT_AGAINST_WOMEN	
Categoria 4c	Cyberstalking nei confronti di donne	KEYWORD_CYBER_STALKING_AGAINST_WOMEN	
Categoria 4d	Disinformazione di genere	KEYWORD_FEMALE_GENDERED_-DISINFORMATION	
Categoria 4e	Istigazione illegale alla violenza e all'odio contro le donne	KEYWORD_INCITEMENT_AGAINST_WOMEN	
Categoria 4f	Condivisione non consensuale di materiale (intimo) contro donne, compresi gli abusi sessuali (basati su immagini) nei confronti di donne (esclusi i contenuti che ritraggono minori)	KEYWORD_NON_CONSENSUAL_IMAGE_SHARING_AGAINST_WOMEN	
Categoria 4g	Condivisione non consensuale di materiale contenente deepfake o tecnologie analoghe che utilizzano caratteristiche di terzi contro le donne (esclusi i contenuti che ritraggono minori)	KEYWORD_NON_CONSENSUAL_MATERIAL_DEEPFAKE_AGAINST_WOMEN	

Categoria 4h	Non rientrante in nessun'altra sottocategoria	KEYWORD_OTHER	
Categoria 5	Violazioni in materia di protezione dei dati e vita privata	STATEMENT_CATEGORY_DATA_PROTECTION_AND_PRIVACY_VIOLATIONS	
Categoria 5a	Violazione di dati biometrici	KEYWORD_BIOMETRIC_DATA_BREACH	
Categoria 5b	Falsificazione di dati	KEYWORD_DATA_FALSIFICATION	
Categoria 5c	Manca di un motivo per il trattamento di dati	KEYWORD_MISSING_PROCESSING_GROUND	
Categoria 5d	Diritto all'oblio	KEYWORD_RIGHT_TO_BE_FORGOTTEN	
Categoria 5e	Non rientrante in nessun'altra sottocategoria	KEYWORD_OTHER	
Categoria 6	Retorica illegale o nociva	STATEMENT_CATEGORY_ILLEGAL_OR_HARMFUL_SPEECH	
Categoria 6a	Diffamazione	KEYWORD_DEFAMATION	
Categoria 6b	Discriminazione	KEYWORD_DISCRIMINATION	
Categoria 6c	Istigazione illegale alla violenza e all'odio sulla base di caratteristiche protette (incitamento all'odio)	KEYWORD_HATE_SPEECH	
Categoria 6d	Non rientrante in nessun'altra sottocategoria	KEYWORD_OTHER	
Categoria 7	Violazioni della proprietà intellettuale	STATEMENT_CATEGORY_INTELLECTUAL_PROPERTYINFRINGEMENTS	
Categoria 7a	Violazioni del diritto d'autore	KEYWORD_COPYRIGHTINFRINGEMENT	
Categoria 7b	Contraffazione di disegni e modelli	KEYWORD_DESIGNINFRINGEMENT	
Categoria 7c	Violazioni di indicazioni geografiche	KEYWORD_GEOGRAPHICINDICATIONSINFRINGEMENT	
Categoria 7d	Contraffazione di brevetti	KEYWORD_PATENTINFRINGEMENT	
Categoria 7e	Violazioni del segreto commerciale	KEYWORD_TRADE_SECRETINFRINGEMENT	
Categoria 7f	Violazioni di marchi	KEYWORD_TRADEMARKINFRINGEMENT	
Categoria 7g	Non rientrante in nessun'altra sottocategoria	KEYWORD_OTHER	
Categoria 8	Effetti negativi sul dibattito civico o sulle elezioni	STATEMENT_CATEGORY_NEGATIVE_EFFECTS_ON_CIVIC_DISCOURSE_OR_ELECTIONS	
Categoria 8a	Misinformazione, disinformazione, manipolazione delle informazioni e ingerenze da parte di attori stranieri	KEYWORD_MISINFORMATION_DISINFORMATION	



Categoria 8b	Violazione del diritto dell'UE riguardante il dibattito civico o le elezioni	KEYWORD_VIOLATION_EU_LAW	
Categoria 8c	Violazione del diritto nazionale riguardante il dibattito civico o le elezioni	KEYWORD_VIOLATION_NATIONAL_LAW	
Categoria 8d	Non rientrante in nessun'altra sottocategoria	KEYWORD_OTHER	
Categoria 9	Protezione dei minori	STATEMENT_CATEGORY_PROTECTION_OF_MINORS	
Categoria 9a	Restrizioni specifiche per età riguardanti i minori	KEYWORD_AGE_SPECIFIC_RESTRICTIONS_MINORS	
Categoria 9b	Materiale pedopornografico	KEYWORD_CHILD_SEXUAL_ABUSE_MATERIAL	
Categoria 9c	Materiale pedopornografico contenente deepfake o tecnologie analoghe	KEYWORD_CHILD_SEXUAL_ABUSE_MATERIAL_DEEPFAKE	
Categoria 9d	Adescamento sessuale di minori	KEYWORD_GROOMING_SEXUAL_ENTICEMENT_MINORS	
Categoria 9e	Sfide non sicure	KEYWORD_UNSAFE_CHALLENGES	
Categoria 9f	Non rientrante in nessun'altra sottocategoria	KEYWORD_OTHER	
Categoria 10	Rischio per la sicurezza pubblica	STATEMENT_CATEGORY_RISK_FOR_PUBLIC_SECURITY	
Categoria 10a	Organizzazioni illegali	KEYWORD_ILLEGAL_ORGANIZATIONS	
Categoria 10b	Rischio di danno ambientale	KEYWORD_RISK_ENVIRONMENTAL_DAMAGE	
Categoria 10c	Rischio per la salute pubblica	KEYWORD_RISK_PUBLIC_HEALTH	
Categoria 10d	Contenuti terroristici	KEYWORD_TERRORIST_CONTENT	
Categoria 10e	Non rientrante in nessun'altra sottocategoria	KEYWORD_OTHER	
Categoria 11	Truffe e/o frodi	STATEMENT_CATEGORY_SCAMS_AND_FRAUD	
Categoria 11a	Impersonificazione o hijacking dell'account	KEYWORD_IMPERSONATION_ACCOUNT_HIJACKING	
Categoria 11b	Account non autentici	KEYWORD_INAUTHENTIC_ACCOUNTS	
Categoria 11c	Annunci non autentici	KEYWORD_INAUTHENTIC_LISTINGS	
Categoria 11d	Recensioni di utenti non autentiche	KEYWORD_INAUTHENTIC_USER_REVIEWS	
Categoria 11e	Phishing	KEYWORD_PHISHING	
Categoria 11f	Sistemi piramidali	KEYWORD_PYRAMID_SCHEMES	
Categoria 11g	Non rientrante in nessun'altra sottocategoria	KEYWORD_OTHER	

Categoria 12	Autolesionismo	STATEMENT_CATEGORY_SELF_HARM	
Categoria 12a	<i>Contenuti che promuovono disturbi alimentari</i>	KEYWORD_CONTENT_PROMOTING_EATING_DISORDERS	
Categoria 12b	Automutilazione	KEYWORD_SELF_MUTILATION	
Categoria 12c	Suicidio	KEYWORD_SUICIDE	
Categoria 12d	<i>Non rientrante in nessun'altra sottocategoria</i>	KEYWORD_OTHER	
Categoria 13	Prodotti non sicuri, non conformi o vietati	STATEMENT_CATEGORY_UNSAFE_AND_PROHIBITED_PRODUCTS	
Categoria 13a	<i>Prodotti vietati o soggetti a restrizioni</i>	KEYWORD_PROHIBITED_PRODUCTS	
Categoria 13b	<i>Prodotti non sicuri o non conformi</i>	KEYWORD_UNSAFE_PRODUCTS	
Categoria 13c	<i>Non rientrante in nessun'altra sottocategoria</i>	KEYWORD_OTHER	
Categoria 14	Violenza	STATEMENT_CATEGORY_VIOLENCE	
Categoria 14a	<i>Danno coordinato</i>	KEYWORD_COORDINATED_HARM	
Categoria 14b	<i>Appelli generali o istigazione alla violenza e/ o all'odio</i>	KEYWORD_INCITEMENT_VIOLENCE_HATRED	
Categoria 14c	<i>Sfruttamento di esseri umani</i>	KEYWORD_HUMAN_EXPLOITATION	
Categoria 14d	<i>Tratta di esseri umani</i>	KEYWORD_HUMAN_TRAFFICKING	
Categoria 14e	<i>Tratta di donne e ragazze</i>	KEYWORD_TRAFFICKING_WOMEN_GIRLS	
Categoria 14f	<i>Non rientrante in nessun'altra sottocategoria</i>	KEYWORD_OTHER	
Categoria 15	Altre violazioni delle condizioni generali del prestatore	STATEMENT_CATEGORY_OTHER_VIOLATION_TC	
Categoria 15a	<i>Materiale pornografico per adulti</i>	KEYWORD_ADULT_SEXUAL_MATERIAL	
Categoria 15b	<i>Restrizioni specifiche per età</i>	KEYWORD_AGE_SPECIFIC_RESTRICTIONS	
Categoria 15c	<i>Requisiti geografici</i>	KEYWORD_GEOGRAPHICAL_REQUIREMENTS	
Categoria 15d	<i>Beni/servizi che non è consentito offrire sulla piattaforma</i>	KEYWORD_GOODS_SERVICES_NOT_PERMITTED	
Categoria 15e	<i>Requisiti linguistici</i>	KEYWORD_LANGUAGE_REQUIREMENTS	
Categoria 15f	Nudità	KEYWORD_NUDITY	
Categoria 15g	<i>Non rientrante in nessun'altra sottocategoria</i>	KEYWORD_OTHER	
Categoria 16	<i>Tipo di contenuti illegali non specificato dall'autorità pubblica</i>	STATEMENT_CATEGORY_NOT_SPECIFIED_ORDER	
Categoria 17	<i>Tipo di contenuti illegali presunti non specificato dal notificante</i>	STATEMENT_CATEGORY_NOT_SPECIFIED_NOTICE	

1.1. **Identificativo della relazione**

Colonna	Istruzioni
<b>A</b>	<b>Applicabilità</b> In questa colonna è indicato il tipo di prestatori di servizi cui si applica l'obbligo corrispondente.
<b>B</b>	<b>Servizio</b> In questa colonna deve essere indicato il nome del servizio prestato, ad esempio il nome della piattaforma online offerta dal fornitore.
<b>C</b>	<b>Indicatore</b> In questa colonna è inserito l'indicatore a cui corrisponde questa riga.
<b>D</b>	<b>Valore</b> In questa colonna deve essere indicato il valore dell'indicatore richiesto conformemente al formato definito.

Indicatore	Istruzioni
<b>Nome del prestatore di servizi</b>	In questa riga deve essere indicata la denominazione legale o la denominazione sociale del prestatore di servizi.
<b>Data di pubblicazione della relazione</b>	In questa riga deve essere indicata la data di pubblicazione della relazione di cui fa parte la scheda.
<b>Data di pubblicazione della relazione precedente</b>	In questa riga deve essere specificata la data di pubblicazione della relazione precedente, ossia la relazione precedente a quella cui appartiene la scheda.
<b>Data di inizio del periodo di comunicazione</b> <b>Data di fine del periodo di comunicazione</b>	In queste righe devono essere indicate le date di inizio e di fine della comunicazione di cui alla presente relazione di trasparenza.

1.2. **Articolo 15, paragrafo 1, lettera a). Ordini degli Stati membri**

L'articolo 15, paragrafo 1, lettera a), stabilisce che la relazione di trasparenza comprende il numero di ordini ricevuti dalle autorità degli Stati membri, compresi gli ordini emessi a norma degli articoli 9 e 10, classificati in base al tipo di contenuti illegali in questione, lo Stato membro che ha emesso l'ordine e il tempo medio necessario per informare l'autorità che ha emesso l'ordine o qualsiasi altra autorità specificata nell'ordine in merito al suo ricevimento e per dare seguito allo stesso.

1.2.1. *Ordini di contrastare i contenuti illegali emessi dagli Stati membri*

Colonna	Istruzioni
<b>A</b>	<b>Applicabilità</b> In questa colonna è indicato il tipo di prestatori di servizi cui si applica l'obbligo corrispondente.
<b>B</b>	<b>Servizio</b> In questa colonna deve essere indicato il nome del servizio.
<b>C</b>	<b>Periodo di comunicazione</b> In questa colonna deve essere indicato il periodo di comunicazione nel modo seguente: AAAA-MM-GG/AAAA-MM-GG. Per i dati relativi a un periodo di dodici mesi, ad esempio le dichiarazioni a contenuto libero, i prestatori devono indicare l'inizio e la fine del periodo.

<b>D</b>	<p><b>Categoria di contenuti illegali</b> Questa colonna corrisponde alle categorie di contenuti illegali sopra descritte. Nel caso in cui uno Stato membro non abbia indicato una categoria di contenuti illegali, i prestatori possono utilizzare l'indicazione «STATEMENT_CATEGORY_NOT_SPECIFIED_ORDER». Quest'ultima categoria può essere utilizzata solo nei casi in cui sia completamente omesso un riferimento a un motivo giuridico.</p>
<b>E</b>	<p><b>Descrizione della sottocategoria «Altro»</b> In questa colonna deve essere inserita una descrizione specifica di eventuali sottocategorie supplementari aggiunte dal prestatore.</p>
<b>F</b>	<p><b>Portata</b> In questa colonna è indicato lo Stato membro che emette l'ordine. TOTALE indica il numero totale per le colonne successive. AT [...] SE indica l'abbreviazione dello Stato membro dell'autorità che emette l'ordine. I prestatori rimuovono AT [...] SE e aggiungono righe per ciascuno Stato membro dal quale hanno ricevuto un ordine. Gli Stati membri devono essere indicati utilizzando il codice paese composto da due lettere, scritto sempre in lettere maiuscole, come indicato nel glossario di Eurostat.</p>
<b>G</b>	<p><b>Numero di ordini di contrastare i contenuti illegali ricevuti</b> In questo campo deve essere indicato il numero di ordini di contrastare i contenuti illegali ricevuti dalle autorità degli Stati membri, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, gli ordini emessi a norma dell'articolo 9 del regolamento (UE) 2022/2065. In questo campo è indicato il numero di ordini ricevuti, indipendentemente dal numero di informazioni specifiche che sono state elencate in un ordine.</p>
<b>H</b>	<p><b>Numero di informazioni specifiche incluse nel numero totale di ordini di contrastare i contenuti illegali</b> In questo campo deve essere indicato il numero di informazioni specifiche incluse nel numero totale di ordini ricevuti dalle autorità degli Stati membri, compresi gli ordini emessi a norma dell'articolo 9 del regolamento (UE) 2022/2065. Ad esempio, un prestatore ha ricevuto due ordini durante il periodo di comunicazione. Il primo ordine contiene un riferimento a dieci contenuti per cui intraprendere un'azione. Il secondo ordine fa riferimento a un contenuto. Il numero totale di contenuti da indicare in questo campo è pari a undici.</p>
<b>I</b>	<p><b>Tempo medio per informare l'autorità del ricevimento dell'ordine di contrastare i contenuti illegali</b> In questo campo deve essere indicato il tempo medio necessario per notificare all'autorità il ricevimento degli ordini di contrastare i contenuti illegali. Il momento di inizio del calcolo del tempo medio è il momento in cui l'ordine è stato trasmesso o consegnato con successo al prestatore. Il tempo medio deve essere indicato in ore. Le conferme di ricevimento automatizzate inviate entro un'ora dal ricevimento dell'ordine da parte del prestatore possono essere conteggiate come zero.</p>
<b>J</b>	<p><b>Tempo medio per dare seguito all'ordine di contrastare i contenuti illegali</b> In questo campo deve essere indicato il tempo medio necessario per dare esecuzione agli ordini di contrastare i contenuti illegali. Il tempo medio deve essere indicato in ore. Il momento di inizio del calcolo del tempo medio è il momento in cui l'ordine è stato trasmesso o consegnato con successo al prestatore.</p>

### 1.2.2. Ordini di fornire informazioni emessi da uno Stato membro

Colonna	Istruzioni
<b>A-F</b>	<b>Le colonne da A a F seguono le stesse istruzioni di cui sopra.</b>
<b>K</b>	<p><b>Numero di ordini di fornire informazioni</b> In questo campo deve essere indicato il numero di ordini ricevuti dalle autorità degli Stati membri, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, gli ordini emessi a norma dell'articolo 10 del regolamento (UE) 2022/2065.</p>
<b>L</b>	<p><b>Tempo medio per informare l'autorità del ricevimento dell'ordine di fornire informazioni</b> In questo campo deve essere indicato il tempo medio necessario per notificare all'autorità il ricevimento degli ordini di fornire informazioni. Il momento di inizio del calcolo del tempo medio è il momento in cui l'ordine è stato trasmesso o consegnato con successo al prestatore. Il tempo medio deve essere indicato in ore. Le conferme di ricevimento automatizzate inviate entro un'ora dal ricevimento dell'ordine da parte del prestatore possono essere conteggiate come zero.</p>

<b>M</b>	<b>Tempo medio per dare seguito all'ordine di fornire informazioni</b> In questo campo deve essere indicato il tempo medio necessario per dare esecuzione agli ordini di fornire informazioni. Il tempo medio deve essere indicato in ore. Il momento di inizio del calcolo del tempo medio è il momento in cui l'ordine è stato trasmesso o consegnato con successo al prestatore.
<b>N-T</b>	<b>Informazioni contestuali</b> I prestatori possono utilizzare le colonne da N a T per fornire ulteriori informazioni contestuali sui dati comunicati.

### 1.3. Articolo 15, paragrafo 1, lettera b). Segnalazioni presentate a norma dell'articolo 16 del regolamento (UE) 2022/2065

L'articolo 15, paragrafo 1, lettera b), stabilisce che le relazioni di trasparenza comprendono il numero di segnalazioni presentate a norma del meccanismo di segnalazione e azione di cui all'articolo 16, classificate in base al tipo di contenuto illegale presunto di cui trattasi, il numero di segnalazioni presentate da segnalatori attendibili, nonché eventuali azioni intraprese in applicazione delle segnalazioni, specificando se l'azione sia stata avviata in virtù di disposizioni normative oppure delle condizioni generali del prestatore, il numero di segnalazioni trattate utilizzando strumenti automatizzati e il tempo mediano necessario per intraprendere l'azione.

Colonna	Istruzioni
<b>A</b>	<b>Applicabilità</b> In questa colonna è indicato il tipo di prestatori di servizi cui si applica l'obbligo corrispondente.
<b>B</b>	<b>Servizio</b> In questa colonna deve essere indicato il nome del servizio.
<b>C</b>	<b>Periodo di comunicazione</b> In questa colonna deve essere indicato il periodo di comunicazione.
<b>D</b>	<b>Categoria di contenuti illegali</b> Questa colonna corrisponde alle categorie di contenuti illegali sopra descritte. Nel caso in cui il notificante non abbia indicato la presunta illegalità dei contenuti, i prestatori possono utilizzare la categoria «STATEMENT_CATEGORY_NOT_SPECIFIED_NOTICE». Questa categoria può essere utilizzata solo nei casi in cui la presunta illegalità non possa essere dedotta dalle informazioni fornite dal notificante.
<b>E</b>	<b>Descrizione della sottocategoria «Altro»</b> In questa colonna deve essere inserita una descrizione specifica di eventuali sottocategorie supplementari aggiunte dal prestatore.
<b>F</b>	<b>Numero di segnalazioni ricevute</b> In questo campo deve essere indicato il numero di segnalazioni ricevute tramite un meccanismo di segnalazione e azione di cui all'articolo 16 del regolamento (UE) 2022/2065. In questo campo è indicato il numero di segnalazioni ricevute, indipendentemente dal numero di contenuti che sono state inclusi in una segnalazione e dal meccanismo utilizzato. Ogni segnalazione ricevuta dovrebbe corrispondere a un valore pari a «uno» in questo campo. Le segnalazioni che fanno riferimento a informazioni identiche dovrebbero essere incluse singolarmente. Ad esempio, un prestatore o fornitore che riceve due segnalazioni relative a uno stesso video, che viola presumibilmente il diritto d'autore, dovrebbe indicare un valore pari a «due» in questo campo.
<b>G</b>	<b>Numero di segnalazioni ricevute da segnalatori attendibili</b> In questo campo deve essere indicato il numero di segnalazioni ricevute tramite un meccanismo di segnalazione e azione di cui all'articolo 16 del regolamento (UE) 2022/2065 e presentate da segnalatori attendibili a norma dell'articolo 22 del regolamento (UE) 2022/2065. In questo campo è indicato il numero di segnalazioni ricevute, indipendentemente dal numero di informazioni specifiche che sono state incluse in una segnalazione e dal meccanismo utilizzato. Ogni segnalazione ricevuta dovrebbe corrispondere a un valore pari a «uno» in questo campo. Le segnalazioni che fanno riferimento a informazioni identiche dovrebbero essere incluse singolarmente. Ad esempio, un prestatore o fornitore che riceve due segnalazioni relative a uno stesso video, che viola presumibilmente il diritto d'autore, dovrebbe indicare un valore pari a «due» in questo campo.

H	<p><b>Numero di informazioni specifiche incluse nel numero totale di segnalazioni</b></p> <p>In questo campo deve essere indicato il numero di informazioni specifiche incluse nel numero totale di segnalazioni ricevute tramite un meccanismo di segnalazione e azione di cui all'articolo 16 del regolamento (UE) 2022/2065. Ad esempio, un prestatore ha ricevuto due segnalazioni durante il periodo di comunicazione. La prima segnalazione contiene un riferimento a dieci contenuti che si presume siano illegali. La seconda segnalazione fa riferimento a un contenuto. Il numero totale di contenuti da indicare in questo campo è pari a undici.</p> <p>Il numero di «ubicazioni elettroniche esatte» indicato dal notificante a norma dell'articolo 16, paragrafo 2, lettera b), del regolamento (UE) 2022/2065, quali l'indirizzo o gli indirizzi URL esatti, può fungere da base per il numero totale di informazioni.</p>
I	<p><b>Numero di informazioni specifiche incluse nel numero totale di segnalazioni da parte di segnalatori attendibili (segnalazioni di segnalatori attendibili)</b></p> <p>In questo campo deve essere indicato il numero di informazioni specifiche incluse nel numero totale di segnalazioni presentate da segnalatori attendibili tramite un meccanismo di segnalazione e azione di cui all'articolo 16 del regolamento (UE) 2022/2065. Ad esempio, durante il periodo di comunicazione un prestatore ha ricevuto due segnalazioni da parte di segnalatori attendibili. La prima segnalazione contiene un riferimento a dieci contenuti che si presume siano illegali. La seconda segnalazione fa riferimento a un contenuto. Il numero totale di contenuti da indicare in questo campo è pari a undici.</p> <p>Il numero di «ubicazioni elettroniche esatte» indicato dal notificante a norma dell'articolo 16, paragrafo 2, lettera b), del regolamento (UE) 2022/2065, quali l'indirizzo o gli indirizzi URL esatti, può fungere da base per il numero totale di informazioni.</p>
J	<p><b>Tempo mediano per intraprendere un'azione</b></p> <p>In questo campo deve essere indicato il tempo mediano necessario per intraprendere azioni a seguito di una segnalazione. Il numero deve indicare il tempo trascorso tra il ricevimento della segnalazione e la realizzazione dell'azione. I casi in cui il prestatore ha deciso di non intraprendere azioni a seguito di una segnalazione possono essere esclusi dal calcolo del tempo mediano di azione. Il tempo mediano deve essere indicato in ore.</p>
K	<p><b>Tempo mediano per intraprendere un'azione (segnalazioni di segnalatori attendibili)</b></p> <p>In questo campo deve essere indicato il tempo mediano necessario per intraprendere azioni a seguito di una segnalazione presentata da un segnalatore attendibile. Il numero deve indicare il tempo trascorso tra il ricevimento della segnalazione e la realizzazione dell'azione. I casi in cui il prestatore ha deciso di non intraprendere azioni a seguito di una segnalazione possono essere esclusi dal calcolo del tempo mediano di azione. Il tempo mediano deve essere indicato in ore.</p>
L	<p><b>Numero di azioni intraprese in virtù di disposizioni normative</b></p> <p>In questo campo deve essere indicato il numero di azioni intraprese a seguito di una segnalazione e basate sull'illegalità del contenuto.</p>
M	<p><b>Numero di azioni intraprese in virtù di disposizioni normative (segnalazioni di segnalatori attendibili)</b></p> <p>In questo campo deve essere indicato il numero di azioni intraprese a seguito di una segnalazione presentata da un segnalatore attendibile e basate sull'illegalità del contenuto.</p>
N	<p><b>Numero di azioni intraprese in virtù delle condizioni generali del servizio</b></p> <p>In questo campo deve essere indicato il numero di azioni intraprese a seguito di una segnalazione e basate sull'incompatibilità dei contenuti con le condizioni generali di servizio dei prestatori.</p>
O	<p><b>Numero di azioni intraprese in virtù delle condizioni generali del servizio (segnalazioni di segnalatori attendibili)</b></p> <p>In questo campo deve essere indicato il numero di azioni intraprese a seguito di una segnalazione presentata da un segnalatore attendibile e basate sull'incompatibilità dei contenuti con le condizioni generali di servizio dei prestatori.</p>
P-Y	<p><b>Informazioni contestuali</b></p> <p>I prestatori possono utilizzare le colonne da P a Y per fornire ulteriori informazioni contestuali sui dati comunicati.</p>

**1.4. Articolo 15, paragrafo 1, lettera c). Informazioni significative e comprensibili concernenti le attività di moderazione dei contenuti avviate di propria iniziativa**

L'articolo 15, paragrafo 1, lettera c), stabilisce che la relazione di trasparenza comprende informazioni significative e comprensibili concernenti le attività di moderazione dei contenuti avviate di propria iniziativa dai prestatori, compresi il numero e il tipo di misure adottate che incidono sulla disponibilità, sulla visibilità e sull'accessibilità delle informazioni fornite dai destinatari del servizio e sulla capacità dei destinatari di fornire informazioni attraverso il servizio, nonché altre restrizioni correlate del servizio. Le informazioni comunicate sono classificate in base al tipo di contenuto illegale o di violazione delle condizioni generali del prestatore di servizi, al metodo di rilevamento e al tipo di restrizione applicato.

Colonna	Istruzioni
<b>A</b>	<b>Applicabilità</b> In questa colonna è indicato il tipo di prestatori di servizi cui si applica l'obbligo corrispondente.
<b>B</b>	<b>Servizio</b> In questa colonna deve essere indicato il nome del servizio.
<b>C</b>	<b>Periodo di comunicazione</b> In questa colonna deve essere indicato il periodo di comunicazione.
<b>D</b>	<b>Categoria di contenuti illegali</b> Questa colonna corrisponde alle categorie di contenuti illegali sopra descritte.
<b>E</b>	<b>Descrizione della sottocategoria «Altro»</b> In questa colonna deve essere inserita una descrizione specifica di eventuali sottocategorie supplementari aggiunte dal prestatore.
<b>F</b>	<b>Numero di misure adottate di propria iniziativa dal prestatore</b> In questo campo deve essere indicato il numero totale di misure adottate dal prestatore di propria iniziativa. <i>Di propria iniziativa</i> significa che la decisione di imporre una restrizione su un account o su determinati contenuti non è stata preceduta da un ordine emesso da un'autorità di uno Stato membro o da una segnalazione presentata tramite un meccanismo di segnalazione e azione di cui all'articolo 16 del regolamento (UE) 2022/2065.
<b>G</b>	<b>Numero di misure adottate dopo il rilevamento con soli strumenti automatizzati</b> In questo campo deve essere indicato il numero di misure adottate dal prestatore di propria iniziativa utilizzando unicamente strumenti automatizzati. <i>Di propria iniziativa</i> significa che la decisione di imporre una restrizione su un account o su determinati contenuti non è stata preceduta da un ordine emesso da un'autorità di uno Stato membro o da una segnalazione presentata tramite un meccanismo di segnalazione e azione di cui all'articolo 16 del regolamento (UE) 2022/2065.
<b>H</b>	<b>Restrizione della visibilità: rimozione</b> In questo campo deve essere indicato il numero totale di misure adottate che hanno comportato la rimozione delle informazioni.
<b>I</b>	<b>Restrizione della visibilità: disabilitazione</b> In questo campo deve essere indicato il numero totale di misure adottate che hanno comportato la disabilitazione dell'accesso alle informazioni.
<b>J</b>	<b>Restrizione della visibilità: retrocessione</b> In questo campo deve essere indicato il numero totale di misure adottate che hanno comportato la retrocessione delle informazioni.
<b>K</b>	<b>Restrizione della visibilità: restrizioni per età</b> In questo campo deve essere indicato il numero totale di misure adottate che hanno comportato restrizioni dell'accesso alle informazioni in funzione dell'età.
<b>L</b>	<b>Restrizione della visibilità: interazione limitata</b> In questo campo deve essere indicato il numero totale di misure adottate che hanno comportato una restrizione delle interazioni con le informazioni.
<b>M</b>	<b>Restrizione della visibilità: etichettatura</b> In questo campo deve essere indicato il numero totale di misure adottate che hanno comportato l'etichettatura delle informazioni.
<b>N</b>	<b>Restrizione della visibilità: altro</b> In questo campo deve essere indicato il numero totale di misure adottate che hanno determinato una restrizione della visibilità che non rientra in nessuna delle categorie di restrizioni della visibilità.

<b>O</b>	<b>Restrizione dei pagamenti: sospensione</b> In questo campo deve essere indicato il numero totale di misure adottate che hanno comportato la sospensione dei pagamenti.
<b>P</b>	<b>Restrizione dei pagamenti: cessazione</b> In questo campo deve essere indicato il numero totale di misure adottate che hanno comportato la cessazione dei pagamenti.
<b>Q</b>	<b>Restrizione dei pagamenti: altro</b> In questo campo deve essere indicato il numero totale di misure adottate che hanno comportato una restrizione dei pagamenti non inclusa in nessuna delle suddette categorie di restrizioni dei pagamenti.
<b>R</b>	<b>Prestazione del servizio: sospensione</b> In questo campo deve essere indicato il numero totale di misure adottate che hanno comportato la sospensione della prestazione del servizio.
<b>S</b>	<b>Prestazione del servizio: cessazione</b> In questo campo deve essere indicato il numero totale di misure adottate che hanno comportato la cessazione della prestazione del servizio.
<b>T</b>	<b>Restrizione dell'account: sospensione</b> In questo campo deve essere indicato il numero totale di misure adottate che hanno comportato la sospensione dell'account del destinatario del servizio.
<b>U</b>	<b>Restrizione dell'account: chiusura</b> In questo campo deve essere indicato il numero totale di misure adottate che hanno comportato la chiusura dell'account del destinatario del servizio.
<b>V-AK</b>	<b>Informazioni contestuali</b> I prestatori possono utilizzare le colonne da P a Y per fornire ulteriori informazioni contestuali sui dati comunicati.

**1.5. Articolo 15, paragrafo 1, lettera d), e articolo 24, paragrafo 1, lettere a) e b). Meccanismo interno di reclamo, organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie e sospensioni imposte ai recidivi**

L'articolo 15, paragrafo 1, lettera d), stabilisce che la relazione di trasparenza comprende il numero di reclami ricevuti tramite i sistemi interni di gestione dei reclami secondo le condizioni generali del prestatore, la base di tali reclami, le decisioni adottate in relazione a tali reclami, il tempo mediano necessario per adottare tali decisioni e il numero di casi in cui tali decisioni sono state revocate.

L'articolo 24, paragrafo 1, lettera a), stabilisce che la relazione di trasparenza comprende il numero di controversie sottoposte agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie di cui all'articolo 21, i risultati della risoluzione delle controversie, il tempo mediano necessario per completare le procedure di risoluzione delle controversie nonché la percentuale di controversie per le quali il fornitore della piattaforma online ha attuato le decisioni dell'organismo.

L'articolo 24, paragrafo 1, lettera b), stabilisce che la relazione di trasparenza comprende il numero di sospensioni imposte per conformarsi alle misure e protezioni contro gli abusi necessarie di cui all'articolo 23, operando una distinzione tra sospensioni messe in atto in risposta alla fornitura di contenuti manifestamente illegali, alla presentazione di segnalazioni manifestamente infondate e alla presentazione di reclami manifestamente infondati.

**1.5.1. Meccanismo interno di reclamo, organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie e sospensioni imposte ai recidivi**

Colonna	Istruzioni
<b>A</b>	<b>Applicabilità</b> In questa colonna è indicato il tipo di prestatori di servizi cui si applica l'obbligo corrispondente.
<b>B</b>	<b>Servizio</b> In questa colonna deve essere indicato il nome del servizio.



<b>C</b>	<b>Periodo di comunicazione</b> In questa colonna deve essere indicato il periodo di comunicazione.
<b>D</b>	<b>Sezione</b> In questa colonna è indicato se la riga corrisponde ai ricorsi presentati, rispettivamente, al meccanismo interno di reclamo o all'organismo di risoluzione extragiudiziale delle controversie oppure se riguarda una sospensione imposta ai recidivi.
<b>E</b>	<b>Indicatore</b> In questa colonna è inserito l'indicatore a cui corrisponde questa riga.
<b>F</b>	<b>Portata</b> In questa colonna è indicata la portata del valore relativo all'indicatore.
<b>G</b>	<b>Valore</b> In questa colonna deve essere indicato il valore dell'indicatore richiesto in funzione della portata definita.
<b>H</b>	<b>Informazioni contestuali</b> Questa colonna può essere utilizzata per fornire un contesto aggiuntivo alle informazioni comunicate.

Indicatore	Istruzioni
<b>Numero di reclami presentati al meccanismo interno di reclamo</b>	In questo campo deve essere indicato il numero di reclami riguardanti una restrizione nell'ambito della moderazione dei contenuti o una decisione in merito a una segnalazione che sono state sottoposte al meccanismo interno di reclamo.
<b>Numero di nuove restrizioni imposte a seguito di un reclamo interno</b>	In questo campo deve essere indicato il numero di nuove restrizioni imposte a seguito dell'esito di una procedura interna di reclamo.
<b>Reclamo relativo a una decisione di rimuovere le informazioni o disabilitare l'accesso alle stesse o limitarne la visibilità</b>	In questo campo deve essere indicato il numero di reclami presentati al meccanismo interno di reclamo della piattaforma a norma dell'articolo 20, paragrafo 1, lettera a), del regolamento (UE) 2022/2065.
<b>Reclamo relativo a una decisione di sospendere o cessare la prestazione del servizio</b>	In questo campo deve essere indicato il numero di reclami presentati al meccanismo interno di reclamo della piattaforma a norma dell'articolo 20, paragrafo 1, lettera b), del regolamento (UE) 2022/2065.
<b>Reclamo relativo a una decisione di sospendere o cessare un account</b>	In questo campo deve essere indicato il numero di reclami presentati al meccanismo interno di reclamo della piattaforma a norma dell'articolo 20, paragrafo 1, lettera c), del regolamento (UE) 2022/2065.
<b>Reclamo relativo a una decisione di limitare la capacità di monetizzare le informazioni</b>	In questo campo deve essere indicato il numero di reclami presentati al meccanismo interno di reclamo della piattaforma a norma dell'articolo 20, paragrafo 1, lettera d), del regolamento (UE) 2022/2065.
<b>Reclamo relativo a una decisione di non dare seguito a una segnalazione presentata in conformità all'articolo 16</b>	In questo campo deve essere indicato il numero di reclami presentati al meccanismo interno di reclamo della piattaforma a norma dell'articolo 20, paragrafo 1, lettere da a) a d), del regolamento (UE) 2022/2065, se il reclamo riguarda la decisione del fornitore di non dare seguito a una segnalazione presentata in conformità all'articolo 16 del regolamento (UE) 2022/2065.
<b>Reclamo relativo a una decisione di non dare seguito a una segnalazione presentata da un segnalatore attendibile in conformità all'articolo 16</b>	In questo campo deve essere indicato il numero di reclami presentati al meccanismo interno di reclamo della piattaforma a norma dell'articolo 20, paragrafo 1, lettere da a) a d), del regolamento (UE) 2022/2065, se il reclamo riguarda la decisione del fornitore di non dare seguito a una segnalazione presentata da un segnalatore attendibile in conformità all'articolo 16 del regolamento (UE) 2022/2065.
<b>Numero di controversie sottoposte agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie</b>	In questo campo deve essere indicato il numero di controversie relative a una restrizione nell'ambito della moderazione dei contenuti o a una decisione in merito a una segnalazione che sono state sottoposte a un organismo di risoluzione extragiudiziale delle controversie.

<b>Numero di sospensioni messe in atto in risposta alla fornitura di contenuti manifestamente illegali</b>	In questo campo deve essere indicato il numero totale di sospensioni messe in atto in risposta alla fornitura di contenuti manifestamente illegali in conformità all'articolo 23 del regolamento (UE) 2022/2065.
<b>Numero di sospensioni messe in atto in risposta alla presentazione di segnalazioni manifestamente infondate</b>	In questo campo deve essere indicato il numero totale di sospensioni messe in atto in risposta alla presentazione di segnalazioni manifestamente infondate in conformità all'articolo 23 del regolamento (UE) 2022/2065.
<b>Numero di sospensioni messe in atto in risposta alla presentazione di reclami manifestamente infondati</b>	In questo campo deve essere indicato il numero totale di sospensioni messe in atto in risposta alla presentazione di reclami manifestamente infondati in conformità all'articolo 23 del regolamento (UE) 2022/2065.

Portata	Istruzioni
<b>Numero totale</b>	Questo campo indica che il numero da inserire alla voce «Valore» dovrebbe essere il numero totale dei dati richiesti.
<b>Decisioni confermate</b>	In questo campo deve essere indicato il numero di controversie in cui la decisione iniziale del prestatore di servizi è stata confermata dagli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie o dal meccanismo interno di reclamo.
<b>Decisioni parzialmente revocate</b>	In questo campo deve essere indicato il numero di controversie in cui la decisione iniziale del prestatore di servizi è stata parzialmente revocata dagli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie o dal meccanismo interno di reclamo.
<b>Decisioni revocate</b>	In questo campo deve essere indicato il numero di controversie in cui la decisione iniziale del prestatore di servizi è stata revocata dagli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie o dal meccanismo interno di reclamo.
<b>Decisioni omesse</b>	In questo campo deve essere indicato il numero di volte in cui la decisione iniziale del prestatore di servizi non ha portato all'adozione di una decisione da parte degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie o del meccanismo interno di reclamo (ad esempio, nel caso in cui un reclamo sia stato ritirato perché è stato raggiunto un accordo al di fuori della risoluzione extragiudiziale delle controversie o dei meccanismi interni di reclamo).
<b>Tempo mediano</b>	In questo campo deve essere indicato il tempo mediano impiegato per adottare una decisione sul reclamo o sulla controversia. Tale tempo è calcolato dal momento in cui il reclamo o la controversia sono trasmessi al meccanismo interno di reclamo o all'organismo di risoluzione extragiudiziale delle controversie fino al momento in cui la decisione è notificata al destinatario del servizio o, in caso di risoluzione extragiudiziale delle controversie, al prestatore di servizi. Le decisioni omesse possono essere escluse dal calcolo del tempo mediano. Il tempo mediano deve essere indicato in ore.
<b>Percentuale di risultati attuati</b>	In questo campo deve essere indicata la percentuale di decisioni dell'organismo di risoluzione extragiudiziale delle controversie che statuiscono che la decisione iniziale adottata dal prestatore di servizi deve essere (parzialmente) revocata che sono state rispettate e attuate dal gestore della piattaforma. La percentuale è calcolata sulla base del numero cumulativo di «decisioni revocate» e di «decisioni parzialmente revocate».

#### 1.6. Articolo 15, paragrafo 1, lettere b), c) ed e), e articolo 42, paragrafo 2, lettera c). Uso di strumenti automatizzati per la moderazione dei contenuti e indicatori di accuratezza

L'articolo 15, paragrafo 1, lettera e), stabilisce che la relazione di trasparenza comprende informazioni su qualsiasi uso di strumenti automatizzati ai fini di moderazione dei contenuti, compresi gli indicatori di accuratezza e il possibile tasso di errore degli strumenti automatizzati utilizzati nel perseguimento di tali scopi. L'articolo 15, paragrafo 1, lettera b), richiede di indicare il numero di segnalazioni trattate utilizzando strumenti automatizzati. L'articolo 15, paragrafo 1, lettera c), richiede di comunicare informazioni comprensibili concernenti gli strumenti automatizzati utilizzati per le attività di moderazione dei contenuti avviate di propria iniziativa dai prestatori.

L'articolo 42, paragrafo 2, lettera c), stabilisce che la relazione di trasparenza comprende gli indicatori di accuratezza e le relative informazioni di cui all'articolo 15, paragrafo 1, lettera e), suddivisi per ciascuna lingua ufficiale degli Stati membri.

Colonna	Istruzioni
<b>A</b>	<b>Applicabilità</b> In questa colonna è indicato il tipo di prestatori di servizi cui si applica l'obbligo corrispondente.
<b>B</b>	<b>Servizio</b> In questa colonna deve essere indicato il nome del servizio.
<b>C</b>	<b>Periodo di comunicazione</b> In questa colonna deve essere indicato il periodo di comunicazione.
<b>D</b>	<b>Sezione</b> In questa colonna è indicata la rispettiva sezione a cui corrispondono i dati. Questa colonna è inclusa solo nel formato CSV/XLSX.
<b>E</b>	<b>Indicatore</b> In questa colonna è inserito l'indicatore a cui corrisponde questa riga.
<b>F</b>	<b>Portata</b> In questa colonna è indicata la portata del valore relativo all'indicatore.
<b>G</b>	<b>Valore</b> In questa colonna deve essere indicato il valore dell'indicatore richiesto in funzione della portata definita.
<b>H</b>	<b>Informazioni contestuali</b> Questa colonna può essere utilizzata per fornire un contesto aggiuntivo alle informazioni comunicate.

Indicatore	Istruzioni
<b>Numero di misure adottate avvalendosi esclusivamente di strumenti automatizzati</b>	In questo campo deve essere indicato il numero di misure adottate a seguito di un ordine, di una segnalazione o di propria iniziativa e trattate avvalendosi esclusivamente di strumenti automatizzati.
<b>Numero di misure adottate senza avvalersi di strumenti automatizzati</b>	In questo campo deve essere indicato il numero di misure adottate a seguito di un ordine, di una segnalazione o di propria iniziativa, che non sono state trattate avvalendosi di strumenti automatizzati.
<b>Numero di segnalazioni trattate utilizzando esclusivamente strumenti automatizzati</b>	In questo campo deve essere indicato il numero di segnalazioni presentate tramite un meccanismo di segnalazione e azione di cui all'articolo 16 del regolamento (UE) 2022/2065 e trattate utilizzando esclusivamente strumenti automatizzati.
<b>Numero di segnalazioni trattate senza utilizzare strumenti automatizzati</b>	In questo campo deve essere indicato il numero di segnalazioni presentate tramite un meccanismo di segnalazione e azione di cui all'articolo 16 del regolamento (UE) 2022/2065, che non sono state trattate utilizzando strumenti automatizzati.
<b>Accuratezza degli strumenti automatizzati - Accuratezza</b>	In questo campo deve essere indicata l'accuratezza delle misure di moderazione dei contenuti adottate avvalendosi di strumenti automatizzati, ad esempio classificatori utilizzati per individuare i contenuti illegali o incompatibili. Per indicare l'accuratezza, la precisione e il recupero dei contenuti rimossi automaticamente per tipo di sistema di moderazione dei contenuti (ad esempio per classificatore) devono essere utilizzate righe separate. Se del caso, possono essere utilizzate righe separate per indicare l'accuratezza, la precisione e il recupero dei contenuti rimossi automaticamente per categoria di contenuti (ad esempio immagine, audio, video, testo). La colonna «Informazioni contestuali» deve essere utilizzata per fornire maggiori dettagli su ciascun indicatore e giustificarne la scelta.
<b>Accuratezza degli strumenti automatizzati - Precisione</b>	
<b>Accuratezza degli strumenti automatizzati - Recupero</b>	

Portata	Istruzioni
<b>Numero totale</b>	In questo campo deve essere inserito un numero totale relativo all'indicatore.
<b>Propria iniziativa</b>	In questo campo devono essere indicati i numeri relativi all'indicatore che sono stati moderati dal prestatore o fornitore di propria iniziativa.
<b>Totale NAM</b>	In questo campo devono essere indicati i numeri relativi all'indicatore presentati tramite il meccanismo di segnalazione e azione ( <i>Notice and Action Mechanism</i> , NAM).
<b>NAM - Segnalatore attendibile</b>	In questo campo devono essere indicati i numeri relativi all'indicatore presentati da segnalatori attendibili a norma dell'articolo 22 del regolamento (UE) 2022/2065 tramite il meccanismo di segnalazione e azione (NAM).
<b>bg [...] sv</b>	In questo campo deve essere fornita una ripartizione del numero per lingua indicata. Le lingue devono essere indicate utilizzando il codice lingua composto da due lettere, scritto sempre in lettere minuscole, come indicato nel glossario di Eurostat. Per il calcolo delle misure imposte su informazioni specifiche in più lingue, è predominante la lingua specificata nell'ordine o nella segnalazione o, qualora sia omissso il riferimento a una lingua, è inclusa la lingua predominante del contenuto illecito. Ad esempio, il contenuto oggetto della violazione è un video in tedesco con sottotitoli in inglese. Se la violazione riguarda l'audio, allora il tedesco è la lingua predominante. Se la violazione riguarda il testo, l'inglese è la lingua predominante. Se la violazione riguarda entrambi gli elementi, il contenuto deve essere incluso nei calcoli sia per l'inglese sia per il tedesco. Se la violazione non riguarda né l'audio né il testo (ad esempio, solo le immagini), il contenuto non deve essere incluso nel calcolo dell'accuratezza specifica per lingua.

#### 1.7. Articolo 42, paragrafo 2, lettere a) e b). Risorse umane dedicate alla moderazione dei contenuti

L'articolo 42, paragrafo 2, lettera a), stabilisce che la relazione di trasparenza comprende le risorse umane dedicate dal fornitore di piattaforme online di dimensioni molto grandi alla moderazione dei contenuti in relazione al servizio offerto nell'Unione, suddivise per ciascuna lingua ufficiale applicabile degli Stati membri. L'articolo 42, paragrafo 2, lettera b), stabilisce che la relazione di trasparenza comprende le competenze linguistiche delle persone che svolgono le attività di cui alla lettera a) dello stesso paragrafo.

Colonna	Istruzioni
<b>A</b>	<b>Applicabilità</b> In questa colonna è indicato il tipo di prestatori di servizi cui si applica l'obbligo corrispondente.
<b>B</b>	<b>Servizio</b> In questa colonna deve essere indicato il nome del servizio.
<b>C</b>	<b>Periodo di comunicazione</b> In questa colonna deve essere indicato il periodo di comunicazione.
<b>D</b>	<b>Sezione</b> In questa colonna è indicata la rispettiva sezione a cui corrispondono i dati. Questa colonna è inclusa solo nel formato CSV/XLSX.
<b>E</b>	<b>Indicatore</b> In questa colonna è inserito l'indicatore a cui corrisponde questa riga.
<b>F</b>	<b>Portata</b> In questa colonna è indicata la portata del valore relativo all'indicatore.
<b>G</b>	<b>Valore</b> In questa colonna deve essere indicato il valore dell'indicatore richiesto in funzione della portata definita.
<b>H</b>	<b>Informazioni contestuali</b> Questa colonna può essere utilizzata per fornire un contesto aggiuntivo alle informazioni comunicate.

Indicatore	Istruzioni
<b>Numero di moderatori interni impiegati dal fornitore</b>	In questo campo deve essere indicato il numero di moderatori interni direttamente impiegati dal prestatore del servizio.
<b>Numero di moderatori esterni incaricati dal fornitore</b>	In questo campo deve essere indicato il numero di moderatori esterni incaricati dal prestatore del servizio. Tali moderatori devono essere impiegati da un'entità statutaria che non rientri nel gruppo giuridico del prestatore del servizio o non appartenga ad esso.
<b>Numero totale di moderatori con competenze linguistiche sufficienti</b>	In questo campo deve essere indicato il numero totale di moderatori disponibili, sia internamente sia esternamente, che dispongono di competenze linguistiche sufficienti nella lingua indicata. Per competenze linguistiche sufficienti si intende almeno il livello B2 conformemente al quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER).

Portata	Istruzioni
<b>Numero totale</b>	In questo campo deve essere inserito il numero totale di moderatori indicati in unità corrispondenti agli equivalenti a tempo pieno (ETP).
<b>bg [...] sv</b>	In questo campo deve essere fornita una ripartizione del numero di moderatori per lingua indicata. Un moderatore che parla più lingue è incluso per ogni lingua per la quale dispone di competenze sufficienti. Ad esempio, un moderatore che parla tedesco, francese e inglese sarà incluso nel numero relativo a tedesco, francese e inglese, ma solo una volta nel numero totale di moderatori. Il numero totale di moderatori non corrisponde quindi necessariamente al numero cumulativo di moderatori inclusi in ciascuna lingua. Le lingue devono essere indicate utilizzando il codice lingua composto da due lettere, scritto sempre in lettere minuscole, come indicato nel glossario di Eurostat.

### 1.8. Articolo 42, paragrafo 3. Numero medio mensile di destinatari attivi del servizio per ciascuno Stato membro

L'articolo 42, paragrafo 3, stabilisce che la relazione di trasparenza dei fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi o di motori di ricerca online di dimensioni molto grandi comprende le informazioni sul numero medio mensile di destinatari attivi (Average Monthly Active Recipient, AMAR) del servizio per ciascuno Stato membro.

Colonna	Istruzioni
<b>A</b>	<b>Applicabilità</b> In questa colonna è indicato il tipo di prestatori di servizi cui si applica l'obbligo corrispondente.
<b>B</b>	<b>Servizio</b> In questa colonna deve essere indicato il nome del servizio.
<b>C</b>	<b>Periodo di comunicazione</b> In questa colonna deve essere indicato il periodo di comunicazione.
<b>D</b>	<b>Indicatore</b> In questa colonna è inserito l'indicatore a cui corrisponde questa riga.
<b>E</b>	<b>Portata</b> In questa colonna è indicata la portata del valore relativo all'indicatore.
<b>F</b>	<b>Valore</b> In questa colonna deve essere indicato il valore dell'indicatore richiesto in funzione della portata definita.

Indicatore	Istruzioni
<b>Numero medio mensile di destinatari attivi durante il periodo di comunicazione</b>	In questo campo deve essere indicato il numero medio mensile di destinatari attivi del servizio durante il periodo di comunicazione, calcolato conformemente all'articolo 24, paragrafo 2, del regolamento (UE) 2022/2065. I fornitori devono indicare numeri interi.

Portata	Istruzioni
<b>Totale</b>	In questo campo deve essere inserito un numero totale relativo all'indicatore.
<b>AT [...] SE</b>	In questo campo deve essere fornita una ripartizione del numero per Stato membro indicato. Gli Stati membri devono essere indicati utilizzando il codice paese composto da due lettere, scritto sempre in lettere maiuscole, come indicato nel glossario di Eurostat.

## 2. MODELLO QUALITATIVO

### Articolo 15, paragrafo 1, lettere c) ed e), e articolo 42, paragrafo 2, lettere a) e b)

L'articolo 15, paragrafo 1, lettera c), stabilisce che la relazione di trasparenza comprende informazioni significative e comprensibili concernenti le attività di moderazione dei contenuti avviate di propria iniziativa dai prestatori.

L'articolo 15, paragrafo 1, lettera e), stabilisce che la relazione di trasparenza comprende informazioni su qualsiasi uso di strumenti automatizzati ai fini di moderazione dei contenuti, compresa la descrizione qualitativa, la descrizione delle finalità precise e le eventuali garanzie applicate.

L'articolo 42, paragrafo 2, lettera a), stabilisce che la relazione di trasparenza comprende informazioni sulle risorse umane dedicate dal fornitore di piattaforme online di dimensioni molto grandi alla moderazione dei contenuti in relazione al servizio offerto nell'Unione. L'articolo 42, paragrafo 2, lettera b), stabilisce che la relazione di trasparenza comprende le qualifiche e le competenze linguistiche delle persone che svolgono le attività di cui alla lettera a) del medesimo paragrafo, nonché la formazione e il sostegno forniti a tale personale.

Colonna	Istruzioni
<b>A</b>	<b>Applicabilità</b> In questa colonna è indicato il tipo di prestatori di servizi cui si applica l'obbligo corrispondente.
<b>B</b>	<b>Servizio</b> In questa colonna deve essere indicato il nome del servizio.
<b>C</b>	<b>Periodo di comunicazione</b> In questa colonna deve essere indicato il periodo di comunicazione.
<b>D</b>	<b>Indicatore</b> In questa colonna è inserito l'indicatore a cui corrisponde questa riga.
<b>E</b>	<b>Valore</b> In questa colonna devono essere indicate i valori relativi all'indicatore richiesto. I valori dovrebbero essere limitati a un massimo di 5 000 caratteri.

Indicatore	Istruzioni
<b>Sintesi delle attività di moderazione dei contenuti avviate di propria iniziativa dai prestatori o fornitori</b>	In questo campo deve essere inserita una sintesi delle attività di moderazione dei contenuti che il prestatore o fornitore ha avviato di propria iniziativa durante il periodo di comunicazione. Tale sintesi deve comprendere, come minimo, una descrizione dei tipi di restrizioni applicate dal prestatore o fornitore. Nel caso in cui il prestatore o fornitore ricorra a restrizioni «morbide» in materia di moderazione, come ad esempio l'apposizione di etichette o di avvertenze relative a determinate informazioni, deve essere inclusa anche una descrizione di tali politiche. In questo campo devono essere fornite informazioni significative su eventuali modifiche sostanziali che alterano le modalità di calcolo o di definizione dei numeri comunicati o che modificherebbero i numeri precedentemente comunicati.

<b>Informazioni significative e comprensibili concernenti le attività di moderazione dei contenuti avviate di propria iniziativa dai prestatori o fornitori</b>	In questo campo devono essere fornite informazioni significative e comprensibili sui metodi utilizzati dal prestatore o fornitore per rilevare informazioni presumibilmente illegali o incompatibili con le proprie condizioni generali, nonché sui metodi utilizzati per le azioni che derivano dal rilevamento. Più specificamente, nel campo deve essere indicata una misura dell'esposizione a contenuti illegali o incompatibili nell'ambito del servizio per il periodo di comunicazione, quale la percentuale di tutte le visualizzazioni di contenuti e/o delle impressioni di contenuti illegali o incompatibili. Inoltre i prestatori o fornitori devono indicare, se del caso, una stima della media di visualizzazioni di contenuti illegali e incompatibili o del numero di utenti raggiunti da tali contenuti prima che sia avviata qualsiasi azione di moderazione dei contenuti.
<b>Descrizione qualitativa degli strumenti automatizzati</b>	In questo campo deve essere fornita una descrizione qualitativa degli strumenti automatizzati utilizzati ai fini delle attività di moderazione dei contenuti, come applicati dal prestatore o fornitore, comprensiva di una descrizione qualitativa dei parametri stabiliti per tali strumenti automatizzati.
<b>Descrizione qualitativa degli indicatori di accuratezza e possibile tasso di errore degli strumenti automatizzati</b>	<p>In questo campo deve essere fornita una descrizione qualitativa degli indicatori di accuratezza degli strumenti automatizzati utilizzati per le attività di moderazione dei contenuti, vale a dire l'accuratezza, la precisione e il recupero dei contenuti rimossi automaticamente. Questo campo deve comprendere anche una descrizione dei criteri di input che producono tali indicatori e la metodologia utilizzata per calcolarli. Ove possibile, i prestatori o fornitori dovrebbero includere una descrizione del modo in cui gli indicatori di accuratezza e di errore variano nei diversi gruppi di controllo, quali le categorie demografiche o i tipi di prodotti. In questo campo possono anche essere fornite ulteriori informazioni sull'accuratezza dei verificatori umani coinvolti nelle attività di moderazione dei contenuti. Alcuni esempi di indicatori che possono essere definiti in questo campo sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— sensibilità, recupero, tasso di successo (<i>hit rate</i>), o tasso di veri positivi</li> <li>— specificità, selettività, o tasso di veri negativi</li> <li>— precisione o valore predittivo positivo</li> <li>— valore predittivo negativo</li> <li>— tasso di fallimento (<i>miss rate</i>) o tasso di falsi negativi</li> <li>— <i>fall-out</i> o tasso di falsi positivi</li> <li>— tasso di scoperta dei falsi</li> <li>— tasso di false omissioni.</li> </ul>
<b>Descrizione delle finalità precise per l'applicazione di strumenti automatizzati</b>	In questo campo devono essere descritte le finalità precise definite dal prestatore o fornitore per l'applicazione di strumenti automatizzati durante qualsiasi parte del processo di moderazione dei contenuti, ad esempio una descrizione di quali rischi individuati sono affrontati mediante l'uso di strumenti automatizzati.
<b>Garanzie applicate all'uso di strumenti automatizzati</b>	In questo campo devono essere indicate le garanzie che il prestatore o fornitore ha applicato contestualmente all'uso di strumenti automatizzati nel processo di moderazione dei contenuti.
<b>Descrizione di alto livello della struttura di governance della moderazione dei contenuti</b>	In questo campo deve essere inserita una descrizione di alto livello della struttura di governance del prestatore di servizi. I fornitori di piattaforme online di dimensioni molto grandi sono incoraggiati a specificare in che punto della loro struttura di governance si inseriscono le attività di moderazione dei contenuti o le funzioni di fiducia e sicurezza e in che modo le decisioni in materia di moderazione sono adottate nell'ambito di tali funzioni o in cooperazione con esse.
<b>Qualifiche delle risorse umane dedicate alla moderazione dei contenuti</b>	In questo campo devono essere fornite informazioni sulle qualifiche del personale destinato alla moderazione dei contenuti, compreso il livello definito secondo il quadro europeo delle qualifiche.
<b>Formazione impartita alle risorse umane dedicate alla moderazione dei contenuti</b>	In questo campo devono essere fornite informazioni sul tipo, sulla frequenza e sul contenuto della formazione impartita al personale destinato alla moderazione dei contenuti.

---

<b><i>Sostegno fornito alle risorse umane dedicate alla moderazione dei contenuti</i></b>	In questo campo devono essere fornite informazioni sul sostegno, anche mentale e fisico, messo a disposizione del personale destinato alla moderazione dei contenuti.
<b><i>Metodologia utilizzata per calcolare il numero di risorse umane dedicate alla moderazione dei contenuti</i></b>	In questo campo devono essere fornite informazioni sulla metodologia su cui si è basato il prestatore o fornitore per calcolare il numero di risorse umane destinate alla moderazione dei contenuti.

---