

Istruzioni operative per la trasmissione dei gravi incidenti ICT e delle minacce informatiche significative attraverso la piattaforma INFOSTAT

(Le presenti istruzioni saranno integrate una volta finalizzato l'iter regolamentare europeo per tenere conto di tutti gli atti normativi pubblicati)

Compilazione dei report

Per la segnalazione dei gravi incidenti ICT, le entità finanziarie utilizzano il modello di segnalazione denominato "DORA_modello_segna1azione_incidenti.xlsx", mentre per la segnalazione volontaria delle minacce informatiche significative, le entità finanziarie utilizzano il modello di segnalazione denominato "DORA_modello_segna1azione_minacce_informatiche.xlsx". Entrambi i modelli sono forniti insieme alle presenti istruzioni operative.

Per la compilazione dei modelli sopra indicati, le entità finanziarie tengono conto del Regolamento di esecuzione riguardante i formati, i modelli e le procedure standard con cui le entità finanziarie devono segnalare un incidente grave connesso alle TIC e notificare una minaccia informatica significativa¹, adottato dalla Commissione europea il 23 ottobre 2024.

I report compilati vanno trasmessi da un rappresentante dell'entità finanziaria abilitato alle rilevazioni INFOSTAT o da un suo delegato: per le abilitazioni e le deleghe consultare le **Istruzioni per l'accesso e le autorizzazioni in INFOSTAT**, reperibili sul sito della Banca d'Italia (<https://www.bancaditalia.it/statistiche/raccolta-dati/informazioni-generali/raccolta-internet>, sezione Manuali).

¹ Cfr. [https://ec.europa.eu/transparency/documents-register/detail?ref=C\(2024\)7277&lang=en](https://ec.europa.eu/transparency/documents-register/detail?ref=C(2024)7277&lang=en)

Denominazione dei modelli

Ai fini della trasmissione, ciascun rapporto compilato va denominato secondo le seguenti convenzioni:

Gravi incidenti ICT:

<TIPO_REPORT>-<COD_ENTE>-<CODICE_RIFERIMENTO_INTERNO_INCIDENTE>.xlsx

Minacce informatiche significative:

MINACCIA-<COD_ENTE>-<DATA_INDIVIDUAZIONE>.xlsx

dove:

<TIPO_REPORT>: è il tipo di segnalazione di cui all'articolo 19.4 del regolamento DORA: notifica iniziale, rapporto intermedio e rapporto finale. Il campo deve contenere solo uno dei seguenti valori: INIZIALE, INTERMEDIO o FINALE;

<CODICE_RIFERIMENTO_INTERNO_INCIDENTE> è, per gli incidenti, il codice di riferimento assegnato dall'entità finanziaria come riportato nel campo 2.1 del modello per la segnalazione ("*2.1 Codice di riferimento dell'incidente assegnato dall'entità finanziaria*"). Tale codice, come disciplinato dal Regolamento di esecuzione riguardante i formati, i modelli e le procedure standard per la segnalazione degli incidenti, può contenere esclusivamente caratteri alfanumerici²;

<DATA_INDIVIDUAZIONE> è, per le minacce, la data di rilevamento, in formato AAAAGGMM (8 cifre numeriche) come riportata nel campo 12 del modello per la segnalazione;

<COD_ENTE> è il codice dell'applicativo INFOSTAT assegnato all'entità finanziaria impattata dall'incidente, rilevabile anche nell'intestazione dello scadenzario della rilevazione:



Scadenario Consulta Messaggi Gestione autorizzazioni ▾

Scadenario delle informazioni richieste per rilevazione

Seleziona il partner: Seleziona l'anno:

Rilevazione:

Data scadenza	Data contabile	Inizio lavorazione
13 Novembre, 2023	31 Dicembre, 2022	28 Novembre, 2022

e della pagina di consegna del modulo:



Gestione Upload Consegna

Rilevazione: Partner: UTENTE TEST 30 NUOVA RACCOLTA Lavorazione consentita a partire da: lun 28/11/2022 Termine d'invio per inoltro dei dati: 13/11/2023

Tipo di invio: Consegna Ente segnalante: 503300 Data di riferimento della segnalazione: 31/12/2022

Seguono alcuni esempi di nomi di file validi per gli incidenti:

INIZIALE-503300-INC1234567890123.xlsx

INTERMEDIO-503300-000000INC0987654.xlsx

FINALE-503300-00AA12BB34CC5678.xlsx

e per le minacce:

MINACCIA-503300-20250316.xlsx

INFOSTAT non accetta file con nomi non conformi alle regole sopra specificate. Le eventuali rettifiche comportano una nuova sottomissione dell'intero file con lo stesso nome.

² Eventuali caratteri non alfanumerici utilizzati internamente dovranno pertanto essere eliminati ovvero sostituiti con caratteri ammessi.

Trasmissione dei moduli tramite l'applicazione INFOSTAT

La procedura è attivabile dalla pagina “Raccolta dati via Internet” del sito della Banca d'Italia, all'indirizzo: <https://www.bancaditalia.it/statistiche/raccolta-dati/informazioni-general/raccolta-internet/index.html>.

Da **Collegamento al sito dedicato** si apre **Accesso all'applicazione INFOSTAT**. L'applicazione è altresì raggiungibile direttamente tramite l'indirizzo Internet <https://infostat.bancaditalia.it>.

- Per attivare la funzione di upload dei modelli occorre selezionare una delle due opzioni poste sotto **Rilevazioni statistiche e di Vigilanza** nel riquadro dedicato alle rilevazioni della Banca d'Italia:
 - Per gli incidenti: **DORA - SEGNALAZIONE GRAVI INCIDENTI ICT (DORAI)**
 - Per le minacce: **DORA - SEGNALAZIONE MINACCE INFORMATICHE SIGNIFICATIVE (DORAM)**
- premere il tasto **Accedi ai servizi**, per accedere alla pagina **Scadenario delle informazioni richieste per la rilevazione** dove impostare i filtri **Seleziona il partner** e **Seleziona l'anno**;
 - in caso di delega degli obblighi di segnalazione ai sensi dell'articolo 19.5 del regolamento DORA, l'entità segnalante seleziona il partner cui la segnalazione si riferisce (l'entità finanziaria delegante, impattata dall'incidente);
- premere il tasto **Agenda** per popolare lo scadenario delle seguenti date: **Data Scadenza, Data Contabile e Inizio Lavorazione**;
- selezionare la riga dello scadenario con la Data contabile di interesse per attivare la Funzionalità Upload file con le relative opzioni di gestione dei messaggi;
- premere su **Consegna** per accedere alla pagina **Gestione Upload Consegna**, che presenta il tasto **SELEZIONA I FILE DOCUMENTI DA INOLTARE** e il campo per le **Annotazioni ad uso del partner**;
- premere il tasto **SELEZIONA I FILE DOCUMENTI DA INOLTARE** per caricare infine il/i file di segnalazione attraverso la funzione di selezione dei documenti, aggiungere eventuali commenti del segnalante nelle **Annotazioni ad uso del partner** e confermare l'invio con il tasto **Conferma**.

La Banca d'Italia archivia il file ricevuto e dà comunicazione della corretta ricezione al segnalante tramite un'e-mail di conferma. L'intermediario può verificare l'avvenuto inoltro dei dati attivando la consultazione dei **messaggi inviati** (dalla Funzionalità Upload file, Gestione messaggi, pulsante Visualizza). Qualora i dati non possano essere per qualunque motivo acquisiti sarà inviata una e-mail di avviso. Le e-mail trasmesse da INFOSTAT sono inoltre consultabili tra i **messaggi ricevuti**.

Per le questioni inerenti l'accesso ad INFOSTAT e all'uso dei relativi servizi è possibile fare riferimento all'help desk (e-mail: rdvi.helpdesk@bancaditalia.it, tel. 06 4792 6459). Per l'assistenza all'utilizzo della funzione di auto registrazione, è possibile inviare una mail all'indirizzo autoregistrazione@bancaditalia.it.

Nella sezione **Manuali** della pagina “Raccolta dati via Internet” del sito della Banca d'Italia sono disponibili le “Istruzioni per l'accesso e le autorizzazioni in INFOSTAT” e il “Manuale per l'utente INFOSTAT”

Per eventuali ulteriori richieste di chiarimento, non attinenti direttamente all'applicativo INFOSTAT, è possibile inviare una mail alla casella di posta elettronica VIG.incidenti@bancaditalia.it

Accreditamento all'applicazione INFOSTAT

Per poter trasmettere i modelli, l'entità finanziaria deve essere accreditata all'accesso a INFOSTAT: questa operazione è necessaria solo una volta. Le entità finanziarie che segnalano per la prima volta devono seguire preventivamente il processo di accreditamento, illustrato nelle **Istruzioni per l'accesso e le autorizzazioni in INFOSTAT**, reperibili sul sito della Banca d'Italia (<https://www.bancaditalia.it/statistiche/raccolta-dati/informazioni-general/raccolta-internet>, sezione Manuali). Tenuto conto dei tempi tecnici necessari per l'accREDITAMENTO, gli intermediari sono invitati ad avviare l'eventuale richiesta di accreditamento con congruo anticipo rispetto alla data di applicazione degli obblighi segnaletici.

In sintesi:

- il referente (indicato nel modulo come “responsabile codice PIN”), se non già registrato, dovrà registrarsi al portale INFOSTAT all'indirizzo <https://infostat.bancaditalia.it>;
- scaricare, compilare e firmare il “Modulo per l'utilizzo di INFOSTAT” dalla pagina <https://www.bancaditalia.it/statistiche/raccolta-dati/informazioni-general/raccolta-internet>, sezione Modulistica, riportando sul modulo lo username con cui il referente si è registrato al portale INFOSTAT;
- copiare in formato digitale i documenti d'identità del referente e del rappresentante legale (se il modulo è firmato digitalmente la copia del documento del rappresentante legale non è necessaria);
- tramite la PEC aziendale, inviare il modulo di richiesta e le copie dei documenti d'identità all'indirizzo PEC della Banca d'Italia res@pec.bancaditalia.it e per conoscenza a rdvi.helpdesk@bancaditalia.it, in allegato a un messaggio con oggetto “MODULO PER L'UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE INFOSTAT”.