

-Allegato tecnico-
**Caratteristiche del file XML da inviare al Servizio Tutela del Consumatore
dell'IVASS**

Nei **sol**i casi in cui la compagnia ritenga il reclamo 'accolto', con la PEC/PEO di risposta alle richieste istruttorie dell'IVASS dovrà essere trasmesso **anche** un file avente formato XML denominato **Esito.xml** formattato come segue:

```
<esito>  
<protocollo> #protocollo </protocollo> Nota: In tale campo andrà  
indicato il numero protocollo IVASS a cui la compagnia risponde  
<reclamoaccolto> SI </reclamoaccolto> Nota: Tale tag andrà valorizzato  
sempre con il valore SI a significare che la compagnia ha accolto il  
reclamo  
</esito>
```

Nello scenario in cui file **Esito.xml** sia presente **ma** mal formattato sintatticamente e/o semanticamente, l'Istituto potrà sollecitare l'impresa a rinviare una risposta con allegato il **solo** file **Esito.xml** correttamente formattato così come da specifica riportata sopra